



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๒๓ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๘ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ



(นางสุตารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือน มีนาคม 2567

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	3
ม.ค.67	6
ก.พ.67	19
มี.ค.67	23
เม.ย.67	0
พ.ค.67	0
มิ.ย.67	0
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	65

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	15	65.22
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	4.35
ผู้รับบำนาญ	1	4.35
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	1	4.35
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	4	17.39
อื่นๆ...ร้านค้าธงฟ้าที่มีเครื่อง EDC	1	4.35
รวม	23	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		-
กฎหมายและระเบียบการคลัง	1	4.35
การจัดซื้อจัดจ้าง	7	49.99
New GFMS Thai	7	30.43
ค่ารักษาพยาบาล		-
ค่าเล่าเรียนบุตร		-
ค่าเช่าบ้าน	1	4.35
อื่นๆ...ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ การขอรับเงินสงเคราะห์ฯ การประมาณการเศรษฐกิจ	7	30.43
รวม	23	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	22	1	0	0	0	23	4.96	99.13	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	23	0	0	0	0	23	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	23	0	0	0	0	23	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	23	0	0	0	0	23	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								4.99	99.78	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน มีนาคม 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ก.พ.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	7	0	7
5	น.ส.เด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	7	8
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
7	นางสาวจุริยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	1	6	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	7	6	13
9	น.ส.อาทิตย์ สึงหา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	น.ส.บุญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	10	15
11	นางวิภาพรรณ สถาอุ้น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	9	10
12	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธณิศา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ว่าง	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	4
18	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	ว่าง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	1	22	0	0	0	0	23	0	0	0	0	23	0	0	0	0	23	23	42	65

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 เมษายน 2567 เวลา 11.47 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน มีนาคม 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางปฐุขรัตน์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ					/					/					/					/
2	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
3	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
4	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
5	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน					/					/					/					/
6	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
7	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
8	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การจ่ายเงินสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย					/					/					/					/
9	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	การชำระค่าซื้อสินค้าและบริการผ่านแอปพลิเคชัน ถุงเงินรูปแบบใหม่					/					/					/					/
10	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ร้านค้าธงฟ้าที่มีเครื่อง EDC	การขอใช้งานเครื่อง EDC ต่อ					/					/					/					/
11	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	การประมาณการเศรษฐกิจ					/					/					/					/
12	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การขอรับเงินสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย					/					/					/					/
13	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การขอรับเงินสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย					/					/					/					/
14	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	การขอรับเงินสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย					/					/					/					/
15	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/						/					/					/
16	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ผู้รับบำนาญ	New GFMS Thai				/						/					/					/
17	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/						/					/					/
18	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/						/					/					/
19	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/						/					/					/
20	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง				/						/					/					/
21	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/						/					/					/
22	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง				/						/					/					/
23	นางปฐุขรัตน์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/						/					/					/
รวม					-	-	-	1	22	-	-	-	-	23	-	-	-	-	23	-	-	-	-	23

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 เมษายน 2567 เวลา 11.47 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำเดือน มีนาคม 2567



น.ส.นุจรี อ่อนดี
ปลัดว่าการคลังชำนาญการ



นายพูนลาภ ปรามาลัย
เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุธารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่