

รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ประจำปี
2563

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
ข้อมูลอัปเดต ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2563

DGA

Digital Government Development Agency

สารบัญ

ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล และคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงาน	
ภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน	3
ภาพรวมผลสำรวจคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar)	5
ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)	8
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ	
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ 1 Policies and Practices	10
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ 2 Digital Capabilities	12
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ 3 Public Services	14
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ 4 Smart Back Office	16
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ 5 Secure And Efficient Infrastructure	18
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ 6 Digital Technology Practices	20
นิยามศัพท์เฉพาะ	22

ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ และคะแนนตามตัวชี้วัด
เปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน

ลำดับโดยรวม
จัดอยู่ในกลุ่ม
Very High

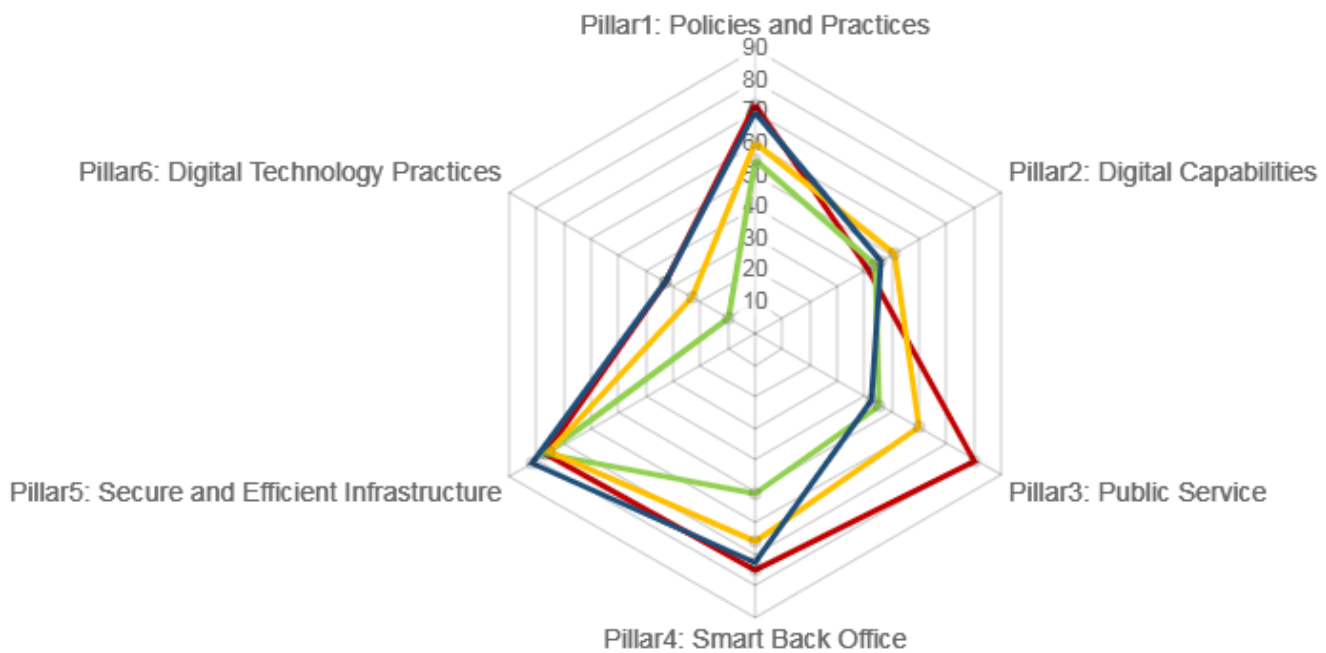
คะแนนโดยรวม
57.09

ระดับความพร้อมการ
พัฒนาด้านดิจิทัล
3 Defined



คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน
ระดับจังหวัด
ในกลุ่มเดียวกัน
59.26%

 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด	คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1
Pillar1: Policies and Practices	69.81%	60.44%	54.71%	72.54%
Pillar2: Digital Capabilities	46.08%	51.03%	44.03%	40.90%
Pillar3: Public Service	42.52%	59.70%	45.66%	80.47%
Pillar4: Smart Back Office	72.78%	65.81%	50.53%	75.17%
Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure	81.67%	75.50%	76.49%	76.67%
Pillar6: Digital Technology Practices	32.50%	23.04%	9.82%	32.50%

	Pillar 1	Pillar 2	Pillar 3	Pillar 4	Pillar 5	Pillar 6
ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล						
	Developed	Elementary	Embedded	Strategic	Standardized	General

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ มีคะแนนรวมเมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน ซึ่ง ต่ำกว่า คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน และ สูงกว่า หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ในขณะที่ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ อยู่ ระดับที่ 3 Defined ซึ่งถูกจัดอยู่ในกลุ่ม Very High

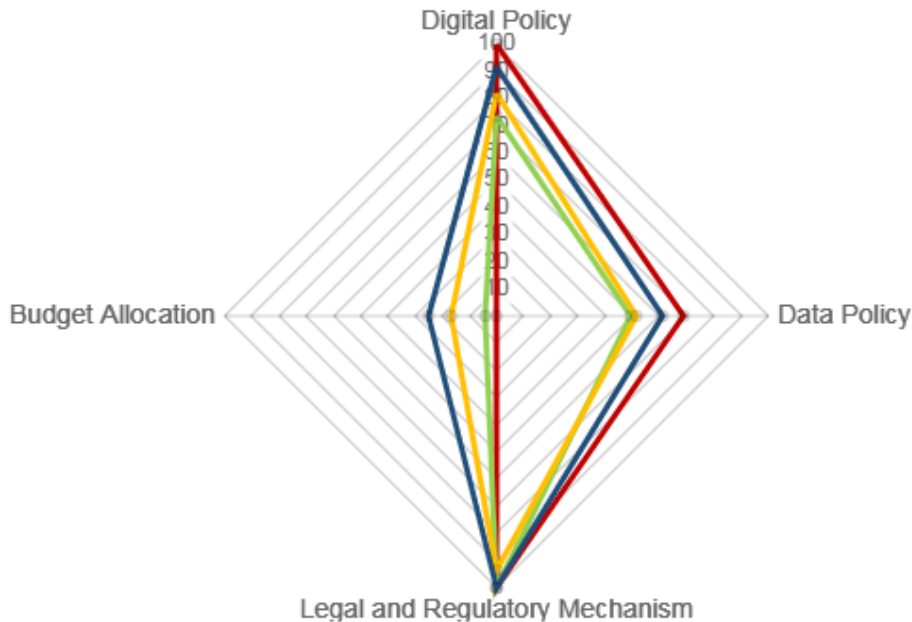
โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure ลำดับถัดมาคือ Pillar 4 : Smart Back Office ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ Pillar 6 : Digital Technological Practices โดยมีรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัดสามารถศึกษาได้ในหน้าถัดไป

ภาพรวมผลสำรวจคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 1: Policies and Practices

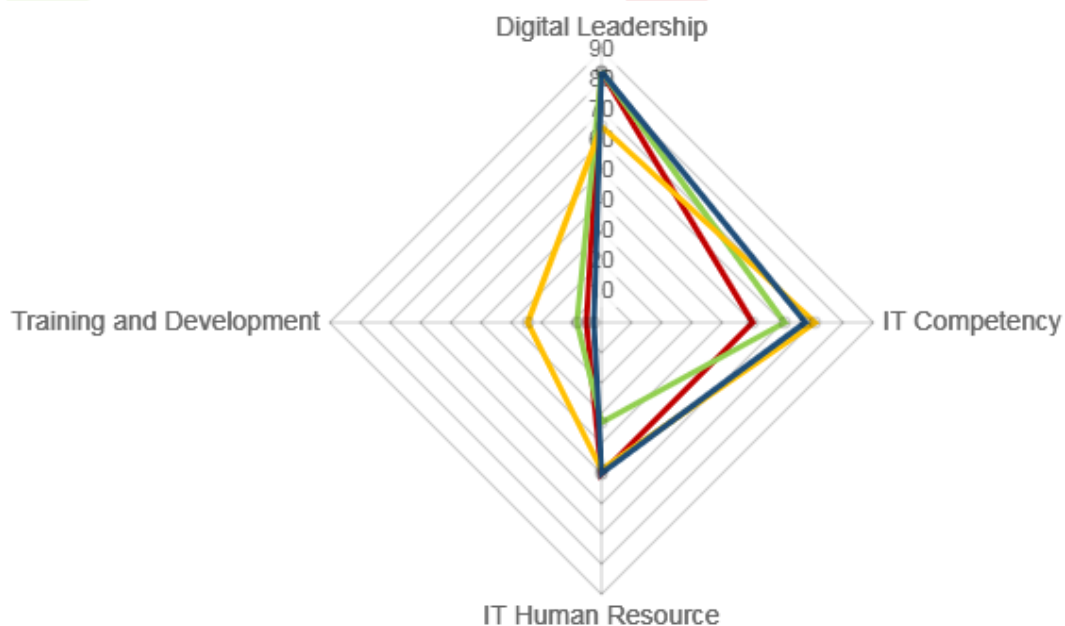
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ ■ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
■ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด ■ คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2: Digital Capabilities

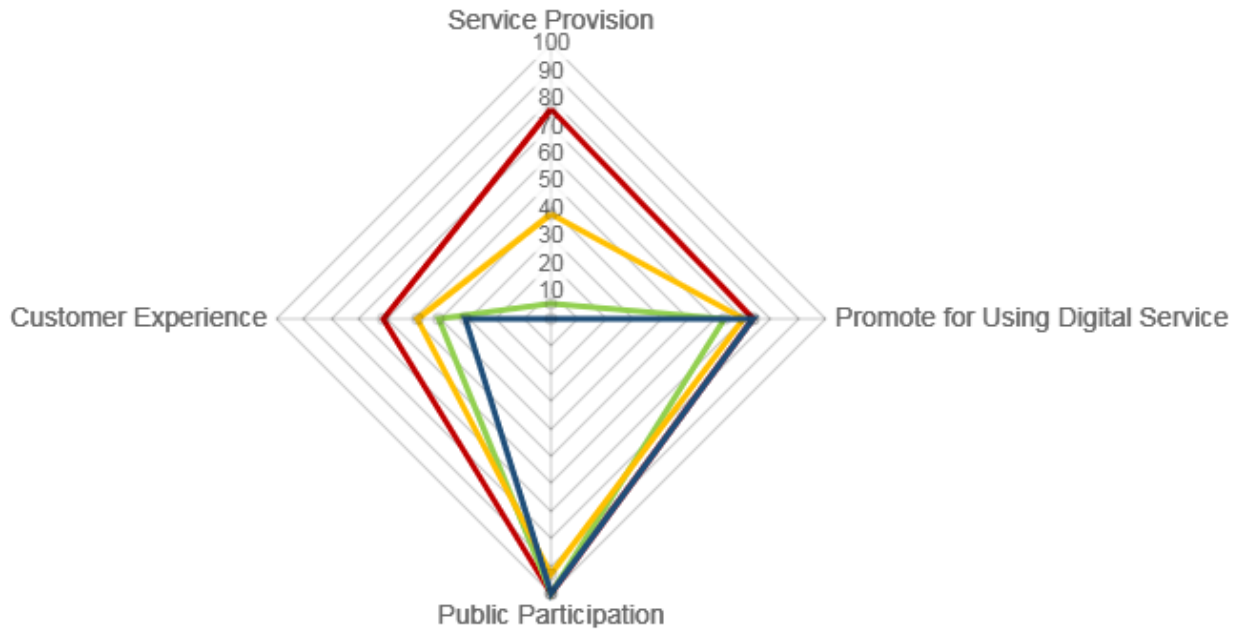
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ ■ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
■ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด ■ คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 3 : Public Service

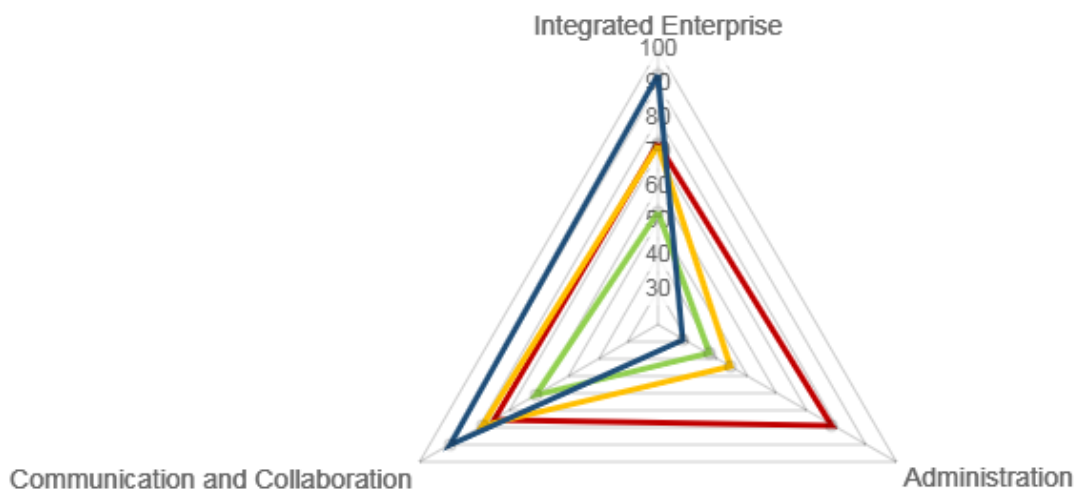
- ▮ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 ▮ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 ▮ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด
 ▮ คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 4 : Smart Back Office

- ▮ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 ▮ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 ▮ คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด
 ▮ คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1

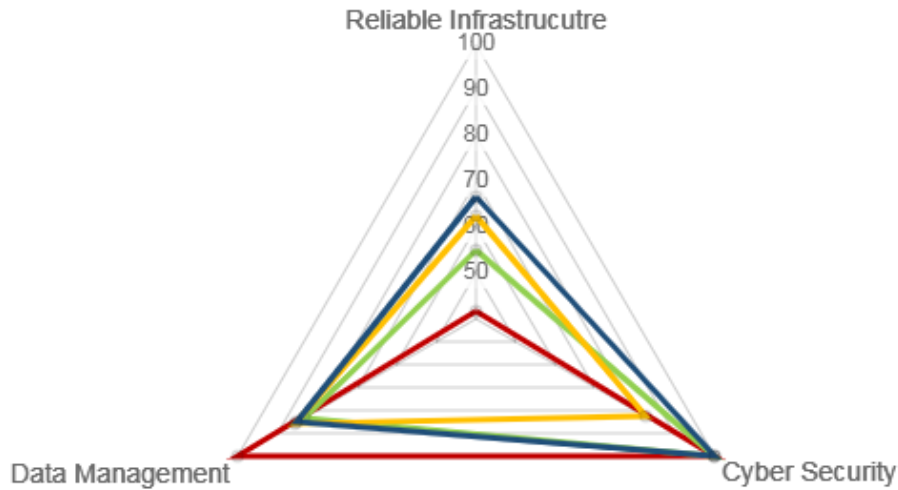


หมายเหตุ : Administration กับ Communication and Collaboration คือ หัวข้อย่อยภายใต้ Process Optimization

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure

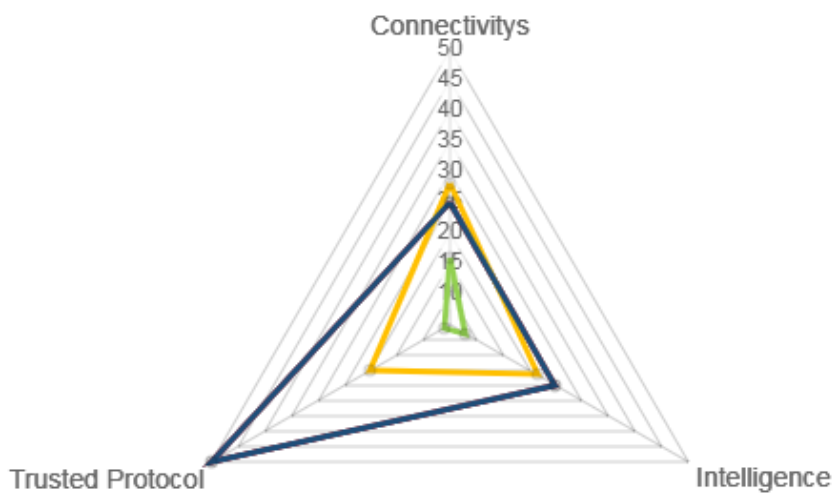
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คณะณนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คณะณนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด
 คณะณนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 6 : Digital Technology Practices

- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คณะณนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คณะณนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด
 คณะณนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย				
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Data Policy 	Cyber Security Policy ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Legal & Regulatory Mechanism ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Budget Allocation ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)		Digital Leadership 	IT Competency 	Training and Development 	IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	
Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)		Service Provision 	Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Public Participation 	Customer Experience 	
Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Process Optimization 			
Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cyber Security 	Data Management 		
Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)		Connectivity 	Intelligence 	Trusted Protocol 	Emerging ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ มีคะแนนระดับความพร้อมอยู่ที่ 57.09 คะแนน ทั้งนี้ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ที่ระดับ 3 Defined โดยมีสัดส่วนการคำนวณมาจากตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ดังนี้

Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Developed กล่าวคือ มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครบทุกยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ไม่ครบกลยุทธ์ , หน่วยงานมีการดำเนินการในส่วนนโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับ Data governance Open Government data และระดับการเปิดเผยข้อมูลแล้วปานกลาง

Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Elementary กล่าวคือ CIO ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลแล้วอย่างน้อย 1 หลักสูตรแต่ยังไม่มีโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ถูกผลักดันจนประสบความสำเร็จ , หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผล , บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถระดับเบื้องต้นในการดำเนินงานด้านที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Embedded กล่าวคือ บริการหลักเกือบทั้งหมดของหน่วยงานเป็นดิจิทัล และรองรับการบริการแบบ One Stop Service , บริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงมากกว่า 1 ช่องทาง โดยมีทั้งแบบ Selfservice และ Counter service , หน่วยงานมีการให้ข้อมูลแบบ real-time และมีช่องทางในการร้องขอข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการรวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นกับการบริการและมีการนำไปข้อคิดเห็นไปปรับปรุง , หน่วยงานเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติเพื่อพัฒนาการบริการ หรือ ให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Strategic กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ระบบบริหารจัดการภายในแบบดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานส่วนใหญ่แล้ว , ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมต่อกันแล้ว และการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐแล้วครบทุกระบบ , มีการปรับใช้ Automation ในการทำงานส่วนใหญ่ , ระบบของหน่วยงานรองรับการติดต่อสื่อสาร และทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นส่วนใหญ่

Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Standardized กล่าวคือ หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งาน , หน่วยงานมีมาตรการการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับปานกลาง , หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบตั้งแต่นำเข้าข้อมูล ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ , หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะของ Diagnostic Analytic

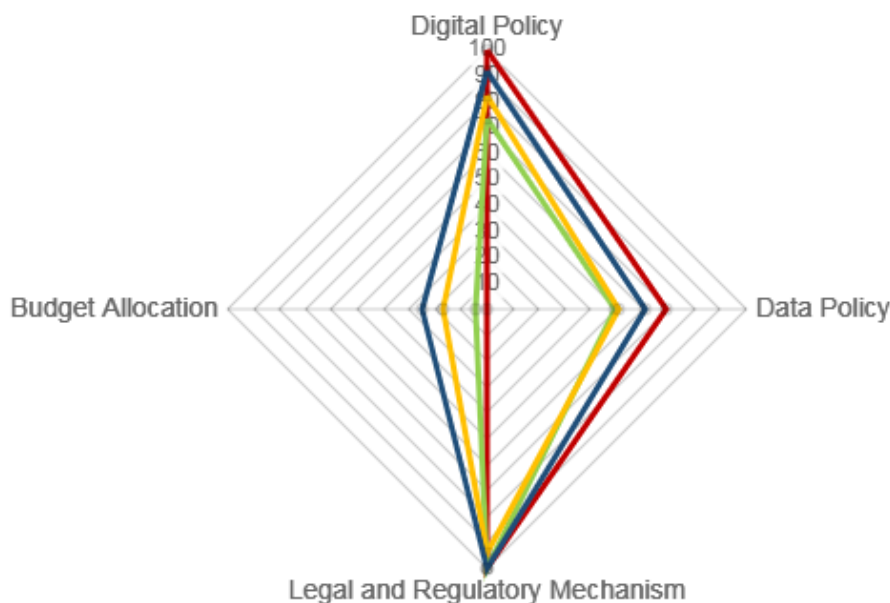
Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มี ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ General กล่าวคือ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในขั้นพื้นฐานเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าประสงค์ที่ต้องการ

ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ

Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ตัวชี้วัดที่ 1: Policies and Practices

 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานภายใต้กรมต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	Digital Policy	Data Policy	Cyber Security Policy ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Legal & Regulatory Mechanism ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Budget Allocation ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 1

ตัวชี้วัดที่ 1 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 5 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน (60.44%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Digital Policy (91.56%), Data Policy (61.08%), Legal & Regulatory mechanism (100.00%), Budget Allocation (25.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดภายใต้กรมต้นสังกัด (54.71%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Digital Policy (91.56%), Data Policy (61.08%), Budget Allocation (25.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับจังหวัด อันดับ 1 (72.54%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย , Budget Allocation (25.00%)

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมรวมในตัวชี้วัดด้าน Policies and Practices อยู่ในระดับ 3 โดยมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้ ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital policy มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

1. ตัวชี้วัดย่อย Digital Policy หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital policy อยู่ในระดับ 3

โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

2. ตัวชี้วัดย่อย Data Policy หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy อยู่ในระดับ 3 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 2 หัวข้อย่อยด้วยกัน

1. ด้าน Data governance หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 3

โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

2. ด้านระดับการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 5 มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 5 ดาว

อย่างไรก็ตามเพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy

ส่วนที่หน่วยงานของท่านสามารถพัฒนาได้ด้วยตนเองคือเพิ่มการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 4 ดาว (ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ RDF (URIs))

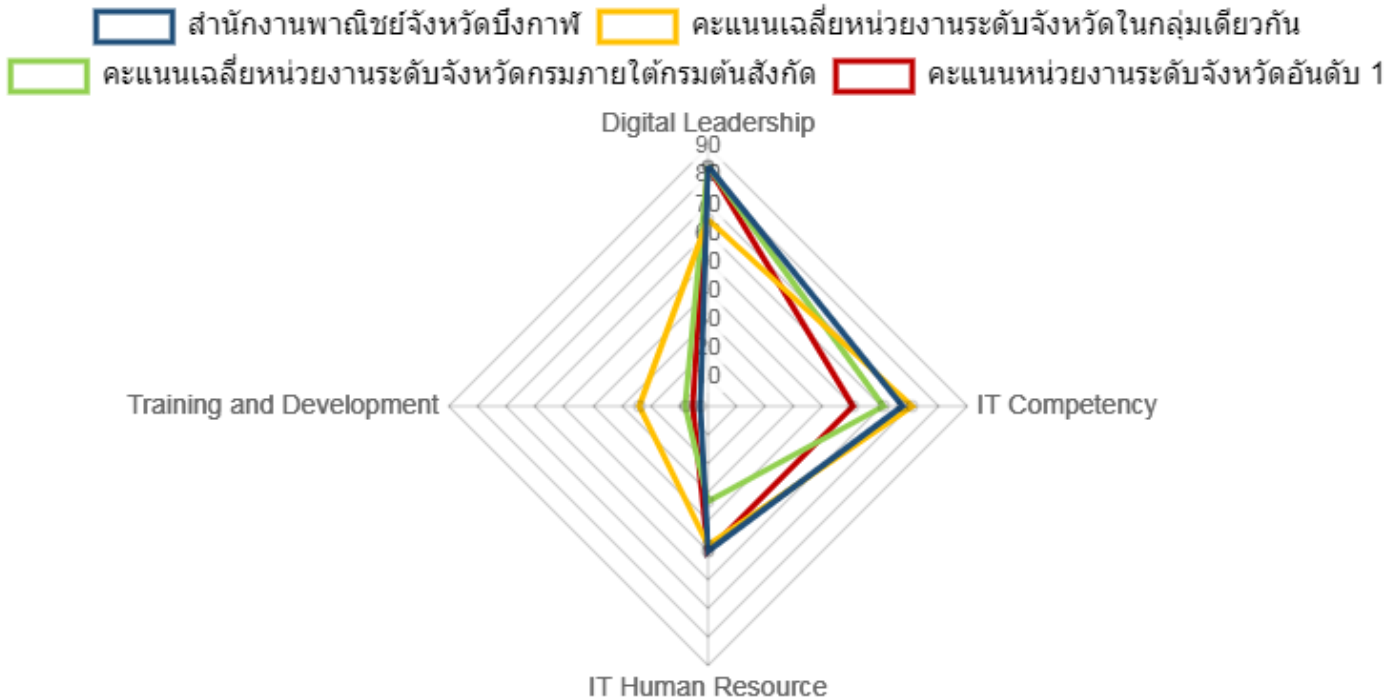
เนื่องจากระดับความพร้อมในหัวข้ออื่นๆ มาจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรม

ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ

Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2: Digital Capabilities



Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)	Digital Leadership	IT Competency	Training and Development	IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 2

ตัวชี้วัดที่ 2 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน (51.03%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Digital leadership (83.25%), IT Human Resources (50.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดภายใต้กรมต้นสังกัด (44.03%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย IT Competency (67.31%), IT Human Resources (50.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับจังหวัด อันดับ 1 (40.90%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย IT Competency (67.31%)

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมรวมในตัวชี้วัดด้าน Digital capabilities อยู่ที่ระดับ 2 โดยมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้
ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital leadership มีระดับความพร้อมอยู่ที่ ไม่สามารถระบุได้ เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ
โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Training and development มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3

ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT competency มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2

1. ตัวชี้วัดย่อย Digital Leadership ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital leadership อยู่ในระดับ ไม่สามารถระบุได้ เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด
2. ตัวชี้วัดย่อย Training and Development ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Training & Development อยู่ในระดับ 2 อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงาน ท่านควรส่งเสริมและวัดผลบุคลากรในด้านต่อไปนี้อย่างน้อย 2 ด้าน

1. ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)
2. ด้านข้อมูล การเลือกใช้และการตีความข้อมูล (Data Literacy)
3. ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber security/Internet security)
4. ด้านเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ (IoT, Automation, Robotic, Cloud etc.)
5. Lean/Agile/Design thinking

3. ตัวชี้วัดย่อย IT Competency ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency อยู่ในระดับ 3

เนื่องจากทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้าน Digital literacy อยู่ในระดับ 3

ด้าน Data LITERACY อยู่ในระดับ 3

ด้าน Cyber Security literacy อยู่ในระดับ 4

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงาน ท่านควรพัฒนา (หากยังไม่ได้ดำเนินการ)

ทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านให้อยู่ในระดับที่สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ทั้ง 3 ด้าน

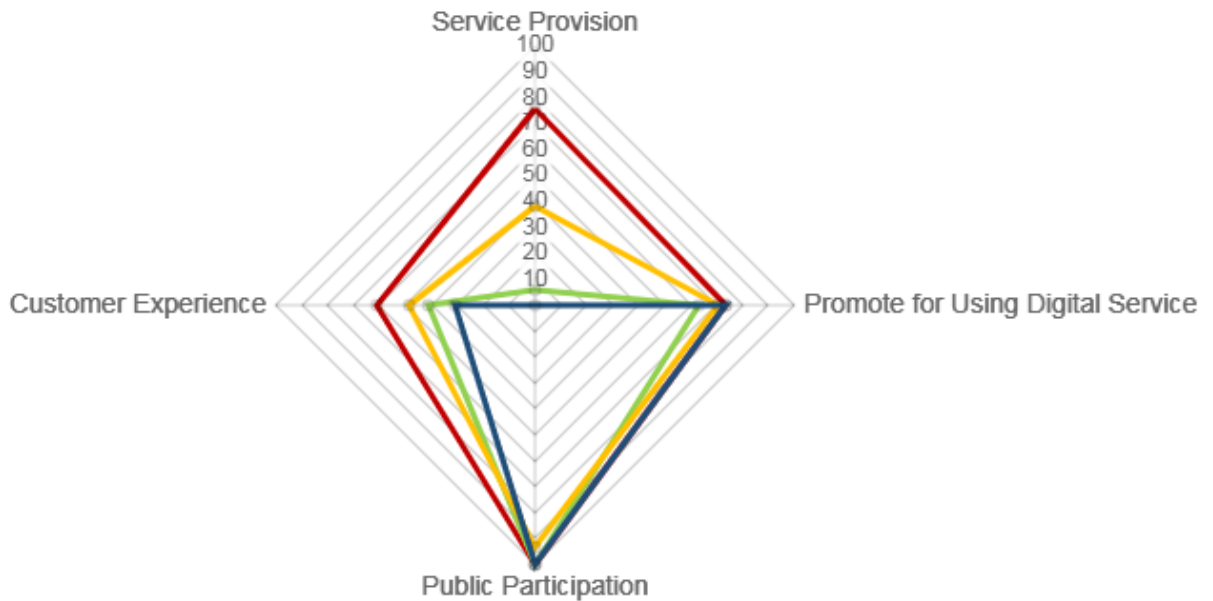
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ

Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 3 : Public Service

 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คณะณณเจเลียหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คณะณณเจเลียหน่วยงานระดับจังหวัดกรมภายใต้กรมต้นสังกัด
 คณะณณเจเลียหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)		Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model			
	Service Provision 		Public Participation 	Customer Experience 	

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 3

ตัวชี้วัดที่ 3 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคณะณณเจเลียหน่วยงาน ระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน (59.70%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Promote for using digital service (73.33%), Public participation (100.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคณะณณเจเลียหน่วยงาน ระดับจังหวัดภายใต้กรมต้นสังกัด (45.66%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Promote for using digital service (73.33%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคณะณณเจเลียหน่วยงานระดับจังหวัด อันดับ 1 (80.47%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดด้าน Public services อยู่ในระดับ 4 โดยมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Service provision มีระดับความพร้อมอยู่ที่ ไม่สามารถระบุได้ เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience มีระดับความพร้อมอยู่ที่ ไม่สามารถระบุได้ เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Public participation มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงาน ท่านควรพัฒนาบริการหลักทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล 100%

1. ตัวชี้วัดย่อย Service Provision หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Service provision อยู่ในระดับ ไม่สามารถระบุได้

เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจากหัวข้อย่อยด้าน Proportion of digital service

โดยหน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมอยู่ในระดับ ไม่สามารถระบุได้ เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ

ซึ่งหมายถึงหน่วยงานท่านมีสัดส่วนบริการหลักที่เป็นดิจิทัลอยู่ที่ ปัจจุบันหน่วยงานท่านยังไม่ทราบจำนวนชุดข้อมูลของตนเอง

ดังนั้นหน่วยงานของท่านควรจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการติดตามการเก็บข้อมูล

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Service provision

หน่วยงานของท่านควรพัฒนาบริการหลักให้เป็นดิจิทัลอย่างน้อย 80-99%

2. ตัวชี้วัดย่อย Customer Experience หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience อยู่ในระดับ ไม่สามารถระบุได้

เนื่องจากข้อมูลของหน่วยงานท่านไม่เพียงพอ อย่างไรก็ตาม เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience

หน่วยงานของท่านควรเพิ่มช่องทาง (หากยังไม่ได้ดำเนินการ) การให้บริการให้มีอย่างน้อย 2 ช่องทางขึ้นไปโดยต้องครอบคลุมทางทั้ง 2 ประเภท (Self-service และ Counter service) และต้องมีช่องทาง Website หรือ Mobile Application อย่างน้อยอย่างใดอย่างหนึ่ง

3. ตัวชี้วัดย่อย Public Participation หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Public-participation อยู่ในระดับ 4

ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อยด้วยกัน ดังนี้

โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัดสังกัด ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อยด้วยกัน ดังนี้

1. ด้าน e-information หน่วยงานของท่านมีความพร้อมอยู่ในระดับ 4

2. ด้าน e-Consultation หน่วยงานของท่านมีความพร้อมอยู่ในระดับ 4

3. ด้าน e-Decision making หน่วยงานของท่านมีความพร้อมอยู่ในระดับ 5

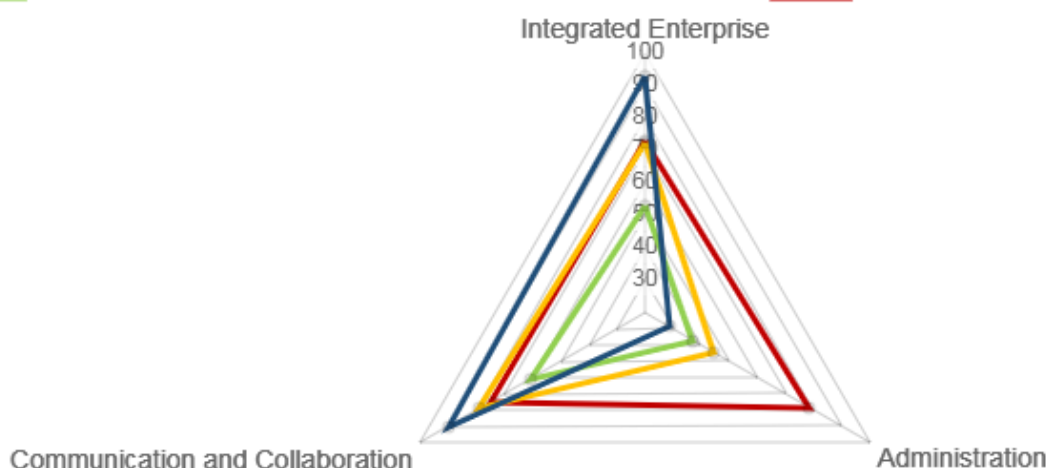
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 4 : Smart Back Office

- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดกรมภายใต้กรมต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



หมายเหตุ : Administration กับ Communication and Collaboration คือ หัวข้อย่อยภายใต้ Process Optimization

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	Integrated Enterprise 	Process Optimization 			
--	---	--	--	--	--

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 4

ตัวชี้วัดที่ 4 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 3 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน (65.81%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Integrated enterprise (93.02%), Communication and Collaboration (90.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดภายใต้กรมต้นสังกัด (50.53%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Integrated enterprise (93.02%), Communication and Collaboration (90.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับจังหวัด อันดับ 1 (75.17%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Integrated enterprise (93.02%), Communication and Collaboration (90.00%)

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดด้าน Smart Back Office อยู่ในระดับ 4 โดยมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้ ตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated enterprise มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 5
ตัวชี้วัดย่อยด้าน process optimization มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงาน ท่านควรพัฒนาเพิ่มเติมดังนี้

1. ใช้ดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานระบบบริหารจัดการภายในทั้งหมด
2. รองรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน และรองรับรูปแบบการใช้งานที่จำเป็นทั้งหมด
1. ตัวชี้วัดย่อย Integrated Enterprise ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated enterprise อยู่ในระดับ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated enterprise ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีการดำเนินดังนี้
 1. มีระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัลมากกว่า 9 ระบบ
 2. หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบภายในด้วยกันทุกระบบ
2. ตัวชี้วัดย่อย Process Optimization ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Process optimization อยู่ในระดับ 3 ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 2 หัวข้อย่อยด้วยกันคือ
 1. ด้าน Communication หน่วยงานของท่านได้รับระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านช่องทางในการสื่อสารดังนี้
 - 1.1 มีช่องทางการสื่อสารที่เป็นดิจิทัลภายในองค์กร 2 ช่องทาง
 - 1.2 มีช่องทางการสื่อสารที่เป็นดิจิทัลภายนอกองค์กร 3 ช่องทาง
 - 1.3 มีการประชุมผ่านช่องทางดิจิทัล 1 ช่องทาง
 2. ด้าน Collaboration หน่วยงานของท่านได้รับระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสารกับการทำงานชนิดเดียวกันและมีรูปแบบการใช้งาน 6 รูปแบบ

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน process optimization ท่านควรพัฒนา (หากยังไม่ได้ดำเนินการ) ด้านต่อไปนี้เพิ่มเติม
ด้าน Communication

1. พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่เป็นดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้มีมากกว่า 1 ช่องทาง
 2. พัฒนาการประชุมผ่านช่องทางดิจิทัลให้มากกว่า 1 ช่องทาง
- ด้าน Collaboration
1. พัฒนาแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงานให้เป็นชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งานมากกว่า 4 รูปแบบขึ้นไป

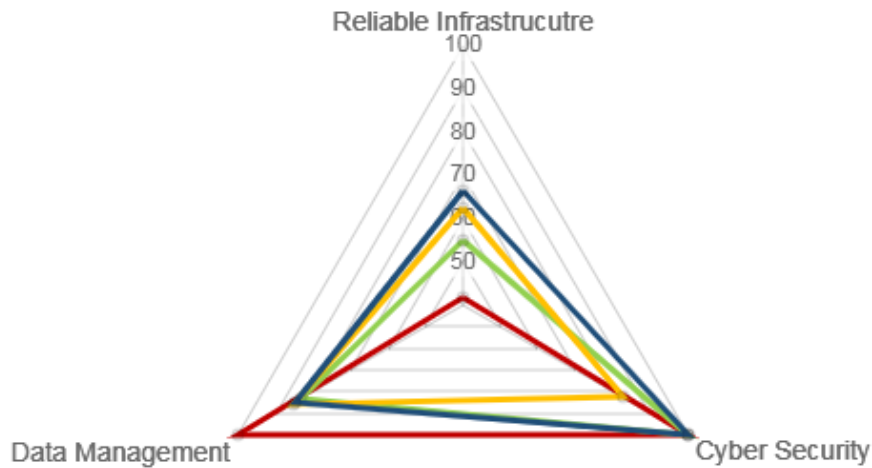
ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ

Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure

- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดกรมภายใต้กรมต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	Reliable Infrastructure	Cyber Security	Data Management		

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 5

ตัวชี้วัดที่ 5 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 3 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน (75.50%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Reliable infrastructure (66.67%), Cyber security (100.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดภายใต้กรมต้นสังกัด (76.49%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Reliable infrastructure (66.67%) Data management (85.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับจังหวัด อันดับ 1 (76.67%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Reliable infrastructure (66.67%)

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมรวมในตัวชี้วัดด้าน Secure and Efficient Infrastructure อยู่ที่ระดับ 3 โดยมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้
ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable infrastructure มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber security มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data Management มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 โดยมีการใช้ระดับความพร้อมบางส่วนจากหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

1. ตัวชี้วัดย่อย Reliable Infrastructure ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดด้าน Reliable infrastructure อยู่ในระดับ 3

ซึ่งหมายถึงหน่วยงานของท่านมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอทั้ง 3 ด้าน (ด้าน Hardware Software และ Network) แล้ว

2. ตัวชี้วัดย่อย Cyber Security ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber security อยู่ในระดับ 4

โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

3. ตัวชี้วัดย่อย Data Management ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data management อยู่ในระดับ 4

ซึ่งประกอบไปด้วยระดับความพร้อมจาก 3 หัวข้อย่อยด้วยกัน ดังนี้

1. ด้านการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายถึงหน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูล

อัปเดตเป็นรายวันอัปเดตเป็นรายไตรมาส,

2. ด้าน Data collection หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 4

โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

3. ด้าน Data analytic หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมอยู่ในระดับ 4 โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data management

ส่วนที่หน่วยงานของท่านสามารถพัฒนาได้ด้วยตนเองคือพัฒนาการอัปเดตข้อมูลให้เป็นแบบ real-time เนื่องจากระดับความพร้อมในหัวข้ออื่นๆ

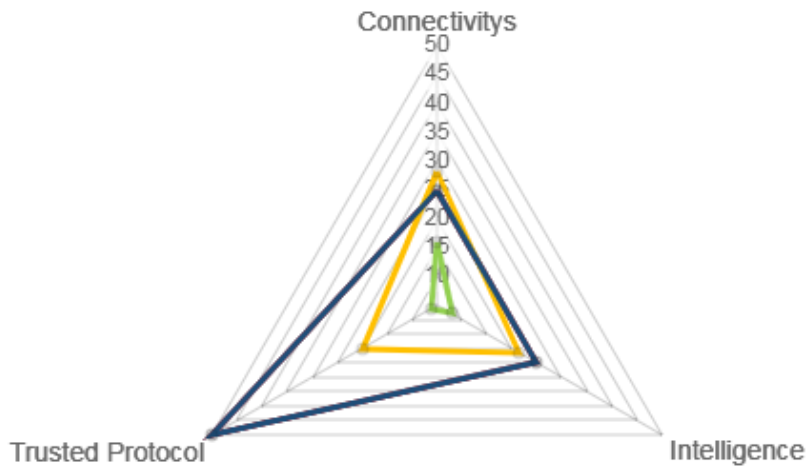
มาจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

ผลสำรวจและข้อเสนอแนะ

Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ตัวชี้วัดที่ 6 : Digital Technology Practices

 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับจังหวัดกรมภายใต้กรมต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับจังหวัดอันดับ 1



Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	Connectivity 	Intelligence 	Trusted Protocol 	Emerging ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	
--	--	--	--	--	--

ความพร้อมของหน่วยงานจาก Pillar 6

ตัวชี้วัดที่ 6 สามารถแบ่งออกเป็นอีก 4 ตัวชี้วัดย่อย โดยจากการสำรวจพบว่า

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดในกลุ่มเดียวกัน (23.04%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Intelligence (25.00%), Trusted Protocol (50.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับจังหวัดภายใต้กรมต้นสังกัด (9.82%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ตัวชี้วัดย่อย Trusted Protocol (25.00%), Intelligence (25.00%), Trusted Protocol (50.00%)

เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนน หน่วยงานระดับจังหวัด อันดับ 1 (32.50%) ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนสูงกว่าได้แก่ ไม่มีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนสูงกว่า

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานของท่านได้ระดับความพร้อมรวมในตัวชี้วัดด้าน Digital Technology Practices อยู่ในระดับ 2 โดยมีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 โดยเป็นระดับความพร้อมที่ยึดจากระดับความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมต้นสังกัด

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2

ตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3

1. ตัวชี้วัดย่อย Connectivity ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity อยู่ในระดับ 2

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity หน่วยงานของท่านควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร

2. ตัวชี้วัดย่อย Intelligence ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence อยู่ในระดับ 2

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence หน่วยงานของท่านควรดำเนินการดังนี้

1. ควรพัฒนาการเก็บข้อมูลในรูปแบบเชิงโครงสร้างขนาดใหญ่ (Large-Structured)
2. พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Stark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น

3. ตัวชี้วัดย่อย Trusted Protocol ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของท่านมีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted protocol อยู่ในระดับ 3

อย่างไรก็ตาม หากต้องการยกระดับหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol หน่วยงานของท่านควรพัฒนา Data Security Platform เพื่อใช้ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่างๆ

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามการจัดกลุ่ม

- กลุ่ม Very High หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่มีคะแนนปกติตั้งแต่ตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน
- กลุ่ม High หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่มีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่างตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 50 กับตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน
- กลุ่ม Middle หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่มีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่างตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25 ถึงตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 50 เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน
- กลุ่ม Low หมายถึง กลุ่มหน่วยงานที่มีคะแนนปกติต่ำกว่าตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25 เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน

นิยามตัวชี้วัดหลัก

- Pillar 1: นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการจัดทำแผน/นโยบายและการปฏิบัติ กฎ แนวทางที่วางไว้ และการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินความสามารถ
- ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความรับผิดชอบและความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และการส่งเสริมทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของหน่วยงานและการวัดผล
- Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินสัดส่วนรูปแบบบริการดิจิทัลของภาครัฐ
- การออกแบบบริการดิจิทัลให้ง่ายต่อการใช้งาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้บริการ หรือแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ
- Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน กระบวนการทำงานต่าง ๆ รวมถึงการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ
- Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินความพอเพียงของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน รวมทั้งความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบใหม่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

หมายเหตุ: กรณีที่ตัวชี้วัดด้าน Digital Technology Practices ของทางหน่วยงานไม่สามารถจัดระดับได้ เนื่องจากเทคโนโลยียังไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตรงกับบริบทของหน่วยงานในปัจจุบัน