



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร.๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณีนรีดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๙ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณีนรีดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสุดารัตน์ รุกจันทร์)

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน ธันวาคม 2565

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	9
ม.ค.66	0
ก.พ.66	0
มี.ค.66	0
เม.ย.66	0
พ.ค.66	0
มิ.ย.66	0
ก.ค.66	0
ส.ค.66	0
ก.ย.66	0
รวม	12

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	8	88.89
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	0	0.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ...พนักงานราชการ	1	11.11
รวม	9	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	1	11
การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
GFMIS	7	78
ค่ารักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	1	11
อื่นๆ	0	0
รวม	9	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	6	3	0	0	0	9	4.67	93.33	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	9	0	0	0	0	9	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								4.89	97.78	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

- ให้บริการดีมาก รวดเร็ว

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน ธันวาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน พ.ย.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	
2	นางอมรรัตน์ วั่งใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
7	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	นายพูนลาภ ปราภามลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	
9	น.ส.บุญนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7	0	7	
10	นางวิภาพรรณ สถาอุน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
12	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	น.ส.ปิยพร อูสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	นางบุญชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม			0	0	0	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	1	8	9	3	12

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 มกราคม 2566 เวลา 08.55 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน ธันวาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน					/					/				/						/
2	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	GFMS					/					/				/						/
3	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMS					/					/				/						/
4	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMS					/					/				/						/
5	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง					/					/				/						/
6	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMS					/					/				/						/
7	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMS					/					/				/						/
8	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMS					/					/				/						/
9	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	พนักงานราชการ	GFMS					/					/				/						/
รวม					-	-	-	-	9	-	-	-	-	9	-	-	-	3	6	-	-	-	-	9

ข้อมูล : ณ วันที่ 3 มกราคม 2566 เวลา 08.55 น.

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ភ្នំពេញ
ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ភ្នំពេញ

សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា
ឈ្មោះ ឧបាសម ឌីណា ឌីណា



សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ភ្នំពេញ 2565

សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ភ្នំពេញ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា

