



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ที่ ๓ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และให้เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยมีการจัดระบบกระบวนการและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาต่าง ๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไปในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการ ของผู้รับบริการและเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติภารกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ จึงขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ที่ ๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ | คณะกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจ | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางศรินทรา เพ็ชรหาญ
นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๖. นายพูนลาภ ปรามาลย์
เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน | คณะกรรมการ |
| ๗. นางธานีรดา เต็มสี
นักวิชาการคลัง | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง พิจารณากลับกรองข้อมูลด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงาน คลังจังหวัดแพร่ เพื่อร่วมหาคำตอบ แนวทางแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดมีความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพอย่างเสมอภาค

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม ๒๕๖๗

(นางสุดาร์ตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่