



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๐๖๔

ที่ สน ๐๐๐๓/๐๐๐๒๕๙

วันที่ ๒

พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสกลนคร ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครที่ ๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๗๓๓

๓. รายงานสรุปการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการร้องเรียน (เรื่อง)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๔. รายงานสรุปการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการอุทธรณ์ (เรื่อง)
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

/๕. รายงาน ...

๕. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ยอดสะสม ปี ๒๕๖๕)
(เอกสารแนบ ๑ และ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๔๔	๔๘	-

๖. รายงานสถิติการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารฯ ตามแบบคำขอข้อมูลข่าวสาร (ขอตรวจดู
ขอคัดสำเนา ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง) (เอกสารแนบ ๔)

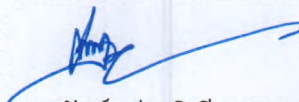
ช่องทางการให้บริการ	จำนวนแบบคำขอฯ ประจำเดือน (ฉบับ)	จำนวนแบบคำขอฯ สะสม (ฉบับ)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	๕
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อทป.

(นายดนุพล กุลสาร)

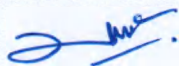
คณะกรรมการและเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร



(นายคมสันต์ ล่องวิเชียร)

หัวหน้าคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ทราบ



(นางสาวมนัสนันท์ คำแหง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ มีอายุระหว่าง ๓๕ - ๖๕ ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี - ปริญญาโท และมีอาชีพ ข้าราชการ และข้าราชการบำนาญ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ประเภทข้อมูลที่ขอใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แบ่งออกเป็น ๒ เรื่อง ได้แก่

๒.๑ ตามมาตรา ๙ (๑) เรื่อง ผลการพิจารณา/การอนุมัติ/การรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันกู้เงินของผู้รับบำนาญ จำนวน ๑ ราย และการอนุมัติผู้ค้าในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ (e-GP) จำนวน ๑ ราย

๒.๒ ตามมาตรา ๙ (๘) เรื่อง การเข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในภาครัฐ (Cost) จำนวน ๑ ราย

ส่วนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นที่ประเมิน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม			คิดเป็นร้อยละ
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าเฉลี่ย	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	5	3	15	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	3	15	5.00	100.00
2 ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	5	3	15	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	3	15	5.00	100.00
3 ด้านข้อมูลสำหรับให้บริการ	5	3	15	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	3	15	5.00	100.00
4 การให้ข้อมูลและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	3	15	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	3	15	5.00	100.00
5 ความคิดเห็นโดยรวม	5	3	15	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	3	15	5.00	100.00
รวม	5	15	75	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	15	75	5.00	100.00

การประเมินความพึงพอใจต่อภาพรวม

5.00

คะแนน

คิดเป็นร้อยละ ((5.00x100)/5)

100.00

หมายเหตุ

ค่าคะแนน 3.34 - 5.00 คะแนน = พึงพอใจมาก

ค่าคะแนน 1.67 - 3.33 คะแนน = พึงพอใจ

ค่าคะแนน 0.00 - 1.66 คะแนน = ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมทุกด้าน โดยเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ ๕ คะแนน อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

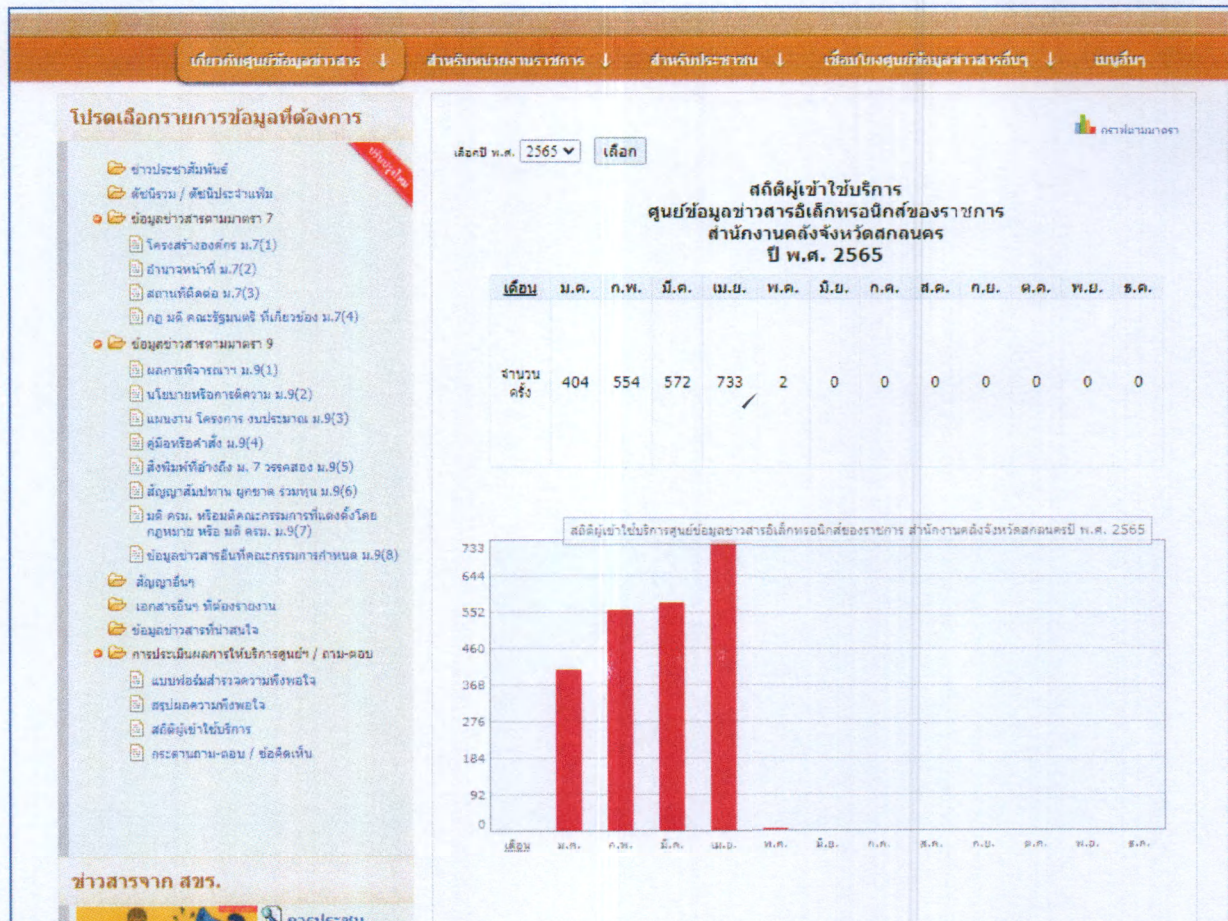
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็นชื่นชมในการให้บริการและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หมายเหตุ

ยอดสะสมผลสำรวจความพึงพอใจฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ค.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	รวม
๐	๐	๐	๐	๐	๒	๓						๕
๐	๐	๐	๐	๐	๒	๓						๕

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕



ทะเบียนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

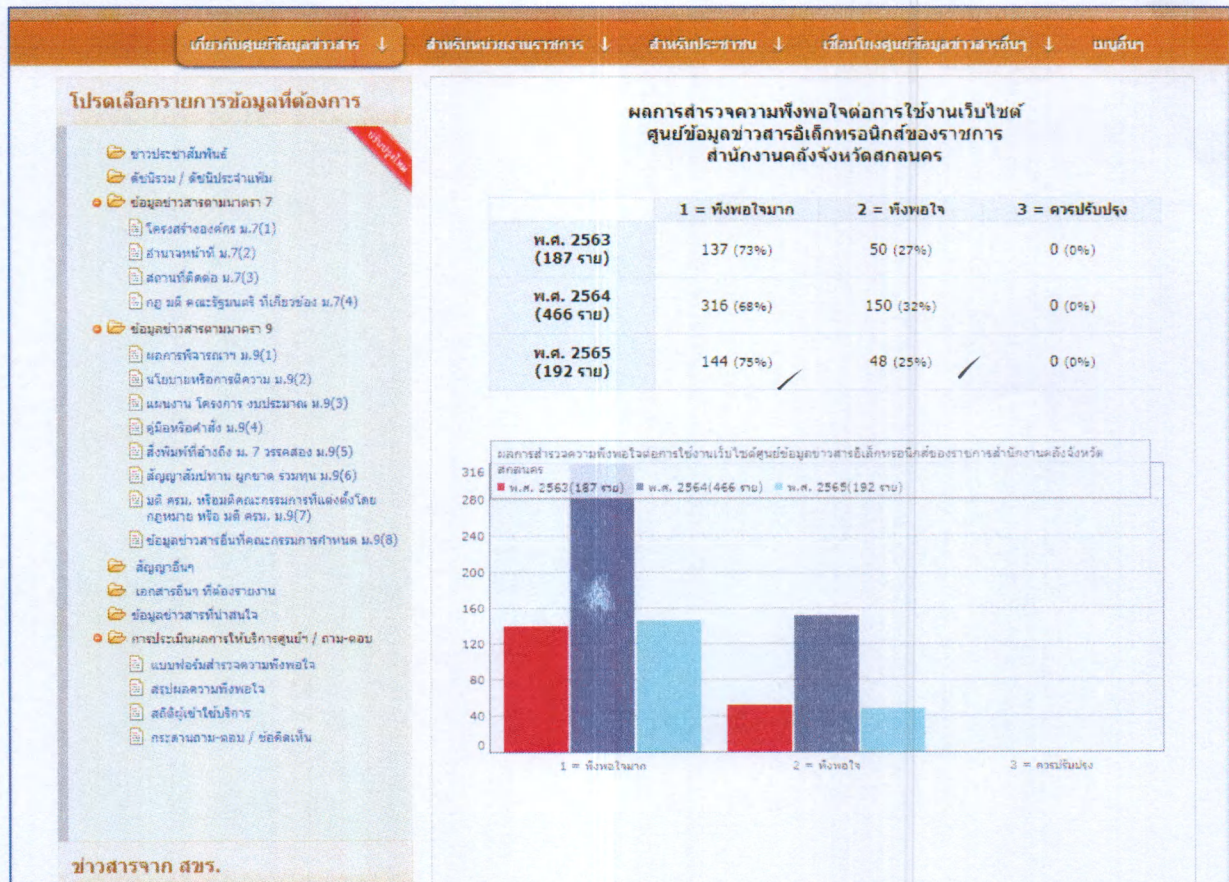
ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล	อาชีพ	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	รายการข้อมูลข่าวสารที่ ขอรับบริการ	วัตถุประสงค์	ลายมือชื่อผู้ ขอรับบริการ	ลายมือชื่อ เจ้าหน้าที่ ศูนย์ข้อมูลฯ	หมายเหตุ
	23 ธ.ค. 64	นาง. วลัยลักษณ์ คุ้มหมื่น	วิสาหกิจ		ขอข้อมูล EGP.		นาง. งาม		
①	4 เม.ย. 65	นาย. ปุณณกร คุ้มหมื่น	ผู้ค้าอาหาร		ขอทราบเป็นหนี้สิน		✓	จ. ๒	
②	11 เม.ย. 65	นาย. ตันต คุ้มหมื่น	รับราชการ	0807574145	ขอทราบข้อมูล GFM/S		✓	✓	
③	19 เม.ย. 65	นาย. พงษ์ คุ้มหมื่น	ผู้รับจ้าง		ขอทราบเรื่องหนี้สิน ประกันสินเชื่อ เงินอุดหนุน		นาย. พงษ์	จ. ๒	
④	21 เม.ย. 65	นาย. ภัทร คุ้มหมื่น	รับราชการ		ขอทราบเรื่องหนี้สิน เงินอุดหนุน ในภาครัฐ (cost)		นาย. ภัทร	จ. ๒	
⑤	21 เม.ย. 65	นาย. ภัทร คุ้มหมื่น	รับราชการ		ขอทราบเรื่องหนี้สิน เงินอุดหนุน ในภาครัฐ (cost)		นาย. ภัทร	จ. ๒	

ทะเบียนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล	อาชีพ	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	รายการข้อมูลข่าวสาร ที่ขอรับบริการ	วัตถุประสงค์	ลายมือชื่อผู้ ขอรับบริการ	ลายมือชื่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ ข้อมูลฯ	หมายเหตุ
๕	25 เม.ย. 65	นาย เสรี งามงาม	ผู้รับเงินเดือน		ขอหนังสือเจ้าหน้าที่ คลังประกัน		เสรี งามงาม	จ.น.	
๖	26 เม.ย. 65	นางสาว อรุณ งามงาม	รับราชการ		ปรึกษาเกี่ยวกับ การใช้คอมพิวเตอร์ Token key ใน ระบบ eFMIS		อรุณ งามงาม	จ.น.	
๗	28 เม.ย. 65	นาย วิชา อาริณทร	รับราชการ		การดำเนินงาน วิชาการ ในระบบ eFap		วิชา อาริณทร	จ.น.	
๘	29 เม.ย. 65	นาย วิชา อาริณทร	ผู้รับเงินเดือน		ขอหนังสือเจ้าหน้าที่ คลังประกัน		วิชา อาริณทร	จ.น.	

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร
ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕



รายงานสถิติการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามแบบคำขอข้อมูลข่าวสาร
(ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

วัน เดือน ปี	จำนวนแบบคำขอข้อมูลข่าวสาร (ฉบับ)	หมายเหตุ
๗ เมษายน ๒๕๖๕	๑	
๘ เมษายน ๒๕๖๕	๓	
๑๑ เมษายน ๒๕๖๕	๑	
รวมทั้งสิ้น (ฉบับ)	๕	

หมายเหตุ ยอดสะสมสถิติการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามแบบคำขอข้อมูลข่าวสารฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	รวม
๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕						๕
๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕						๕