



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ที่ ๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับปัญหาต่างๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับบริการเพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการ ชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลัง จังหวัดแพร่ เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ | คณะกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | คณะกรรมการ |
| ๔. นายจิรวิธ ผาคำ
นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ
นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๖. นายพูนลาภ ปรามาลัย
เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน | คณะกรรมการ |
| ๗. นางธานีรดา เต็มสี
นักวิชาการคลัง | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ข้อมูลด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานคลัง จังหวัดแพร่ เพื่อร่วมหาคำตอบ แนวทางแก้ไขปัญหาคข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดมีความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพอย่างเสมอภาค

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางจันทนา ประสานศิลป์)

คลังจังหวัดแพร่