



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ที่ ๒ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน ณ จุดประชาสัมพันธ์ “One Stop Service”

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ที่ ๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การบริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการปรับบทบาทของกอง สำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อตอบสนองความต้องการและคาดหวังผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

เนื่องจากสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการเลื่อนเวลาการปฏิบัติงานตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้การบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ “One Stop Service” เป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ใหม่ ดังนี้

วัน	รายชื่อเวรประจำวัน	
	ช่วงเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.	ช่วงเวลา ๑๒.๓๑ - ๑๘.๐๐ น.
จันทร์	นายณรงฤทธิ์ สุนีย์	นางสาวสุเพ็ญศรี จันโทภาส
อังคาร	นางอรรณณ พังยะ	นางสาวชลธิชา ทาระพันธ์
พุธ	นางจิราพร ศรีพิลา	นางสาวพัสดราภรณ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร
พฤหัสบดี	นายฤทธิเดช อุโพธิ์	นางสาวปิ่นกนก อุปพงษ์
ศุกร์	นางจงกลนีย์ แสนสงคราม	นางสุจิรา เพชรแก้ว
เสาร์-อาทิตย์	นางวิทยาพร พรหมเมืองเก่า	-ปิดทำการ-

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการผู้มาติดต่ออย่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยถือปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนการให้บริการที่กำหนดโดยเคร่งครัด
 ๒. สอบถามความต้องการของผู้มารับบริการ บันทึกแบบเพื่อรับเรื่อง จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการหรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำวันทุกวัน
 ๓. รวบรวมแบบรับเรื่อง แบบประเมินผลความพึงพอใจ ปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผลและจัดทำรายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
 ๔. กรณีผู้ทำหน้าที่ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บันทึกในช่องหมายเหตุของตารางว่าได้ให้ผู้ใดปฏิบัติหน้าที่แทน
 ๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวจารุพร ตามกลาง)
คลังจังหวัดสกลนคร