



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ที่ ๑๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถาม
ผ่านช่องทางต่างๆ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงานคลังเขต ๕ ได้มีคำสั่งที่ ๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ สำนักงาน
คลังเขต ๕ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคลังจังหวัดแพร่ในการบริหารจัดการความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและ
ตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ทันท่วงทีเหตุการณ์
และทันต่อเหตุการณ์ และสอดคล้องกับการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (Live Chat) จึงขอแต่งตั้ง
คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ สำนักงาน
คลังจังหวัดแพร่ โดยให้มีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|----------------------------|------------|
| ๑. นางอมรรัตน์ วงใน | Supervisor |
| ๒. นายจิรวิธ ฝาคำ | Agent ๑ |
| ๓. นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง | Agent ๒ |
| ๔. นางสาวศิรินทรา เพ็ชรหาญ | Agent ๓ |
| ๕. นายพูนลาภ ปรมาลย์ | Agent ๔ |

อำนาจหน้าที่

๑. บริหารจัดการความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐและผู้ค้ากับภาครัฐ ให้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ
ตามวันเวลาที่ได้รับมอบหมาย และสอบทานคำถาม - คำตอบ

๒. ให้ผู้ตอบคำถาม (Agent) ปฏิบัติหน้าที่ในวันเวลาที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานคลังเขต รอบเช้า
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. รอบบ่ายตั้งแต่เวลา ๑๒.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยให้ตอบกลับแต่ละคำถาม
ภายใน ๑ ชั่วโมง และรวบรวมคำถาม - คำตอบ เพื่อจัดทำ FAQ ประจำวัน พร้อมสรุปถาม - ตอบ ตามรูปแบบ
ที่กำหนด และจัดส่งสรุปให้สำนักงานคลังเขตเพื่อรวบรวมส่ง กพภ. ต่อไป

๓. ให้หัวหน้าทีม (Supervisor) บริหารจัดการทีมตอบคำถามให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ
ในวันเวลาที่ได้รับมอบหมายตามตารางเวรที่กำหนด

๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ได้มอบหมายเพิ่มเติม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางจันทนา ประสานศิลป์)

คลังจังหวัดแพร่