



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

ที่ พร.๐๐๐๓/ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดแพร่

ตามที่ข้าพเจ้า นางธณิรดา เต็มสี ตำแหน่งนักวิชาการคลัง ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ และรายงานให้คลังจังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินแบบสำรวจ จำนวน ๕ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณิรดา เต็มสี)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางจันทนา ประสานศิลป์)
คลังจังหวัดแพร่



กำกับดูแลและบริหารการใช้รายจ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประจำเดือน มีนาคม 2565

1. จำนวนผู้มารับบริการต่อเดือน

เดือน	จำนวน (ราย)
ต.ค.64	0
พ.ย.64	6
ธ.ค.64	7
ม.ค.65	3
ก.พ.65	5
มี.ค.65	5
เม.ย.65	-
พ.ค.65	-
มิ.ย.65	-
ก.ค.65	-
ส.ค.65	-
ก.ย.65	-
รวม	26

2. อาชีพของผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ	5	100.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ผู้รับบำนาญ	0	0.00
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	5	100.00

3. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	1	20
กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	2	40
GFMIS	1	20
ค่ารักษาพยาบาล	1	20
ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0
ค่าเช่าบ้าน	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	5	100

4. ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบ แสดงความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1				
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
2	ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
3	ด้านสถานที่	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
4	การให้บริการในภาพรวมของสนง.	5	0	0	0	0	5	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		20	0	0	0	0		5.00	100.00	มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																				รวม/ครั้ง	ยอด เดือน ก.พ.	รวม ทั้งหมด
			ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม							
	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1	นางนรินทร์ จารุรักษ์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	4	6
2	นางอมรรัตน์ วังไ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	น.ส.ภัทริยา สารพันธ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	นายจิรวิธ ผาคำ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
5	น.ส.นุจรี อ่อนดี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	น.ส.เด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	4
7	นางศิรินทรา เพ็ชรหาญ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	นายพูนลาภ ปรามาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	5	7
9	น.ส.บุญยงษ์ เพ็ญชัย	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
10	น.ส.อาทิตย์ยา สีเทา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	นางธามิรา เต็มลี	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางบุญศรีศรี มงคล	นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
15	น.ส.ชลธิชา ฟองคำ	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	น.ส.จารุวรรณ จันทร์ทอง	นักวิชาการคลัง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	นางสุภัคพิชญ์ษา ทาสี	เจ้าพนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	21	26

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 เมษายน 2565 เวลา 07.48 น.

สรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดแพร่		อาชีพของผู้มารับบริการ	ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดแพร่เกี่ยวกับ...	ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่																			
					ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านระยะเวลาในการให้บริการ					ด้านสถานที่					การให้บริการในภาพรวม				
	1	2			3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/
2	นางนรินทร์ จารุรัชต์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/
3	นางสาวเด่นนภา เหมืองทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/
4	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	GFMS	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/
5	นายพูนลาภ ปรมาลัย	เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/	-	-	-	-	/
รวม					-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	

ข้อมูล : ณ วันที่ 1 เมษายน 2565 เวลา 07.48 น.



ผลการประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการดีเด่น

ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

ประจำเดือน มีนาคม 2565



นางนรินทร์ จารุรัชต์

นักวิชาการคลัง

ชำนาญการพิเศษ

นายขุนลาภ ปรามาลย์

เจ้าพนักงานการคลัง

ชำนาญงาน



**ขอชื่นชมและเป็นที่กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้รักษามาตรฐาน
การให้บริการ และปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อไป**