



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๕๑.๑๐๗๖

ที่ พร.๐๐๐๓/ -

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณิรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนเมษายน ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๔ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๔ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณิรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือน เมษายน 2567

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	3
ม.ค.67	6
ก.พ.67	19
มี.ค.67	23
เม.ย.67	14
พ.ค.67	0
มิ.ย.67	0
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	79

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	10	71.43
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	-
ผู้รับบำนาญ	1	7.14
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	14.29
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1	7.14
อื่นๆ...	0	-
รวม	14	100.00

3. หันมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	2	14.29
กฎหมายและระเบียบการคลัง	1	7.14
การจัดซื้อจัดจ้าง	1	49.99
New GFMS Thai	7	50.00
ค่ารักษาพยาบาล	0	-
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	-
ค่าเช่าบ้าน	0	-
อื่นๆ...ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ โครงการลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ 2565	3	21.43
รวม	14	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	14	0	0	0	0	14	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	14	0	0	0	0	14	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	13	1	0	0	0	14	4.93	98.57	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	14	0	0	0	0	14	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								4.98	99.64	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน เมษายน 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน มี.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3	0	3
2	นางอมรรัตน์ วงษ์ไ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	7	8
5	น.ส.เด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	8	9
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	4	6
7	นางสาวจริยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปราบมาลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	13	15
9	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	น.ส.บุญยงษ์ เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	15	17
11	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3	10	13
12	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธณีนรีดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ว่าง	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
18	น.ส.ชลธิชา พ้องคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	ว่าง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	1	13	0	0	0	0	14	14	65	79

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เวลา 08.36 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน เมษายน 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
2	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
3	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
4	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
5	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้า					/					/					/					/
6	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	แก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน					/					/					/					/
7	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
8	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
9	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
10	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
11	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
12	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ประชาชน	โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565					/					/				/						/
13	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/					/				/						/
14	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/				/						/
รวม					-	-	-	-	14	-	-	-	-	14	-	-	-	1	13	-	-	-	-	14

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เวลา 08.36 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน เมษายน 2567



นางนริศร์ จารุรัตน์
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ



นางวิภาพรรณ สดาก้อน
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่