



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๕๕๑.๑๐๗๖

ที่ พร.๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๙ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๑ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	3
ม.ค.67	6
ก.พ.67	19
มี.ค.67	0
เม.ย.67	0
พ.ค.67	0
มิ.ย.67	0
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	42

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	18	94.74
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	-
ผู้รับบำนาญ	0	-
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	1	5.26
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	19	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	1	5.26
กฎหมายและระเบียบการคลัง	1	5.26
การจัดซื้อจัดจ้าง	4	49.99
New GFMS Thai	9	47.37
ค่ารักษาพยาบาล	1	5.26
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	-
ค่าเช่าบ้าน	1	5.26
อื่นๆ...ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	2	10.53
รวม	19	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	19	0	0	0	0	19	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	18	1	0	0	0	19	4.95	98.95	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	18	1	0	0	0	19	4.95	98.95	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	18	1	0	0	0	19	4.95	98.95	มากที่สุด
รวม								4.96	99.21	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

- เจ้าหน้าที่มีความยินดีให้บริการ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- ให้บริการด้านคำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ gfmis ด้วยดีมาโดยตลอด อธิบายดีมาทุกๆค่ะ

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ม.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรักษ์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.เด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3	1	4
7	นางสาวฐิรยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปราบาสย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	2	6
9	น.ส.อาทิตย์ สี่เทา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	น.ส.ปณณนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	9	0	0	0	1	8	0	0	0	1	8	0	0	0	1	8	9	1	10
11	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	8	9
12	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	3
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธณิศา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสุภกิตพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางปอุษรค์มี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2
18	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จารุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	19	0	0	0	1	18	0	0	0	1	18	0	0	0	1	18	19	14	42

ข้อมูล : วันที่ 1 มีนาคม 2567 เวลา 13.45 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
2	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล				/				/				/				/				/
3	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
4	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
5	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
6	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง				/				/				/				/				/
7	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
8	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
9	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
10	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง				/				/				/				/				/
11	นางสาวพรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง				/				/				/				/				/
12	นางปณุชร์ณี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ				/				/				/				/				/
13	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล				/				/				/				/				/
14	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
15	นางวิภาพรรณ สดาก่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ				/				/				/				/				/
16	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/				/				/				/				/
17	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน				/				/				/				/				/
18	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง				/				/				/				/				/
19	นางสิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง				/				/				/				/				/
รวม					-	-	-	-	19	-	-	-	1	18	-	-	-	1	18	-	-	-	1	18

หมายเหตุ : ลำดับที่ 6 - 7 มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 มีนาคม 2567 เวลา 13.45 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567



น.ส.ปัญญนุช เพ็ญชัย

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่