

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ องค์ความรู้ สู่ชาวล้ง จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Coaching for excellence)

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๑ กำหนดให้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน” ในการขับเคลื่อนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยในทุกปีงบประมาณกรมบัญชีกลางมีตัวชี้วัดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานในกรมบัญชีกลาง ให้สำนักงานคลังจังหวัดดำเนินการพัฒนาองค์กร เป้าประสงค์ คือ การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ตัวชี้วัดโดยการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน กำหนดให้กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ปฏิบัติงานด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และเพื่อให้สามารถรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) รวมทั้งตอบสนองนโยบายรัฐบาล กระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง และจังหวัดสกลนคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มาติดต่อราชการและก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี อาทิเช่น ดำเนินการด้านการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ดังนั้น จึงมีการพัฒนาบุคลากรโดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น การบรรยาย การสอน การเล่าเรื่อง การตั้งคำถาม การยกตัวอย่าง การสอนงาน (Coaching) อินโฟกราฟิกส์ YouTube เป็นต้น มาปรับใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทัศนคติที่ดี อันจำเป็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งเป็นกระบวนการในการพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง พิจารณาแล้วจึงเห็นควรจัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตรโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ องค์ความรู้ สู่ชาวล้ง จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Coaching for excellence) ขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครมีความรู้ ความเข้าใจและได้พัฒนาทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบต่าง ๆ และพัฒนาตนเองให้มีความสามารถ เพื่อเป็นที่ปรึกษาของผู้รับบริการในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลต่อสำเร็จตามเป้าหมายของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำองค์ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการปฏิบัติราชการ
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการได้
- ๒.๔ เพื่อสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีส่วนร่วม ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครทุกคน