



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓
เรียน คลังจังหวัดแพร่ ผ่านคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตุงงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงาน
ประมาณการเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ขอรายงานสรุป
แบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ ปรากฏตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

^{100xam}
(นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ทราบ

(นางสุดาร์ตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗)

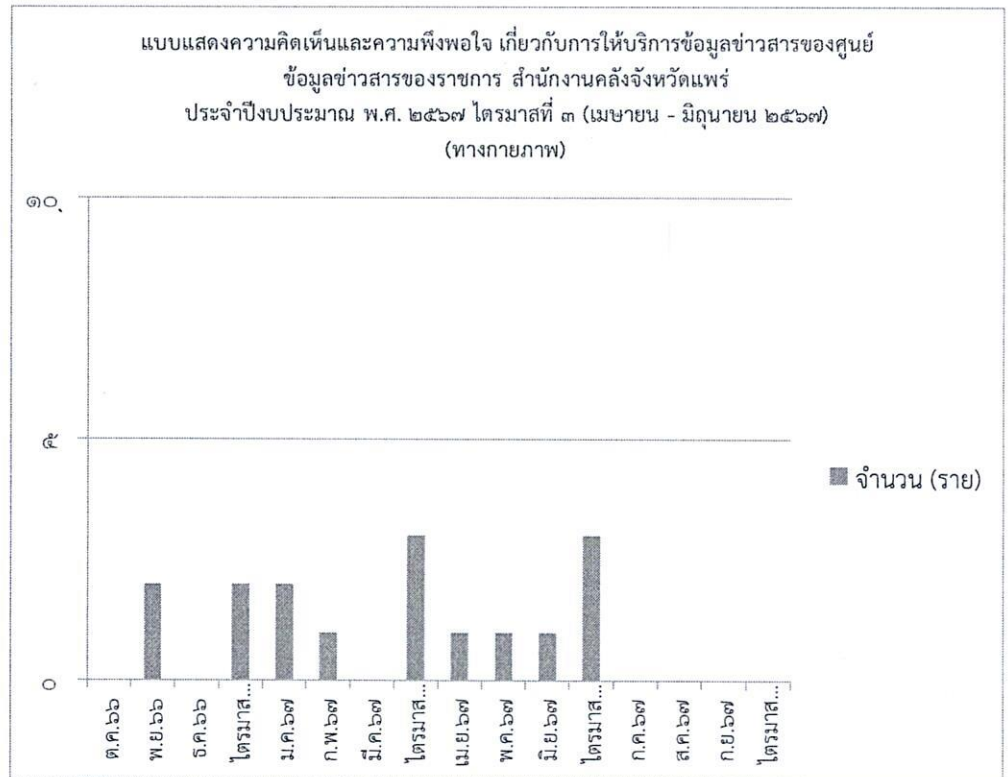
(ทางกายภาพ)

ลำดับ	วันที่มารับ บริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมี ให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของ ข้อมูล	ข้อมูลที่ท่าน ต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะใน การให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการ ข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการใน ภาพรวม	
๑	๓ เม.ย.๖๗	ชาย	ผู้รับบำนาญ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๑๓ พ.ค.๖๗	หญิง	ผู้รับบำนาญ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๓	๒๘ มี.ย.๖๗	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗)
(ทางกายภาพ)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๖	๐
พ.ย.๖๖	๒
ธ.ค.๖๖	๐
ไตรมาส ที่ ๑	๒
ม.ค.๖๗	๒
ก.พ.๖๗	๑
มี.ค.๖๗	-
ไตรมาส ที่ ๒	๓
เม.ย.๖๗	๑
พ.ค.๖๗	๑
มิ.ย.๖๗	๑
ไตรมาส ที่ ๓	๓
ก.ค.๖๗	-
ส.ค.๖๗	-
ก.ย.๖๗	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๘



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑	๓๓.๓๓
หญิง	๒	๖๖.๖๗
รวม	๓	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๓๓.๓๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐.๐๐
อื่นๆ ผู้รับบำนาญ	๒	๖๖.๖๗
รวม	๓	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๓	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจะจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๓	๑๐๐

๕. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๓	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๓	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบแสดง ความคิดเห็น/ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๓	๐	๐	๐	๐	๐		๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

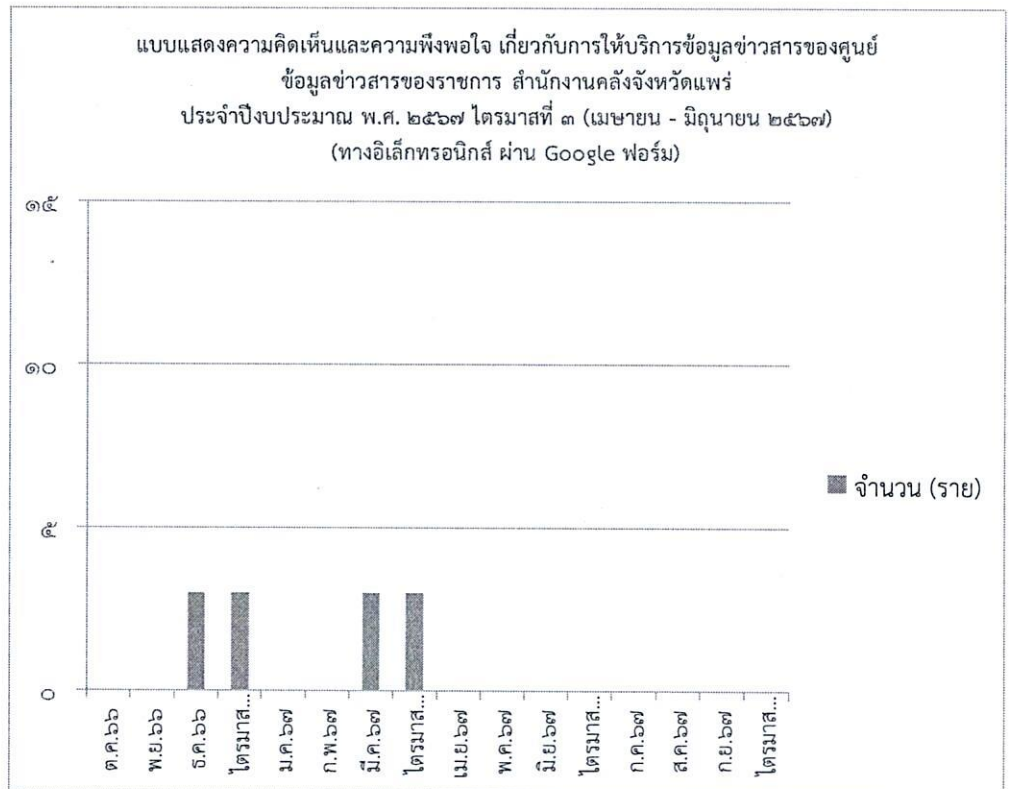
เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google ฟอรม)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๖	๐
พ.ย.๖๖	๐
ธ.ค.๖๖	๓
ไตรมาส ที่ ๑	๓
ม.ค.๖๗	-
ก.พ.๖๗	-
มี.ค.๖๗	๓
ไตรมาส ที่ ๒	๓
เม.ย.๖๗	-
พ.ค.๖๗	-
มิ.ย.๖๗	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๗	-
ส.ค.๖๗	-
ก.ย.๖๗	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๖



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๐	๐
หญิง	๐	๐
รวม	๐	๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๐	๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๐	๐

๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๐	๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๓	๐	๐	๐	๐	๐		๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ