



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสำรวจฯ จำนวน ๙ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางจันทนา ประสานศิลป์)
คลังจังหวัดแพร่



สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจฯ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.64	0
พ.ย.64	6
ธ.ค.64	7
ม.ค.65	3
ก.พ.65	5
มี.ค.65	5
เม.ย.65	2
พ.ค.65	4
มิ.ย.65	5
ก.ค.65	9
ส.ค.65	-
ก.ย.65	-
รวม	46

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	9	100.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	0	0.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ...ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	0	0.00
รวม	9	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	3	33
GFMIS	5	56
คำรักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	1	11
อื่นๆ	0	0
รวม	9	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	7	2	0	0	0	9	4.78	95.56	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	7	2	0	0	0	9	4.78	95.56	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	6	2	1	0	0	9	4.56	91.11	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	6	3	0	0	0	9	4.67	93.33	มากที่สุด
รวม								4.70	94.07	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการการพิเศษ	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน					/					/					/					/
2	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการการพิเศษ	ข้าราชการ	GFMIS				/					/			/						/		
3	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการการพิเศษ	ข้าราชการ	GFMIS				/					/				/					/		
4	นางอมรรัตน์ วังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMIS					/				/					/					/	
5	นางอมรรัตน์ วังโน	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/					/					/	
6	นายจิรวิธ ผาคำ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-		/	-	-	-	/	
7	นายจิรวิธ ผาคำ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/				/				/						/	
8	นางศรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMIS					/				/					/					/	
9	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	ข้าราชการ	GFMIS					/				/					/					/	
รวม					-	-	-	2	7	-	-	-	2	7	-	-	1	2	6	-	-	-	3	6

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2565 เวลา 08.28 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน มิ.ย.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	3	9	12
2	นางอมรรัตน์ วังไ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	1	3
3	น.ส.ภทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	นายจิรวิธ ผาคำ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	4	6
6	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	น.ส.เด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
8	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	3
9	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
10	น.ส.ปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	5	6
11	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสุภัคพิชญ์ชา หาสี	เจ้าหน้าที่การคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางบุญชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
18	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	น.ส.จารุวรรณ จันทรทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	2	7	0	0	0	2	7	0	0	1	2	6	0	0	0	3	6	9	37	46

หมายเหตุ : เดือนกรกฎาคม 2565 ลูกจ้างชั่วคราวลาออก 1 ราย และพนักงานราชการบรรจุใหม่ 1 ราย คือ ลำดับที่ 16

ข้า : ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2565 เวลา 08.28 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565



นางนรินทร์ จารุชิต์

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป