



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณีนรดา เต็มสี ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสำรวจ จำนวน ๔ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณีนรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางจันทนา ประสานศิลป์)
คลังจังหวัดแพร่



สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

1. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ ต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.64	0
พ.ย.64	6
ธ.ค.64	7
ม.ค.65	3
ก.พ.65	5
มี.ค.65	5
เม.ย.65	2
พ.ค.65	4
มิ.ย.65	-
ก.ค.65	-
ส.ค.65	-
ก.ย.65	-
รวม	32

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	2	50.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	2	50.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	4	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	3	75
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
GFMIS	0	0
ค่ารักษาพยาบาล	0	0
ค่าเล่าเรียนบุตร	1	25
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	4	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2	2	0	0	0	4	4.50	90.00	มาก
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	2	2	0	0	0	4	4.50	90.00	มาก
3	ด้านสถานที่	2	2	0	0	0	4	4.50	90.00	มาก
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	1	3	0	0	0	4	4.25	85.00	มาก
รวม								4.50	90.00	มาก

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน เม.ย.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
2	นางอมรรัตน์ วังใน	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	น.ส.ภทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.นริศรา กันกา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	นายจิรวิธ ผาคำ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
6	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	น.ส.เด่นภา เหมือนทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	1	3	4	4	8
8	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
10	น.ส.ปณณช เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
11	นางวิภาพรรณ สถาอูน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	น.ส.มุกดา มะณี	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางธานีรดา เต็มสี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	น.ส.ปิยพร อุสาธรรม	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางปัญชรัศม์ มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	น.ส.จารุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	นางสุภัคพิชญ์ชา ทาสี	เจ้าพนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	1	3	4	28	32

หมายเหตุ : เดือนพฤษภาคม 2565 มีข้าราชการย้ายมาปฏิบัติงานสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ จำนวน 3 ราย คือ ลำดับที่ 4,11,13 และพนักงานราชการบรรจุใหม่ 1 ราย คือ ลำดับที่ 15

ผู้ : ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เวลา 08.18 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/
2	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร				/					/					/					/	
3	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ				/					/					/					/	
4	นางสาวเด่นภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ					/					/					/				/	
รวม					-	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-	-	1	3

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เวลา 08.18 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565



น.ส.दनงา เทเมืองทอง

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ขอชื่นชมและเป็นที่กำลังใจในการปฏิบัติงานที่ ขอให้รักษามาตรฐาน

การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป