



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๓๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณีนรีดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๕ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณีนรีดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางนรินทร์ จารุรัชต์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน มิถุนายน 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจฯ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	8
ก.พ.66	28
มี.ค.66	12
เม.ย.66	5
พ.ค.66	12
มิ.ย.66	5
ก.ค.66	0
ส.ค.66	0
ก.ย.66	0
รวม	82

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	4	83.40
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0
ผู้รับบำนาญ	0	0
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	1	8.30
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0
อื่นๆ..	0	8.30
รวม	5	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	4	80
New GFMS Thai	1	20
ค่ารักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ...	0	0
รวม	5	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
2	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
3	นางศรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
4	นางอมรรัตน์ วังไ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
5	นางอมรรัตน์ วังไ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
รวม					-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.21 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครึ่ง	ยอด เดือน พ.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
2	นางอมรรัตน์ วังใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	1	3
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	-ว่าง-	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
6	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	15	16
7	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	11	12
8	นายพูนลาภ ปรามวลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	12	13
9	น.ส.บุญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
10	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
11	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
12	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
16	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
17	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
รวม			0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	77	82

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.21 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน มิถุนายน 2566



นางอรรถรัตน์ วงใบ

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

**ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป**