

โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบการดำเนินงาน คบจ.กำแพงเพชร

และมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก

Government Easy Contact Center : GECC

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนนโยบายการคลังถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอันจะเป็นการเอื้ออำนวยต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภาพรวมและเศรษฐกิจในทุกๆระดับ โดยได้กำหนดนโยบายและมาตรการที่สำคัญ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ซึ่งได้กำหนดนโยบายและมาตรการที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพของผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การช่วยเหลือกลุ่มเกษตรกร ผู้ประสบปัญหาจากภัยธรรมชาติ สนับสนุน SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน พร้อมทั้งส่งเสริมองค์ความรู้และความพร้อมในการทำธุรกิจเชิงพาณิชย์ ดังนั้น บุคลากรในส่วนภูมิภาคที่ขับเคลื่อนนโยบายจากส่วนกลางจำเป็นต้องมีการพัฒนา เติบโตความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากายได้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ประเด็นหมุดหมายที่ ๑๒ “กำลังคนที่มีสมรรถนะสูง” เป็นยุทธศาสตร์หลักสำคัญที่เล็งเห็นความสำคัญของบุคลากร มุ่งเน้นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนบูรณาการและเชื่อมโยงความร่วมมือด้านการศึกษาฝึกอบรม และร่วมจัดการเรียนรู้ตามโลกสมัยใหม่ที่ครอบคลุมทั้งความสามารถในงาน ทักษะการใช้ชีวิต ตลอดจนสมรรถนะดิจิทัลเพื่อการประกอบอาชีพ

คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดแพร่ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มสมรรถนะของบุคลากร โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ซึ่งมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ จากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการทบทวนภารกิจ ศึกษาเปรียบเทียบนโยบายการดำเนินงานของ คบจ.จังหวัดอื่น เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนแนวคิด แนวทางในการปฏิบัติ จึงได้จัดทำ “โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบการดำเนินงาน คบจ.กำแพงเพชร และมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC”

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และศึกษาเปรียบเทียบกับนโยบายการดำเนินงาน การขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงการคลังและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๒. เพื่อเสริมการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลังสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อตรวจสอบข้อมูลการประเมินตนเอง เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC ได้อย่างครบถ้วน

๔. เพื่อเสริมความรู้ ความเข้าใจการให้บริการที่เหมาะสมทั้งในด้านกายภาพ ด้านคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ให้กับคณะทำงานของศูนย์ราชการสะดวกสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

๕. เพื่อสร้างเครือข่าย พันธมิตรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทักษะ ทักษะ การเพิ่มเครือข่ายบูรณาการการทำงานของบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง

๓. ขอบเขตของงาน

ศึกษาดูงานการดำเนินงาน คบจ.กำแพงเพชร และมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC

๔. วัตถุประสงค์ของขอบเขตงาน

เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ มีการศึกษาดูงาน ตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สำหรับการดำเนินงาน คบจ.กำแพงเพชร และมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของ คบจ.แพร่ และการเป็นหน่วยงานศูนย์ราชการสะดวก

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ จำนวน ๒๐ คน

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร วิทยาลัยชุมชน และสถานประกอบการ SMEs

๘. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ ประสานงานกับ คบจ.กำแพงเพชร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๒ ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- ๔.๓ สรุปผลการดำเนินโครงการ

๙. วิทยากร

เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

๑๐. ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ

เงินฝากค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น ๑๐% ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โครงการสนับสนุนการดำเนินการกิจ คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) จำนวนเงิน ๕๘,๐๐๐ บาท

ค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)
๑. ค่าที่พัก (๖๕๐ บาท x ๒๐ คน)	๑๓,๐๐๐ บาท
๒. ค่าอาหารกลางวัน (๖๐๐ บาท x ๒๐ คน x ๒ มื้อ)	๒๔,๐๐๐ บาท
๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๓๕ บาท x ๒๐ คน x ๒ มื้อ)	๑,๔๐๐ บาท
๔. ค่าเช่าพาหนะและค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	๑๖,๐๐๐ บาท
๕. ค่าป้ายไวนิล	๑,๐๐๐ บาท
๖. ค่าของสมนาคุณ	๑,๐๐๐ บาท
๗. ค่าใช้จ่ายอื่น	๑,๖๐๐ บาท
รวม	๕๘,๐๐๐ บาท

(ขออนุมัติตัวค่าใช้จ่ายทุกรายการตามที่จ่ายจริง ไม่เกินอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนด)

๑๑. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑๑.๑ ผู้บริหารให้ความสำคัญและอนุมัติโครงการ

๑๑.๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดเข้าร่วมโครงการ และมีองค์ความรู้ในการศึกษาดูงาน และมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

๑๒. การประเมินผลโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป

๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

๑๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่มีองค์ความรู้ในการดำเนินงาน รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC

๑๕. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๑๕.๑ เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่สามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาของผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ดีเด่น และสามารถขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงการคลังและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๕.๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่มีแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC และนำข้อมูลที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ประกอบการประเมินศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC

๑๖. ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับโครงการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ๒๐ ปี
☐ ความมั่นคง	☐ การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง
☐ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	☐ การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน
☒ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน	☒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง
☐ การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม	☐ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
☐ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	☐ การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม
☒ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	☐ การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมีมืออาชีพ

(ลงชื่อ)..........ผู้เขียน/ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวนุจรี อ่อนดี)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่