



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร.๐๐๐๓/ -

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔
เรียน คลังจังหวัดแพร่ ผ่านคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุงงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงาน
ประมาณการเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ขอรายงานสรุป
แบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔ ตามแบบรายงาน
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

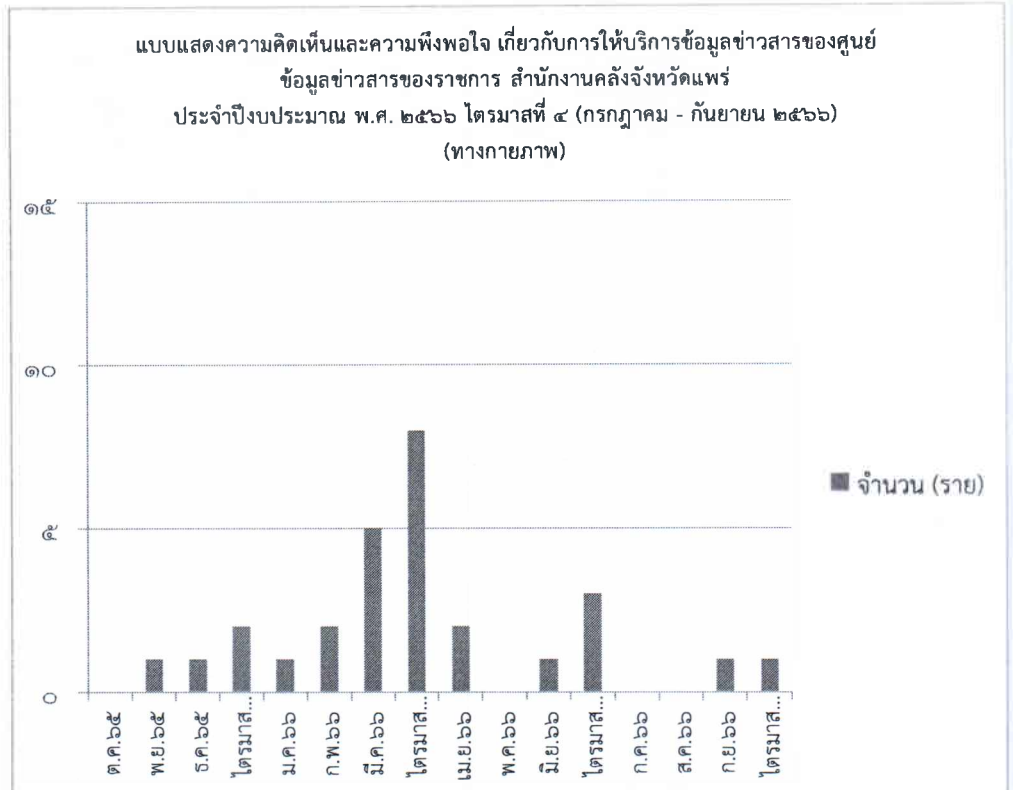
ทราบ

(นางสุตารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖)
(ทางกายภาพ)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๕	๐
พ.ย.๖๕	๑
ธ.ค.๖๕	๑
ไตรมาส ที่ ๑	๒
ม.ค.๖๖	๑
ก.พ.๖๖	๒
มี.ค.๖๖	๕
ไตรมาส ที่ ๒	๘
พ.ย.๖๖	๒
พ.ค.๖๖	-
มิ.ย.๖๖	๑
ไตรมาส ที่ ๓	๓
ก.ค.๖๖	๐
ส.ค.๖๖	๐
ก.ย.๖๖	๑
ไตรมาส ที่ ๔	๑
รวม	๑๔



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๐	๐
หญิง	๑	๑๐๐
รวม	๑	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๑๐๐.๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐
อื่นๆ ผู้รับบำนาญ	๐	๐
รวม	๑	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๑	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๑	๑๐๐

๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๑	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๑	๐	๐	๐	๐	๐		๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

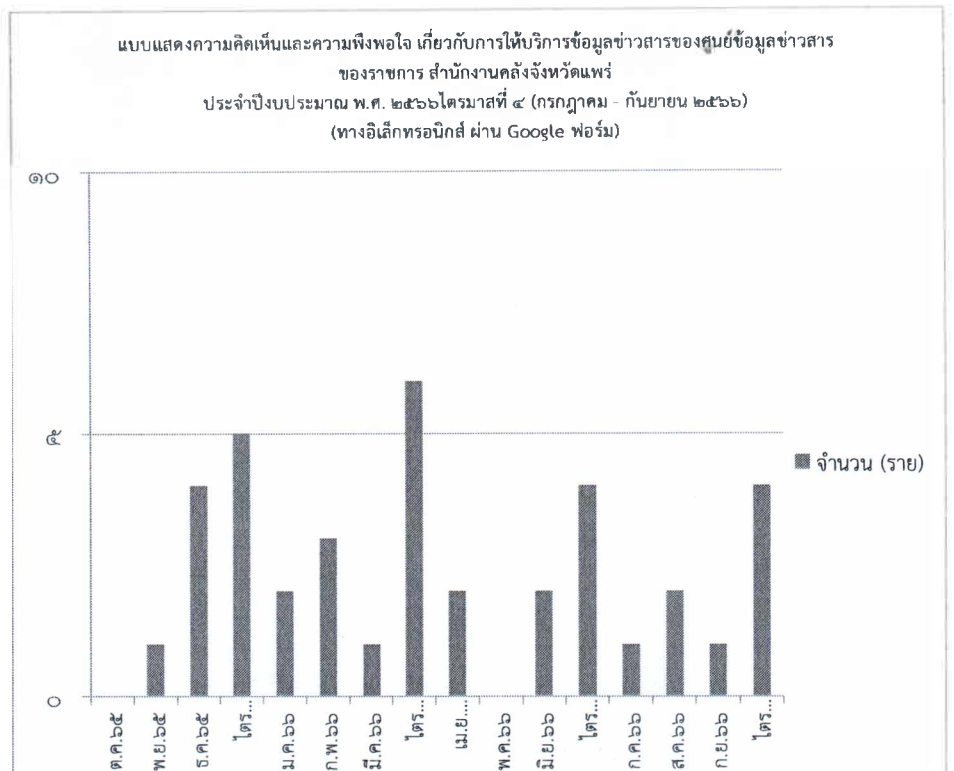
สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับ
ประจำปีงบประมาณ

ลำดับ	วันที่มารับ บริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมี ให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัย ของข้อมูล
๑	๗ ก.ย.๖๖	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google ฟอรม)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๕	๐
พ.ย.๖๕	๑
ธ.ค.๖๕	๔
ไตรมาส ที่ ๑	๕
ม.ค.๖๖	๒
ก.พ.๖๖	๓
มี.ค.๖๖	๑
ไตรมาส ที่ ๒	๖
เม.ย.๖๖	๒
พ.ค.๖๖	-
มิ.ย.๖๖	๒
ไตรมาส ที่ ๓	๔
ก.ค.๖๖	๑
ส.ค.๖๖	๒
ก.ย.๖๖	๑
ไตรมาส ที่ ๔	๔
รวม	๑๙



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๒	๕๐
หญิง	๒	๕๐
รวม	๔	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๑๐๐.๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๔	๑๐๐.๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๔	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดทำให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๔	๑๐๐

๕. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๔	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๔	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบแสดง ความคิดเห็น/ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๔	๐	๐	๐	๐	๐		๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

ผลการสำรวจความเห็น
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำ
ค้น

จาก
วันที่

...

ถึงวันที่

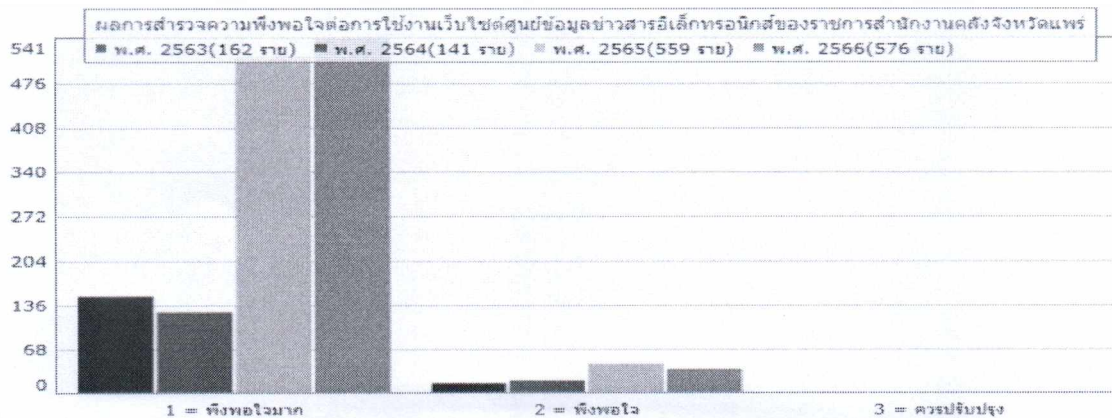
...

แสดงทุกเรื่อง | เฉพาะเรื่องที่ยังไม่ตอบ
ไม่มีข้อมูล

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2563 (162 ราย)	149 (92%)	13 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (141 ราย)	124 (88%)	17 (12%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (559 ราย)	515 (92%)	44 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (576 ราย)	541 (94%)	35 (6%)	0 (0%)



สรุบบแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖)
 (ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google ฟอรม)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๑๑ ก.ค. ๖๖	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๘ ส.ค. ๖๖	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๓	๑๖ ส.ค. ๖๖	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๔	๑๓ ก.ย. ๖๖	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-