



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๐๖๔
ที่ สน ๐๐๐๓/๐๐๐๑๕๒ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครที่ ๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๒
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๕๗๒

๓. รายงานสรุปการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการร้องเรียน (เรื่อง)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๔. รายงานสรุปการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการอุทธรณ์ (เรื่อง)
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

/๕. รายงาน ...

๕. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ยอดสะสม ปี ๒๕๖๕)
(เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๒	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๘๒	๔๘	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายดนุพล กุลสาร)
คณะกรรมการและเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

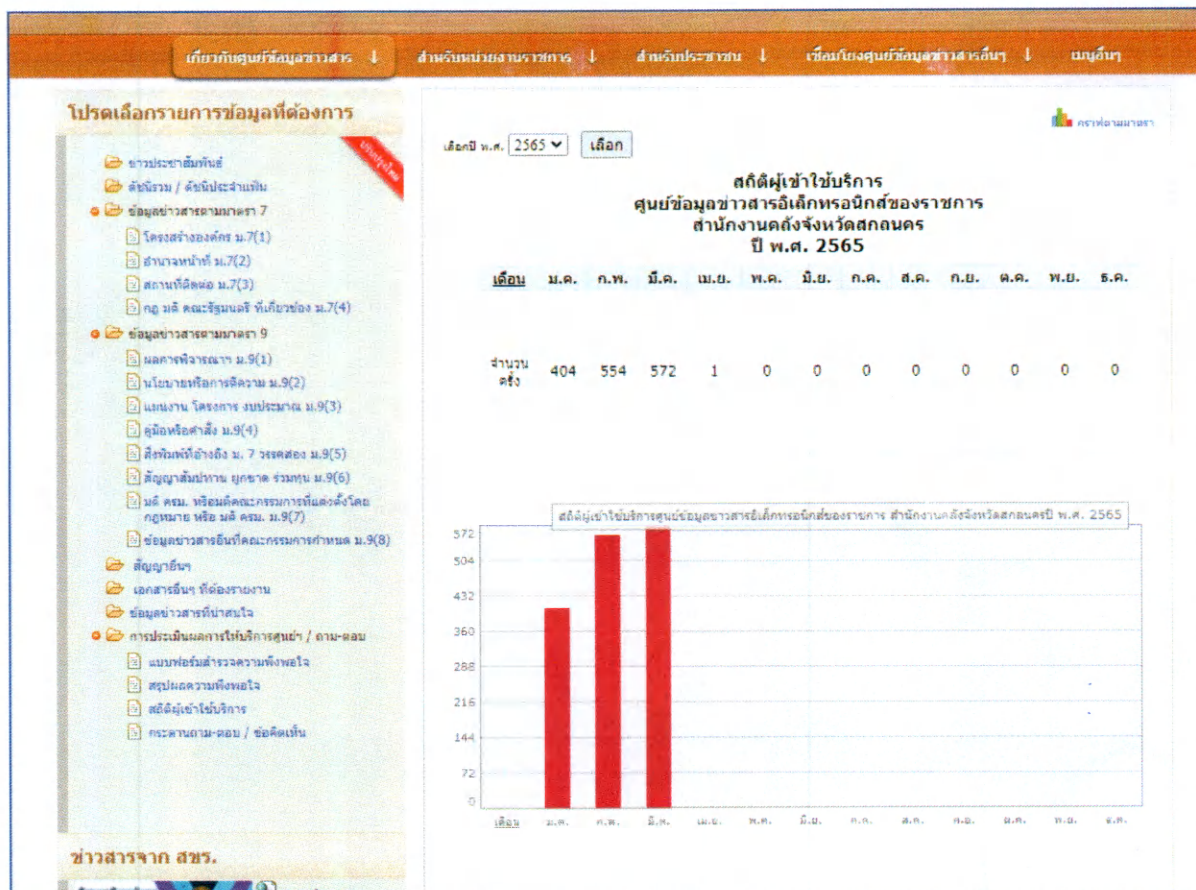

(นายคมสันต์ ล่องวิเชียร)
หัวหน้าคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ทราบ


(นางณริศรา ชุขุนทด)
ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕



ทะเบียนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

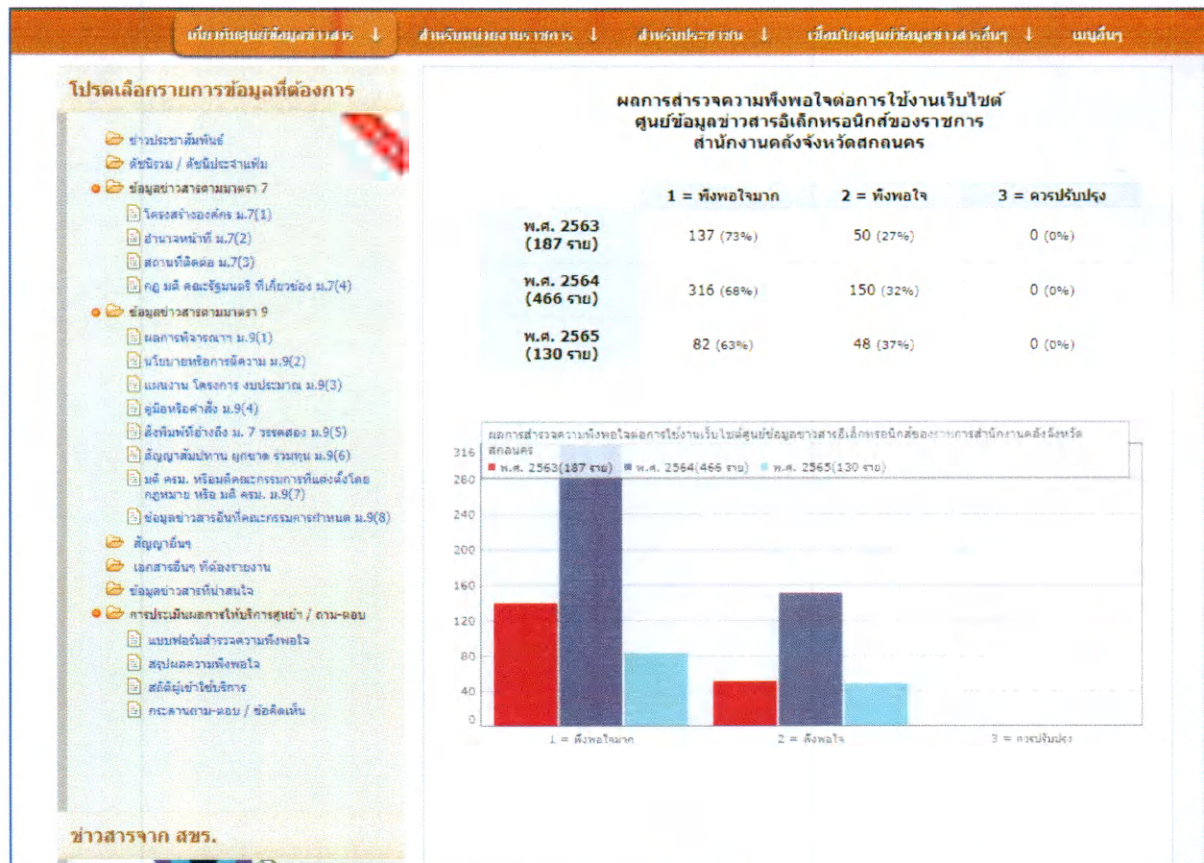
ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล	อาชีพ	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	รายการข้อมูลข่าวสารที่ ขอรับบริการ	วัตถุประสงค์	ลายมือชื่อผู้ ขอรับบริการ	ลายมือชื่อ เจ้าหน้าที่ ศูนย์ข้อมูลฯ	หมายเหตุ
	13 ธ.ค. 64	ชณณิศา ลีวรรณ	ครู	083-6617700			ชณณิศา		
	22 ธ.ค. 64	สณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	0840500526	ตรวจสอบบัญชีในระบบ EGP		สณณิศา		
	6 ธ.ค. 65	อณณิศา บดินทร์	-	0612970301	ส่งมอบใบจองที่ดิน		อณณิศา		
	18 ธ.ค. 65	สณณิศา รัตนอักษร	-	0613215640	ตรวจสอบบัญชีในระบบ EGP		สณณิศา		
	22 ธ.ค. 65	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ		ตรวจสอบบัญชี EGP				
	"	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	0862244477	"				
	"	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ		"				
	"	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ		"				
	9 ก.พ. 65	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	0847990512	ตรวจสอบบัญชี EGP		อณณิศา		
	14 มี.ค. 65	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	0956486858		①			
	15 มี.ค. 65	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	0863891545	ตรวจสอบบัญชี EGP	②	อณณิศา		
	15 มี.ค. 65								
	17 มี.ค. 65	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	093146 5351	ตรวจสอบบัญชี EGP	③	อณณิศา		
	18 มี.ค. 65	อณณิศา รัตนอักษร	ข้าราชการ	0618564999	ตรวจสอบบัญชี EGP	④	อณณิศา		

ทะเบียนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

[illegible]

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร
ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕



**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น เพศหญิง จำนวน ๑ คน อายุ ๖๕ ปี และเพศชาย จำนวน ๑ คน อายุ ๔๓ ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และประกอบอาชีพ ข้าราชการบำนาญ และข้าราชการ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ประเภทข้อมูลที่ขอใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แบ่งออกเป็น ๒ เรื่อง ได้แก่

๒.๑ ตามมาตรา ๙ (๑) เรื่อง ผลการพิจารณา/การอนุมัติ/การรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันกู้เงินของผู้รับบำนาญ จำนวน ๑ ราย

๒.๒ ตามมาตรา ๙ (๘) เรื่อง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ จำนวน ๑ ราย

ส่วนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นที่ประเมิน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม			คิดเป็นร้อยละ
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าเฉลี่ย	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	5	2	10	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	2	10	5.00	100.00
2 ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	5	2	10	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	2	10	5.00	100.00
3 ด้านข้อมูลสำหรับให้บริการ	5	2	10	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	2	10	5.00	100.00
4 การให้ข้อมูลและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	2	10	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	2	10	5.00	100.00
5 ความคิดเห็นโดยรวม	5	2	10	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	2	10	5.00	100.00
รวม	5	10	50	4	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	10	50	5.00	100.00

การประเมินความพึงพอใจต่อภาพรวม

5.00

คะแนน

คิดเป็นร้อยละ ((5.00x100)/5)

100.00

หมายเหตุ

ค่าคะแนน 3.34 - 5.00 คะแนน = พึงพอใจมาก

ค่าคะแนน 1.67 - 3.33 คะแนน = พึงพอใจ

ค่าคะแนน 0.00 - 1.66 คะแนน = ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมทุกด้าน โดยเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ ๕ คะแนน อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็นชื่นชมในการให้บริการและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

แบบประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นการขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

4 มีาคม 2565

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน และกรอกความคิดเห็นในช่องว่างท้ายคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการ

1. เพศ

☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ปี

3. การศึกษา.....ปริญญาตรี

4. อาชีพปัจจุบัน

☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว ☐ พนักงาน/เจ้าหน้าที่บริษัท

☒ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....เจ้าพนักงาน

ส่วนที่ 2 ประเภทข้อมูลที่ขอใช้บริการ

1. ข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

☐ ตาม มาตรา 9 เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (1) เรื่อง.....ขอทราบประวัติ / การขอรับสิทธิในเงินอุดหนุน

☐ ตาม มาตรา 9 (2) เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (3) เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (4) เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (5) เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (6) เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (7) เรื่อง.....

☐ ตาม มาตรา 9 (8) เรื่อง.....

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	✓				
3. ด้านข้อมูลสำหรับให้บริการ	✓				
4. การให้ข้อมูลและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
5. ความคิดเห็นโดยรวม	✓				

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....
- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี.....
.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นการขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

16 ธันวาคม 2565

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน และกรอกความคิดเห็นในช่องว่างท้ายคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการ

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ 43 ปี

3. การศึกษา ปริญญาตรี

4. อาชีพปัจจุบัน

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว

☐ พนักงาน/เจ้าหน้าที่บริษัท

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ประเภทข้อมูลที่ขอใช้บริการ

1. ข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

☐ ตาม มาตรา 9 เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (1) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (2) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (3) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (4) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (5) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (6) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (7) เรื่อง

☐ ตาม มาตรา 9 (8) เรื่อง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับพระราชกำหนด

2. ข้อมูลอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	✓				
3. ด้านข้อมูลสำหรับให้บริการ	✓				
4. การให้ข้อมูลและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
5. ความคิดเห็นโดยรวม	✓				

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงาน มีความรู้ และสามารถตอบข้อซักถาม
พร้อมทั้งอธิบายให้มีความรู้ได้เป็นอย่างดี