



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุ งบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ขอรายงานสรุปแบบ
แสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ตามแบบรายงาน
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจิรวิธ ผาคำ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ทราบ

(นางจันทนา ประสานศิลป์)

คลังจังหวัดแพร่



กำกับดูแลและบริหารการใช้รายได้เงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

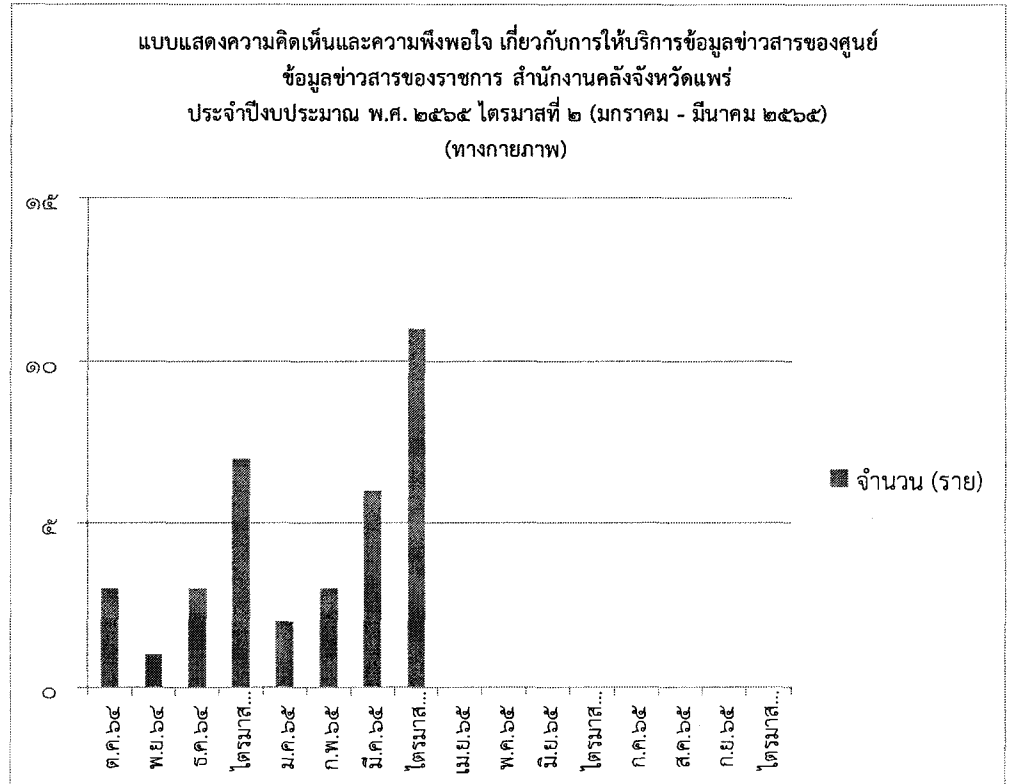
สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)
(ทางกายภาพ)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๑๘ ม.ค.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๒๑ ม.ค.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๓	๒ ก.พ.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๔	๑๔ ก.พ.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๕	๑๘ ก.พ.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๖	๓ มี.ค.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๗	๑๕ มี.ค.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๘	๒๑ มี.ค.๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๙	๒๒ มี.ค.๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๑๐	๒๓ มี.ค.๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๑๑	๒๘ มี.ค.๖๕	หญิง	ลูกจ้างภาครัฐ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)
(ทางกายภาพ)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๔	๓
พ.ย.๖๔	๑
ธ.ค.๖๔	๓
ไตรมาส ที่ ๑	๗
ม.ค.๖๕	๒
ก.พ.๖๕	๓
มี.ค.๖๕	๖
ไตรมาส ที่ ๒	๑๑
เม.ย.๖๕	-
พ.ค.๖๕	-
มิ.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๕	-
ส.ค.๖๕	-
ก.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๑๘



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๒	๑๘.๑๘
หญิง	๙	๘๑.๘๒
รวม	๑๑	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๐	๙๐.๙๑
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๑	๙.๐๙
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๑	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๑๑	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๑๑	๑๐๐

๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๑๑	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๑	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๔๔	๐	๐	๐	๐	๐		๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

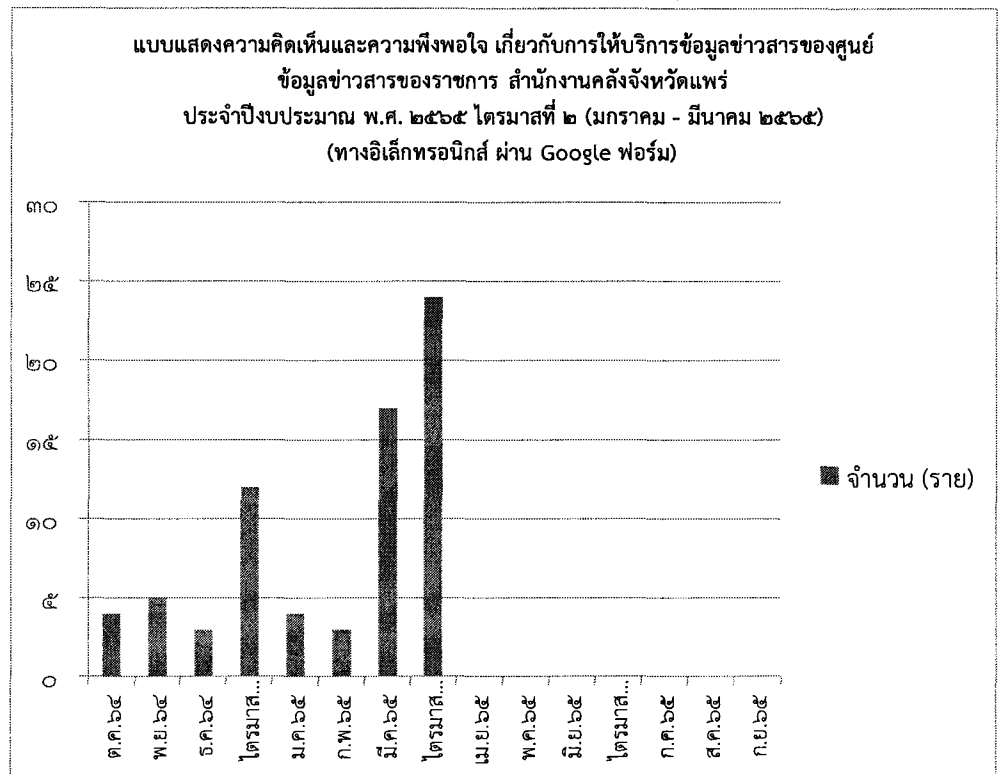
สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google FORM)

ลำดับ	วันที่มารับบริการ	เพศ	อาชีพ	ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
								ด้านสถานที่	ด้านการให้บริการข้อมูล	ด้านเจ้าหน้าที่	การให้บริการในภาพรวม	
๑	๗ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒	๑๙ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๓	๒๔ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๔	๓๑ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๕	๗ ก.พ. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๖	๑๗ ก.พ. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๗	๒๒ ก.พ. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๘	๑ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๙	๗ มี.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๐	๑๐ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๑	๑๔ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๒	๑๗ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๕	-
๑๓	๒๑ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๔	๒๑ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๕	๒๓ มี.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๕	-
๑๖	๒๓ มี.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๑๗	๒๔ มี.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๘	๒๕ มี.ค. ๖๕	ชาย	ผู้รับบำนาญ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๑๙	๒๕ มี.ค. ๖๕	หญิง	ประชาชนทั่วไป	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒๐	๒๘ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๕	-
๒๑	๒๙ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๕	-
๒๒	๓๐ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-
๒๓	๓๐ มี.ค. ๖๕	หญิง	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๔	๕	๕	๕	-
๒๔	๒๔ มี.ค. ๖๕	ชาย	ข้าราชการ	มี	ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-	-	๕	๕	๕	๔	-

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)
(ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Google ฟอรม)

๑. วันที่มารับบริการ

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.๖๔	๔
พ.ย.๖๔	๕
ธ.ค.๖๔	๓
ไตรมาส ที่ ๑	๑๒
ม.ค.๖๕	๔
ก.พ.๖๕	๓
มี.ค.๖๕	๑๗
ไตรมาส ที่ ๒	๒๔
เม.ย.๖๕	-
พ.ค.๖๕	-
มิ.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๓	๐
ก.ค.๖๕	-
ส.ค.๖๕	-
ก.ย.๖๕	-
ไตรมาส ที่ ๔	๐
รวม	๗๒



๒. เพศ / อาชีพ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	๗	๒๙.๑๗
หญิง	๑๗	๗๐.๘๓
รวม	๒๔	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๒	๙๑.๖๗
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ลูกจ้างภาครัฐ	๐	๐
อื่นๆ	๒	๘.๓๓
รวม	๒๔	๑๐๐

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	๒๔	๑๐๐
มีแต่ไม่ครบ	๐	๐
ไม่มี	๐	๐
เจ้าหน้าที่รับจัดทำให้ภายหลัง	๐	๐
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	๐	๐
รวม	๒๔	๑๐๐

๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	๒๔	๑๐๐
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒๔	๑๐๐

๕. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๖. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พอใจ	ผู้ตอบแบบ แสดงความ คิดเห็น/ความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านสถานที่	๒๐	๔	๐	๐	๐	๐	๒๔	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
๒	ด้านการให้บริการข้อมูล	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒๔	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒๔	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔	การให้บริการในภาพรวม	๒๑	๓	๐	๐	๐	๐	๒๔	๔.๘๘	๙๗.๕๐	มากที่สุด
รวม		๘๕	๗	๐	๐	๐	๐		๔.๙๕	๙๘.๘๙	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
๐		ไม่พอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่
ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2563 (162 ราย)	149 (92%)	13 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (141 ราย)	124 (88%)	17 (12%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (281 ราย)	250 (89%)	31 (11%)	0 (0%)

