



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๒๘ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๒ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รักจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	8
ก.พ.66	28
มี.ค.66	0
เม.ย.66	0
พ.ค.66	0
มิ.ย.66	0
ก.ค.66	0
ส.ค.66	0
ก.ย.66	0
รวม	48

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	21	75.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	3	10.71
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	7.14
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ...ร้านค้า เครื่อง EDC	2	7.14
รวม	28	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	4	14
กฎหมายและระเบียบการคลัง	7	12
การจัดซื้อจัดจ้าง	9	32
GFMS	4	14
ค่ารักษาพยาบาล	1	4
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	1	4
อื่นๆ คินเครื่อง EDC	2	7
รวม	28	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	28	0	0	0	0	28	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	26	2	0	0	0	28	4.93	98.57	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	28	0	0	0	0	28	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	28	0	0	0	0	28	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								4.98	99.52	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ม.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	1	5
2	นางอมรรตน์ วังไ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	น.ส.เด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	8	0	0	0	1	7	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	8	4	12
7	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	6	0	6
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	1	5
9	น.ส.บุญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	13	15
10	นางวิภาพรรณ สถาอุ่น	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
11	น.ส.อาทิตยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	นางสุภัคพิชญ์ษา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
16	นางบุญขันธ์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2
17	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	28	0	0	0	1	27	0	0	0	0	28	0	0	0	0	28	28	20	48

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566 เวลา 08.51 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
	1	2			3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	นางนรินทร์ จารุรัตน์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/					/					/				/	
2	นางนรินทร์ จารุรัตน์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/					/					/				/	
3	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/				/	
4	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
5	นางปณชร์ศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	ร้านค้า	เครื่อง EDC					/				/						/				/	
6	นางปณชร์ศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	เครื่องEdc	คืนเครื่อง					/				/						/				/	
7	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMS					/				/						/				/	
8	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล					/				/						/				/	
9	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
10	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/						/				/	
11	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/						/				/	
12	นางนรินทร์ จารุรัตน์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/				/						/				/	
13	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/				/						/				/	
14	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/				/						/				/	
15	นางนรินทร์ จารุรัตน์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/				/						/				/	
16	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMS					/				/						/				/	
17	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
18	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
19	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
20	นางวิภาพรรณ สดอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
21	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
22	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/						/				/	
23	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	คำเข้าบ้าน					/				/						/				/	
24	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/				/						/				/	
25	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	ข้าราชการ	GFMS					/				/						/				/	
26	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMS					/				/						/				/	
27	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/						/				/	
28	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/				/						/				/	
รวม					-	-	-	-	28	-	-	-	2	26	-	-	-	-	28	-	-	-	-	28



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566



น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป