



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
กันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณีนรีดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๗ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๒ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณีนรีดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน กันยายน 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	8
ก.พ.66	28
มี.ค.66	12
เม.ย.66	5
พ.ค.66	12
มิ.ย.66	5
ก.ค.66	6
ส.ค.66	9
ก.ย.66	17
รวม	114

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	8	47
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	6
ผู้รับบำนาญ	3	18
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	3	18
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1	6
อื่นๆ..พนักงานราชการ	1	6
รวม	17	100

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	2	12
กฎหมายและระเบียบการคลัง	1	6
การจัดซื้อจัดจ้าง	7	45
New GFMS Thai	5	29
ค่ารักษาพยาบาล	1	6
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ...ยื่นหนังสือยินยอมโอนเงินสวัสดิการ	1	6
รวม	17	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	17	0	0	0	0	17	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	16	1	0	0	0	17	4.94	98.82	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	16	0	1	0	0	17	4.88	97.65	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	16	1	0	0	0	17	4.94	98.82	มากที่สุด
รวม								4.94	98.82	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

- ดิฉันได้รับความช่วยเหลือจากสนง.ดีมากค่ะ
- ได้รับคำตอบดีมาก

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน กันยายน 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ส.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
5	น.ส.เด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	1	2	3	19	22
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
7	นางสาวฐิรยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
9	น.ส.ปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	1	6	7	21	28
10	นางวิภาพรรณ สดากุ่น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	3	8
11	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
12	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธณิศา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	น.ส.ปิยพร อูสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2
17	นางปัญชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	4
18	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
รวม			0	0	0	0	17	0	0	0	1	16	0	0	1	0	16	0	0	0	2	15	17	97	114

ข้อมูล : ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2566 เวลา 08.10 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน กันยายน 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางวิภาพรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
2	นางวิภาพรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
3	นางวิภาพรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
4	นางวิภาพรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
5	นางวิภาพรรณ สถาอ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
6	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/					/					/	
7	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/			/				/							/	
8	นางสุภัคพิชญ์ ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	ประชาชนรับมอบอำนาจแทนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ยื่นหนังสือยินยอมโอนเงินสวัสดิการ					/				/					/					/	
9	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/				/					/					/	
10	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
11	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/				/					/					/	
12	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/				/					/					/	
13	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/				/					/					/	
14	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	พนักงานราชการ	New GFMS Thai					/				/					/					/	
15	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	New GFMS Thai					/				/					/				/		
16	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/					/					/	
17	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล					/				/					/					/	
รวม					-	-	-	-	17	-	-	-	1	16	-	-	1	-	16	-	-	-	1	16

หมายเหตุ : ลำดับที่ 5 และ 17 มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่



พลการประเป็นความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน กันยายน 2566



น.ส.ปัญญบุษ เพ็ญชัย

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป