



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๒ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุตารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจฯ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	3
ม.ค.67	6
ก.พ.67	19
มี.ค.67	23
เม.ย.67	14
พ.ค.67	12
มิ.ย.67	0
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	91

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	9	75.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	-
ผู้รับบำนาญ	0	-
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	3	25.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	12	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	-
กฎหมายและระเบียบการคลัง	2	16.67
การจัดซื้อจัดจ้าง	5	49.99
New GFMIS Thai	5	41.67
ค่ารักษาพยาบาล	0	-
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	-
ค่าเช่าบ้าน	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	12	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	12	0	0	0	0	12	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	12	0	0	0	0	12	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	12	0	0	0	0	12	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	12	0	0	0	0	12	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม ทั้งหมด	
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม					รวม/ครึ่ง	ยอด เดือน เม.ย.				
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5						
1	นางนรินทร์ จารุวัชต์	ชื่อ - สกุล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
2	นางอมรรัตน์ วงใจ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจิ อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
5	น.ส.เด่นนาถ เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	9	11
6	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	6	8
7	นางสาวรัฐยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปราบมาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	15	16
9	น.ส.อาทิตย์ สีสเทา	เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	น.ส.บุญยงษ์ เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	
11	นางวิภาวรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	13	16
12	ว่าง	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
13	นางสาวศรัญญา พรหมพะนา	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธณีนรีดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
15	น.ส.ปิยพร อูสารธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ว่าง	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางบุญศรี ต้ม มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
18	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	นางสาววิภาพร แสงโรจน์	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	79	91

ข้อมูล : ณ วันที่ 2 มิถุนายน 2567 เวลา 13.08 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้รับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่															
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม					
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5						
1	นางวิภาพรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai						/					/					
2	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง						/					/					/
3	นางวิภาพรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง						/					/					/
4	นางอมรรัตน์ รังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	New GFMS Thai						/					/					/
5	นางศรินทร์พร เพ็ชรหาย	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai						/					/					/
6	นางศรินทร์พร เพ็ชรหาย	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai						/					/					/
7	นางวิภาพรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง						/					/					/
8	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง						/					/					/
9	นางอมรรัตน์ รังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง						/					/					/
10	นางอมรรัตน์ รังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง						/					/					/
11	นางอมรรัตน์ รังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง						/					/					/
12	นายพูนลาภ ปรมลย์	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	New GFMS Thai						/					/					/
รวม					-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	12	-	-	-	-	12

ข้อมูล : ณ วันที่ 2 มิถุนายน 2567 เวลา 13.08 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน พฤษภาคม 2567



นางอมรรัตน์ วงษ์ไพบูลย์

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุธารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่