



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร. ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจ จำนวน ๑๒ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๕ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ธานีรดา

(นางธานีรดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	8
ก.พ.66	28
มี.ค.66	12
เม.ย.66	5
พ.ค.66	12
มิ.ย.66	0
ก.ค.66	0
ส.ค.66	0
ก.ย.66	0
รวม	77

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	10	83.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0
ผู้รับบำนาญ	0	0
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	1	8.30
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0
อื่นๆ..ผู้ประกอบการร้านค้า	1	8.30
รวม	12	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	12
การจัดซื้อจัดจ้าง	5	42
New GFMS Thai	4	33
คำรักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ...โครงการบัตรสวัสดิการ เครื่อง EDC	3	25
รวม	12	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	12	0	0	0	0	12	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	12	0	0	0	0	12	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	10	2	0	0	0	12	4.83	96.67	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	11	1	0	0	0	12	4.92	98.33	มากที่สุด
รวม								4.94	98.75	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครึ่ง	ยอด เดือน เม.ย.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	-ว่าง-	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3	0	3
6	น.ส.เด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15
7	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3	9	12
9	น.ส.ปณณนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	16	20
10	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	3
11	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	น.ส.ปิยพร อุตสาหกรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	นางสุกัญพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
16	นางปณุชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
17	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
รวม			0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	12	65	77

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566 เวลา 13.45 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นายพูนลาภ ปราภมวณ	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
2	นายพูนลาภ ปราภมวณ	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
3	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ประชาชน	โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565					/					/					/					/
4	นายพูนลาภ ปราภมวณ	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
5	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565					/					/					/					/
6	นางสาวนุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ผู้ประกอบการร้านค้า	การขอใช้งานเครื่อง EDC					/					/					/					/
7	นางอมรรัตน์ วังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
8	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
9	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	เงินฝากธนาคารติดลบ					/					/					/					/
10	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
11	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/				/	
12	นางวิภาพรรณ สดออ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
รวม					-	-	-	-	12	-	-	-	-	12	-	-	-	2	10	-	-	-	1	11

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566 เวลา 13.45 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566



น.ส.ปัญญบุษ เพ็ญชัย

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป