



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๘ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๘ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.66	6
พ.ย.66	8
ธ.ค.66	0
ม.ค.67	0
ก.พ.67	0
มี.ค.67	0
เม.ย.67	0
พ.ค.67	0
มิ.ย.67	0
ก.ค.67	0
ส.ค.67	0
ก.ย.67	0
รวม	14

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	1	12.50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	-
ผู้รับบำนาญ	4	50.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	25.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	-
อื่นๆ...ผู้สูงอายุ	1	12.50
รวม	8	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	4	50.00
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	-
การจัดซื้อจัดจ้าง	3	37.50
New GFMS Thai	0	-
ค่ารักษาพยาบาล	0	-
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	-
ค่าเช่าบ้าน	0	-
อื่นๆ...นโยบายรัฐบาล	1	12.50
รวม	8	100.00

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	7	1	0	0	0	8	4.88	97.50	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								4.97	99.38	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ต.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	นางอมรรัตน์ วังใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	นางสาวธัญริยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปราภมาลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
9	น.ส.ปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	3	7
11	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
12	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธณีนรีดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางปยุตต์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
18	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	1	7	0	0	0	0	8	8	6	14

ข้อมูล : วันที่ 1 ธันวาคม 2566 เวลา 09.07 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
2	นางธำพรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
3	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
4	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
5	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
6	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	เงินผู้สูงอายุ	นโยบายรัฐบาล					/					/					/					/
7	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
8	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/					/
รวม					-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	1	7	-	-	-	-	8



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการดีเด่น
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566



นางวิภาพรรณ สตาอุน
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการต่อไป

(นางสุดาร์ตนันท์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่