



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑.๑๐๗๖

ที่ พร.๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๙ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุตารัตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน สิงหาคม 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	8
ก.พ.66	28
มี.ค.66	12
เม.ย.66	5
พ.ค.66	12
มิ.ย.66	5
ก.ค.66	6
ส.ค.66	9
ก.ย.66	0
รวม	97

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	7	78
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0
ผู้รับบำนาญ	0	0
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	1	11
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0
อื่นๆ..แม่บ้าน	1	11
รวม	9	100

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	2	22
การจัดซื้อจัดจ้าง	4	45
New GFMS Thai	2	22
คำรักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ..เงินเพิ่มคนพิการ	1	11
รวม	9	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ก.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	4
3	น.ส.ภทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	4
5	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	18	19
6	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	12	14
7	นางสาวธัญริยา ไชยศิลป์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
9	น.ส.ปัญญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
10	นางวิภาพรรณ สถาอุ้น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
11	น.ส.พรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	0	4
12	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17	นางปัญชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
18	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จารุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
รวม			0	0	0	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9	9	88	97

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 กันยายน 2566 เวลา 08.21 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
	1	2			3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	นางศรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
2	นางสาวพรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
3	นางอมรรัตน์ วังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/					/					/					/
4	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/					/					/					/
5	นางสาวนุจร อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	แม่บ้าน	เงินเพิ่มคนพิการ					/					/					/					/
6	นางศรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
7	นางสาวพรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
8	นางสาวพรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
9	นางสาวพรทิพย์ นุจร	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
รวม					-	-	-	-	9	-	-	-	-	9	-	-	-	-	9	-	-	-	-	9

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 กันยายน 2566 เวลา 08.21 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน สิงหาคม 2566



นางสาวพรทิพย์ บุณ

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป