



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖
ที่ พร ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน
มิถุนายน ๒๕๖๕
เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธานีรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสำรวจ จำนวน ๕ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ
ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธานีรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางจันทนา ประสานศิลป์)
คลังจังหวัดแพร่



สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประจำเดือน มิถุนายน 2565

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.64	0
พ.ย.64	6
ธ.ค.64	7
ม.ค.65	3
ก.พ.65	5
มี.ค.65	5
เม.ย.65	2
พ.ค.65	4
มิ.ย.65	5
ก.ค.65	-
ส.ค.65	-
ก.ย.65	-
รวม	37

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	4	80.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	0	0.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ...ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	1	20.00
รวม	5	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	1	20
GFMS	4	80
ค่ารักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	5	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม								5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครึ่ง	ยอด เดือน พ.ค.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	8	9
2	นางอมรรัตน์ วงใน	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	นายจิรวิธ ผาคำ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
6	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	น.ส.เด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
8	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2
9	นายพูนลาภ ปรามาลย์	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
10	น.ส.ปณณชัช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	3	5
11	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	น.ส.ปิยพร อุสารธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางปญุชร์ศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จารุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าพนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	32	37

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เวลา 08.08 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
	1	2			3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	นางนรินทร์ จารุรักษ์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	GFMIS	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-		/	-	-	-		/
2	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMIS					/					/					/					/
3	นางศิริพร เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง					/					/					/					/
4	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMIS					/					/					/					/
5	นางสาวปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	GFMIS					/					/					/					/
รวม					-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เวลา 08.08 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน มิถุนายน 2565



นางศิรินทรา เพ็ชรทาวง

นักวิชาการคลัง

ชำนาญการ



นางสาวปุญญนุช เพ็ญชัย

นักวิชาการเงินและบัญชี

ปฏิบัติการ

ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป