



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑

เรียน คลังจังหวัดแพร่ ผ่านคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตงงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงาน
ประมาณการเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ขอรายงานสรุปแบบ
แสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ ตามแบบรายงาน
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕)
(ทางกายภาพ)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๕	๐
พ.ย.๖๕	๑
ธ.ค.๖๕	๑
ไตรมาส ที่ ๑	๒
ม.ค.๖๖	-
ก.พ.๖๖	-
มี.ค.๖๖	-
ไตรมาส ที่ ๒	๐
เม.ย.๖๖	-
พ.ค.๖๖	-
มิ.ย.๖๖	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๖	-
ส.ค.๖๖	-
ก.ย.๖๖	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๒



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑	๕๐
หญิง	๑	๕๐
รวม	๒	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๑๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๒	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจะจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๒	๑๐๐

๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๒	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบแสดง ความคิดเห็น/ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๒	๐	๐	๐	๐	๐		๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

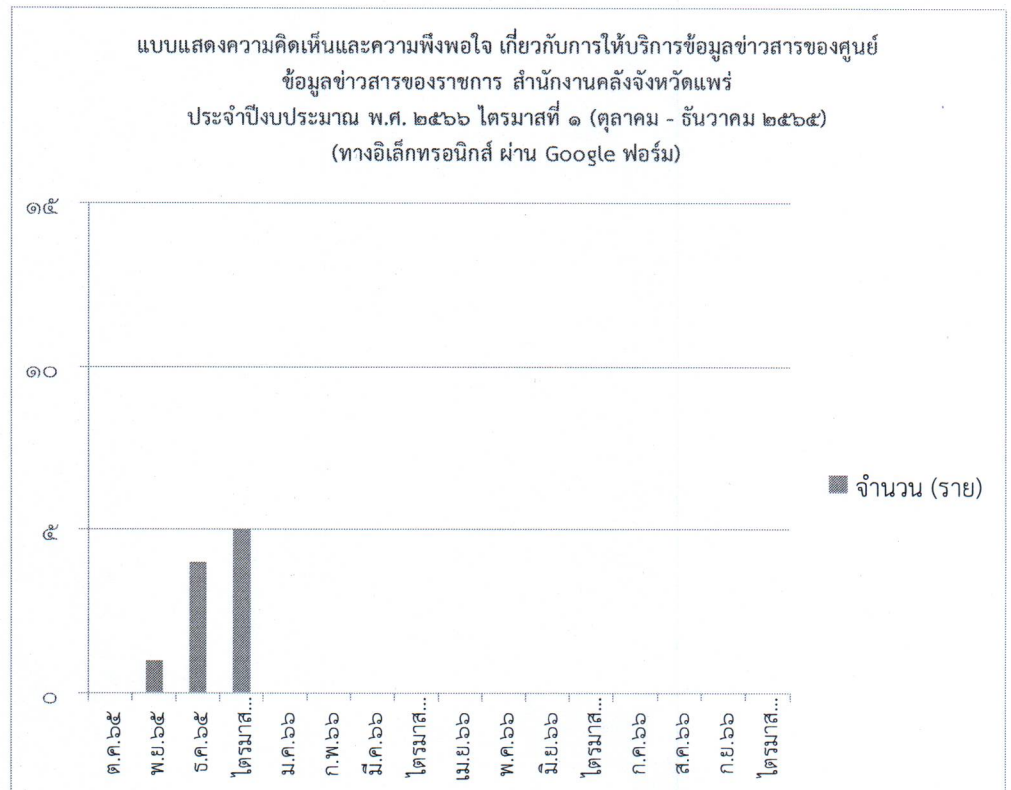
สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕)
(ทางกายภาพ)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๑๘ พ.ย.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๑๖ ธ.ค.๖๕	ชาย	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๔	๕	๕	๕	-

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google ฟอรัม)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๕	๐
พ.ย.๖๕	๑
ธ.ค.๖๕	๔
ไตรมาส ที่ ๑	๕
ม.ค.๖๖	-
ก.พ.๖๖	-
มี.ค.๖๖	-
ไตรมาส ที่ ๒	๐
เม.ย.๖๖	-
พ.ค.๖๖	-
มิ.ย.๖๖	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๖	-
ส.ค.๖๖	-
ก.ย.๖๖	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๕



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๓	๖๐
หญิง	๒	๔๐
รวม	๕	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๘๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๑	๒๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๕	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๕	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๕	๑๐๐

๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๕	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๕	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
รวม		๔	๑	๐	๐	๐	๐		๔.๘๗	๙๗.๓๓	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

ผลการสำรวจความเห็น
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

กระดานข้อคิดเห็น

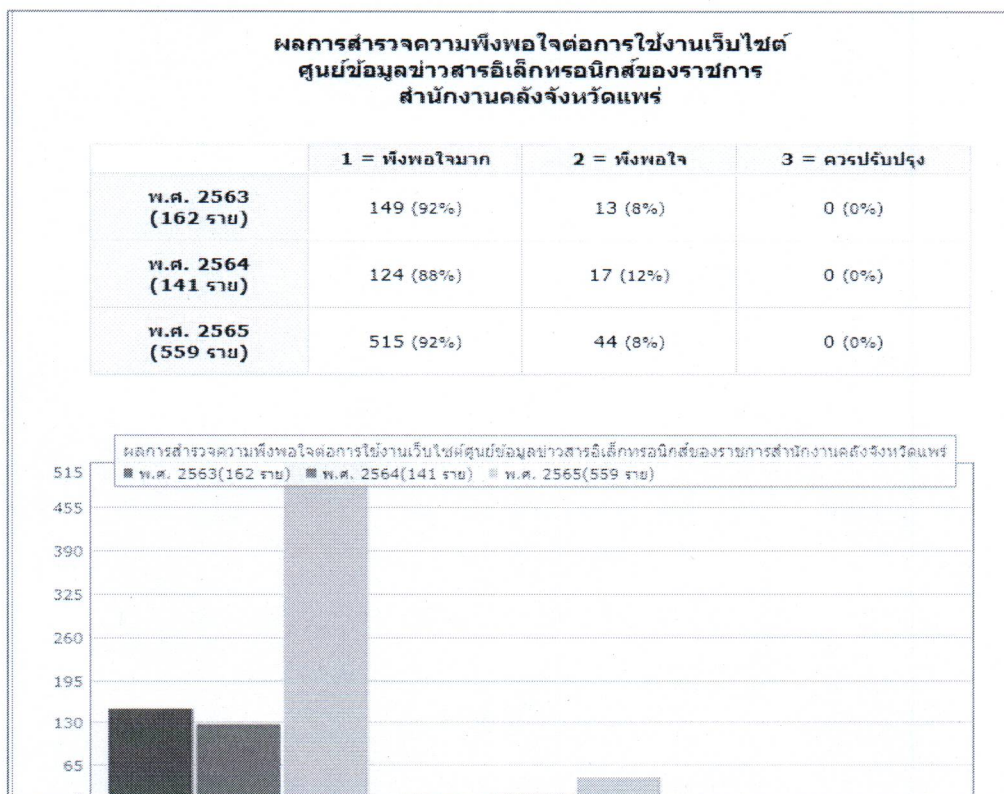
« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำค้น

จากวันที่ ... ถึงวันที่ ...

ไม่มีข้อมูล

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖



สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google FORM)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๑๖ พ.ย. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๔	๔	-
๒	๘ ธ.ค. ๖๕	หญิง	ลูกจ้างภาครัฐ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๔	๕	๕	-
๓	๑๓ ธ.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๔	๑๔ ธ.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๕	๒๐ ธ.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ	-	-	๕	๕	๕	๕	-