



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณีนรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๒ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณีนรดา เต็มสี)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางนรินทร์ จารุรัชต์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

คลังจังหวัดแพร่

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.65	1
พ.ย.65	2
ธ.ค.65	0
ม.ค.66	0
ก.พ.66	0
มี.ค.66	0
เม.ย.66	0
พ.ค.66	0
มิ.ย.66	0
ก.ค.66	0
ส.ค.66	0
ก.ย.66	0
รวม	3

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	2	100.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	0	0.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ...	0	0.00
รวม	2	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
GFMIS	0	0
ค่ารักษาพยาบาล	1	50
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	1	50
อื่นๆ	0	0
รวม	2	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2	0	0	0	0	2	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	1	1	0	0	0	2	4.50	90.00	มาก
3	ด้านสถานที่	2	0	0	0	0	2	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	0	2	0	0	0	2	4.00	80.00	มาก
รวม								4.83	96.67	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครึ่ง	ยอด เดือน ต.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	นางอมรรัตน์ วังใน	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	น.ส.เด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2
7	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรามาลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	น.ส.ปณณนุช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
12	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	นางธณิศา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	น.ส.ปิยพร อุตธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	นางสุกัญญา พิชญา ทาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	น.ส.ชลธิชา พองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จรรุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	1	3

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2565 เวลา 08.19 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม					
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล					/					/					/				/		
2	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	คำเช่าบ้าน					/					/					/				/		
รวม					-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2565 เวลา 08.19 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565



น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

**ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป**