



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมกราคม ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๖ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ



(นางสุตารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือน มกราคม 2567

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	3
ม.ค.67	6
ก.พ.67	0
มี.ค.67	0
เม.ย.67	0
พ.ค.67	0
มิ.ย.67	0
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	23

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	4	66.66
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	-
ผู้รับบำนาญ	1	16.67
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	1	16.67
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	6	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	1	16.67
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	-
การจัดซื้อจัดจ้าง	3	49.99
New GFMS Thai	1	16.67
ค่ารักษาพยาบาล	0	-
ค่าเล่าเรียนบุตร	1	16.67
ค่าเช่าบ้าน	0	-
อื่นๆ...	0	-
รวม	6	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	6	0	0	0	0	6	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	6	0	0	0	0	6	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	6	0	0	0	0	6	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	6	0	0	0	0	6	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน มกราคม 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นายพูนลาภ ปรมาลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
2	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
3	นางวิภาพรรณ สดากู่น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
4	นางสาวบุญยงษ์ เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร					/					/					/					/
5	นางสาวเด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
6	นางสาวเด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
รวม					-	-	-	-	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 10.38 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน มกราคม 2567

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ธ.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัตน์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	5	7
6	นางศรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
7	นางสาวจุริยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2
9	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	น.ส.ปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
11	นางวิภาพรรณ สดออุ่น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	7	8
12	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางปัญชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
18	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จารุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	6	14	23

ข้อมูล : วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 10.38 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน มกราคม 2567



น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่