



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ - วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๒ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)
คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน มีนาคม 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	8
ก.พ.66	28
มี.ค.66	12
เม.ย.66	0
พ.ค.66	0
มิ.ย.66	0
ก.ค.66	0
ส.ค.66	0
ก.ย.66	0
รวม	60

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	7	58
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0
ผู้รับบำนาญ	2	17
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2	17
อื่นๆ...ร้านค้า เครื่อง EDC	1	8
รวม	12	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	3	25
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	12
การจัดซื้อจัดจ้าง	3	25
New GFMS Thai	2	17
ค่ารักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ, บัตรสวัสดิการ, เครื่อง EDC	4	33
รวม	12	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	11	1	0	0	0	12	4.92	98.33	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	11	1	0	0	0	12	4.92	98.33	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	10	2	0	0	0	12	4.83	96.67	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	11	1	0	0	0	12	4.92	98.33	มากที่สุด
รวม								4.90	97.92	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นายทุนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการ					/					/					/					/
2	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ					/					/					/					/
3	นายทุนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	New GFMS Thai					/					/					/					/
4	นายทุนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
5	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	New GFMS Thai				/					/					/					/	
6	นายทุนลาภ ปรามาลัย	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
7	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/					/					/	
8	นางปุณรศมี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ร้านค้า	คืนเครื่อง edc					/				/					/					/	
9	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/					/					/	
10	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
11	นางสาวจรรวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการ					/				/					/					/	
12	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/					/					/	
รวม					-	-	-	1	11	-	-	-	1	11	-	-	-	2	10	-	-	-	1	11

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 เมษายน 2566 เวลา 08.15 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ก.พ.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
2	นางอมรรัตน์ วังไ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	น.ส.เด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3	12	15
7	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	6	8
8	นายพูนลาภ ปราภามลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	5	9
9	น.ส.บุญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	15	16
10	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
11	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
16	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	3
17	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จรรววรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
รวม			0	0	0	1	11	0	0	0	1	11	0	0	0	2	10	0	0	0	1	11	12	48	60

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 เมษายน 2566 เวลา 08.15 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน มีนาคม 2566



นายพูน拉克 ปรามาลย์

เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป