

# ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๖.๔/ว ๑๕๖๕



กรมบัญชีกลาง
เลขที่ ๒๓๙๐
วันที่ ๐๖ น.ศ. ๒๕๖๔
เวลา ๑๓:๔๕

กรมบัญชีกลาง  
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๕๖๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite)

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑  
๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๖.๔/ว ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑  
๓. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๖.๔/ว ๘๗๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง  
๒. ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานระบบเป้าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ กรมบัญชีกลางได้แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก โดยกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคล ในครอบครัวต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล และใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง ผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ให้ทราบ และถือปฏิบัติในการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากทางราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า ด้วยปัจจุบันสถานพยาบาลของทางราชการหลายแห่งได้พัฒนาระบบบริการของสถานพยาบาลโดยใช้แอปพลิเคชัน (Application) เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ เช่น การนัดหมาย การชำระเงินค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น โดยที่กรมบัญชีกลางได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ ในการเพิ่มศักยภาพของระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลข้าราชการประจำประเภทผู้ป่วยนอก ให้สามารถรองรับกับระบบบริการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ กรมบัญชีกลางจึงได้พัฒนาระบบเบิกจ่ายตรงให้สามารถ ทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านระบบเป้าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป้าตั้งของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดภาระต่อคิวรอยalty ทำธุรกรรม ณ จุดชำระเงินของสถานพยาบาล โดยจะดำเนินการเป็นโครงการนำร่องกับสถานพยาบาลตามรายชื่อตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ก่อนขยายโครงการ ให้ครอบคลุมกับสถานพยาบาลทั่วประเทศ ภายใต้หลักการความพร้อมในเชิงระบบของแต่ละสถานพยาบาล และเพื่อให้การเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๗ ของหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาล ที่สถานพยาบาล (Onsite) ให้ผู้มีสิทธิและสถานพยาบาลถือปฏิบัติ ดังนี้

### ๑. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว

๑.๑ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน จะต้องลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันเป้าตั้ง และสมัครบริการกระเปาสุขภาพก่อนการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง โดยให้ดำเนินการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ บุคคลที่ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน จะไม่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงผ่านช่องทางนี้ได้

๑.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์ใช้สิทธิตามข้อ ๑.๑ ให้ได้รับยกเว้น ไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อทำธุรกรรมการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง โดยการทำธุรกรรมจะใช้รหัสผ่าน (PIN) ในการทำธุรกรรมแทนการใช้บัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องเก็บรักษาและไม่เผยแพร่รหัสผ่านในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๑.๓ การเข้ารับการรักษาพยาบาลให้ดำเนินการตามขั้นตอนปกติของสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายใต้ของสถานพยาบาลร่วมด้วย โดยหลังจากเข้ารับการรักษาพยาบาลแล้ว ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวเข้าสู่ระบบเปาสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป้าตั้งและดำเนินการตามขั้นตอน ในแอปพลิเคชัน พร้อมตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการรักษาพยาบาลก่อนยืนยันการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง

๑.๔ เมื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเสร็จสมบูรณ์ แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าจอข้อมูล สรุปการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง พร้อมกับคำว่าใช้สิทธิสำเร็จหรือข้อความอื่นในทำองเดียวกัน และเลขอนุมัติ (Approval Code)

### ๒. สถานพยาบาล

๒.๑ สถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายใต้ของสถานพยาบาลร่วมด้วย เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๒.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล และทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านกระเปาสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป้าตั้ง โดยให้ยกเว้นการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๒.๓ สถานพยาบาลต้องจัดให้มีการแสดงรายการละเอียดค่ารักษาพยาบาลในกระเปาสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป้าตั้ง โดยอย่างน้อยจะต้องปรากฏรายละเอียดในส่วนที่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว จะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม (ส่วนที่เบิกไม่ได้) เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบและสามารถตรวจสอบรายการค่ารักษาพยาบาลได้

๒.๔ เมื่อการทำธุรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะส่งเลขอนุมัติ (Approval Code) ไปยังระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล เพื่อให้สถานพยาบาลใช้ประกอบการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรง

๓. นอกจากนี้จากที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ ให้นำแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ – ๓ มาใช้บังคับกับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ด้วย

๔. สถานพยาบาลที่มีความพร้อมในทางระบบสารสนเทศ หากประสงค์จะเข้าเป็น  
สถานพยาบาลนำร่องเพิ่มเติม จะต้องดำเนินการขออนุญาตกับกรมบัญชีกลางเป็นรายกรณีก่อนเริ่มดำเนินการ  
โดยผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว สามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลนำร่องและดาวน์โหลดข้อมูล  
ได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง [www.cgd.dgo.th](http://www.cgd.dgo.th) หัวข้อ รักษาพยาบาล/ข้อมูลนำร่องเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล  
ทั้งนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวกุลยา ตันติเมธิ  
(นางสาวกุลยา ตันติเมธิ)  
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษาพยาบาล  
กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษาพยาบาล  
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๙๘  
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานสารบรรณ  
เพื่อทราบก่อน สืบไป

กอง/ศูนย์/สถาบัน/กลุ่ม/คลังเขต/คลังจังหวัด  
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖  
(นางสาวกานกลักษณ์ วสิธรรมรักษ์)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
๐ ๖ ๕.๖. ๖๖๖