

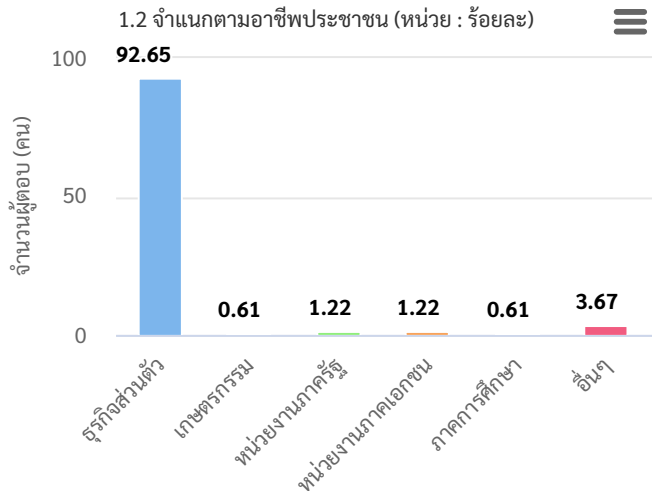
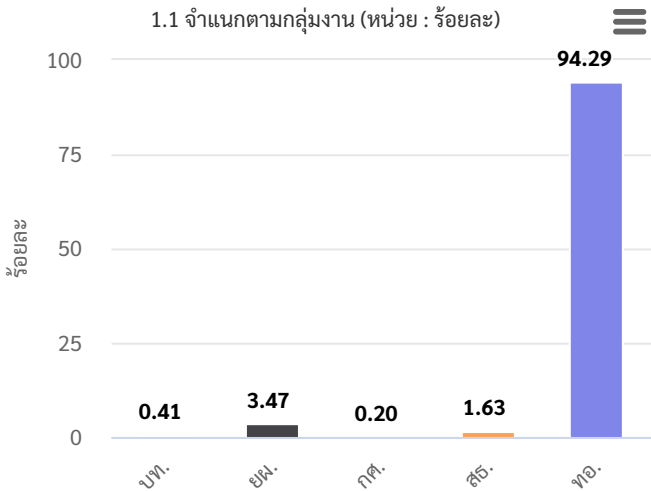


สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึง 30 กันยายน 2563

- ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 490 ราย
- ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.41 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
 - กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 3.47 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิบัติประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า
 - กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.20 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
 - กลุ่ม สธ. ร้อยละ 1.63 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิบัติประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม
 - กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 94.29 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
- อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 92.65 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 0.61 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 1.22
 - หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.22 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.61 (6) อื่นๆ ร้อยละ 3.67
- ช่วงอายุ
 - ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 26.12 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 72.45 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 1.22 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.20
- สำรวจความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	98	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	98	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	98	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	99	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	99	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	99	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	98	มากที่สุด
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	98	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	98	มากที่สุด
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	99	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	89	มาก
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	100	มากที่สุด
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	100	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิบัติประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	100	มากที่สุด
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	89	มาก

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

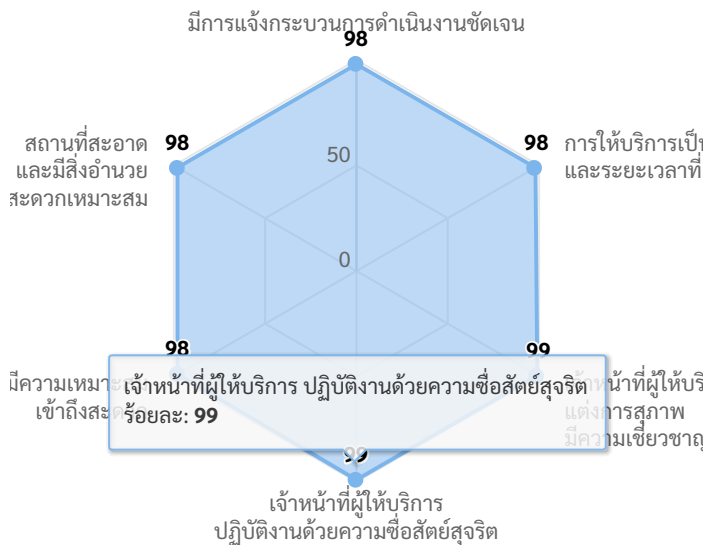


2.ความพึงพอใจ

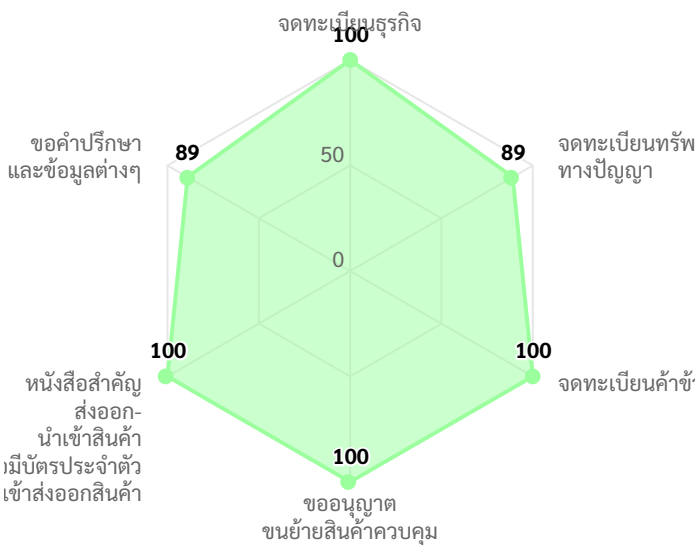
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ

98

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)



ร้อยละ

ร้อยละ

