



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

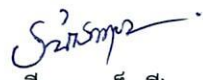
เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณีนิดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๘ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางธณีนิดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ



(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือนมิถุนายน 2567

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจฯ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	3
ม.ค.67	6
ก.พ.67	19
มี.ค.67	23
เม.ย.67	14
พ.ค.67	12
มิ.ย.67	8
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	99

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	6	75.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	-
ผู้รับบำนาญ	0	-
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	25.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	8	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	1	12.50
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	-
การจัดซื้อจัดจ้าง	2	49.99
New GFMS Thai	4	50.00
คำรักษาพยาบาล	1	12.50
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	-
ค่าเช่าบ้าน	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	8	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินควาA1:Z20ามีพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน มิถุนายน 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม ทั้งหมด	ยอด เดือนพ.ค.	รวม/ครั้ง
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม											
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5							
1	นางนรินทร์ จารุขัตต์	ชื่อ - สกุล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
2	นางอมรรัตน์ วงษ์โน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	5	
3	น.ส.ภริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	
5	น.ส.เด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11	
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	8	12	12	
7	นางสาวสุริยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรมาลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	16	
9	น.ส.อาทิตย์ สาท	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	น.ส.บุญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	17	18	18	
11	นางวิภาวรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	16	17	17	
12	ว่าง	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	
13	นางสาวศรัญญา พรหมทะนา	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธนาพร เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
15	น.ส.ปิยพร อูสารธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ว่าง	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางปุณศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	5	5	
18	น.ส.วิภาพร แสงโรจน์	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จุฑามาศ หมั่นไธสง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	91	8	99	

ข้อมูล : ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2567 เวลา 13.08 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน มิถุนายน 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้ให้บริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																					
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม						
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/												/
2	นางอมรรัตน์ วิไล	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านนันทาญ					/					/												/
3	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล					/					/												/
4	นางสาวปยุตญช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/												/
5	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/												/
6	นางปยุตษ์ศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/												/
7	นางวิภาพรณ สดาก่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/												/
8	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/												/
รวม					-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	8



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำเดือน มิถุนายน 2567



นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ขอชื่นชมและเป็นที่กำลังใจในการปฏิบัติงานที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่