



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๑

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ขอรายงานสรุปแบบ
แสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ ตามแบบรายงาน
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจิรวิธ ผาคำ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ทราบ

(นางจันทนา ประสานศิลป์)
คลังจังหวัดแพร่



กำกับดูแลและบริหารการใช้รายจ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

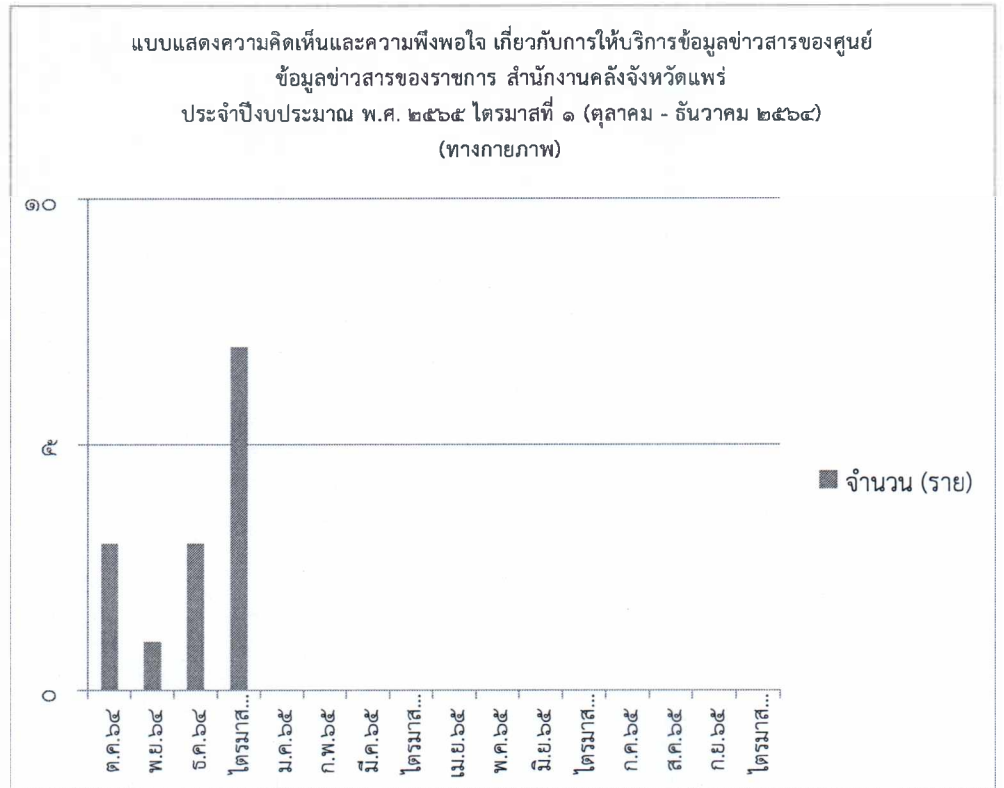
สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)
(ทางกายภาพ)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๑๒ ต.ต.๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๑๔ ต.ต.๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๕	-
๓	๒๙ ต.ต.๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๔	๒ พ.ย.๖๔	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๕	๑ ธ.ค.๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๖	๑๑ ธ.ค.๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๔	-
๗	๒๐ ธ.ค.๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๔	-

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)
(ทางกายภาพ)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๔	๓
พ.ย.๖๔	๑
ธ.ค.๖๔	๓
ไตรมาส ที่ ๑	๗
ม.ค.๖๕	-
ก.พ.๖๕	-
มี.ค.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๒	๐
เม.ย.๖๕	-
พ.ค.๖๕	-
มิ.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๕	-
ส.ค.๖๕	-
ก.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๗



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑	๑๔.๒๘
หญิง	๖	๘๕.๗๑
รวม	๗	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๗	๑๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๗	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๗	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดทำให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๗	๑๐๐

๕. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๗	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๗	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๗	๔.๔๓	๘๘.๕๗	มาก
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๔	๓	๐	๐	๐	๐	๗	๔.๕๗	๙๑.๔๓	มากที่สุด
รวม		๒๑	๗	๐	๐	๐	๐		๔.๘๑	๙๖.๑๙	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

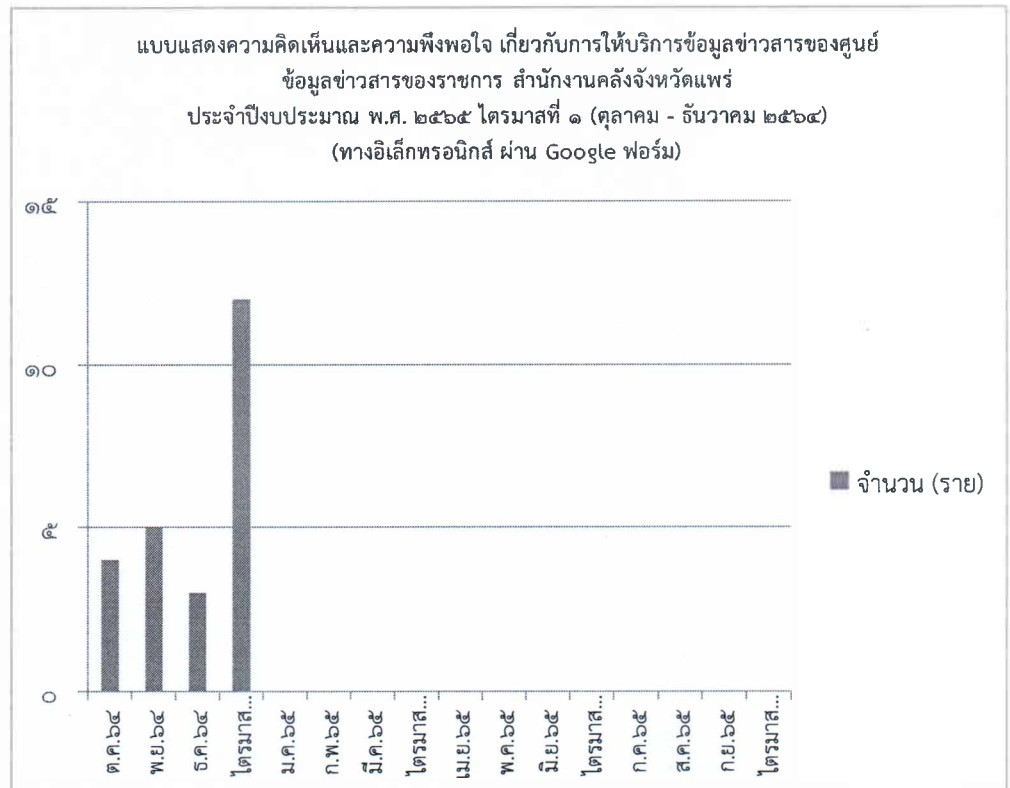
สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google FORM)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๗ ต.ค. ๖๔	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๗ ต.ค. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๓	๒๐ ต.ค. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๔	๒๙ ต.ค. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๕	๕ พ.ย. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๖	๑๐ พ.ย. ๖๔	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๗	๑๘ พ.ย. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๘	๒๖ พ.ย. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๙	๓๐ พ.ย. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๐	๗ ธ.ค. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๑	๑๖ ธ.ค. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๒	๒๑ ธ.ค. ๖๔	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google ฟอรม)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๔	๔
พ.ย.๖๔	๕
ธ.ค.๖๔	๓
ไตรมาส ที่ ๑	๑๒
ม.ค.๖๕	-
ก.พ.๖๕	-
มี.ค.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๒	๐
เม.ย.๖๕	-
พ.ค.๖๕	-
มิ.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๕	-
ส.ค.๖๕	-
ก.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๑๒



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๒	๑๖.๖๗
หญิง	๑๐	๘๓.๓๓
รวม	๑๒	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๒	๑๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๑๒	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

๕. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๑๒	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๒	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๑๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑๒	๔.๙๒	๙๘.๓๓	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๔๗	๑	๐	๐	๐	๐		๔.๙๗	๙๙.๕๔	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

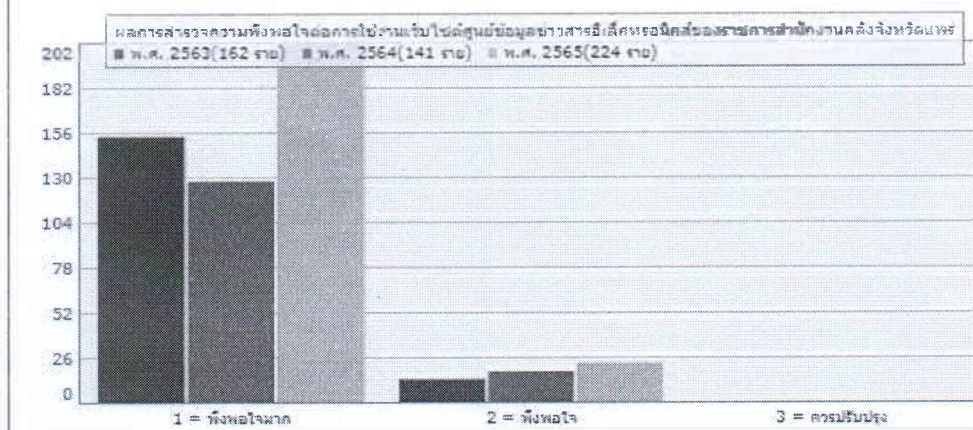
-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2563 (162 ราย)	149 (92%)	13 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (141 ราย)	124 (88%)	17 (12%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (224 ราย)	202 (90%)	22 (10%)	0 (0%)



ที่มา: <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖๖/๖๖๔๐/#infoma>