



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร โทร. ๐-๔๒๗๓-๑๕๐๕

ที่ สน.๐๐๐๓/๑๒๗ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียประจำเดือน ตามเอกสารแนบ ๓ และ ๔ และข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ตามเอกสารแนบ ๖ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงขอส่งข้อมูลประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมจิตร์ พันธุ์กุลศิลป์)
คลังจังหวัดสกลนคร

“รักสกล อยู่สกล ทำเพื่อสกลนคร”

* ประเภทผู้ให้บริการ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้เลิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
 ** ช่องทางการรับฟัง แบ่งออกเป็น ๔ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/โมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) โทรศัพท์ (๖) Call Center (๗) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด