



รูป	เลขที่	ว/ด/ป	เวลา
1	7825	13/12/62	09.59

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารการพาณิชย์ภูมิภาค กลุ่มพัฒนาสารสนเทศเศรษฐกิจการค้าภูมิภาค โทร. ๖๔๖๔

ที่ พณ ๐๒๒๕/ ๗๗๗ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ความเห็น/คำสั่ง

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงพาณิชย์ได้กำหนดให้ดำเนินการศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพาณิชย์ (MOC Service Center) ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัด บูรณาการภารกิจจัดระบบงานบริการของกระทรวงที่ดำเนินการในภูมิภาคเชื่อมโยงกับ ส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่าง สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการบริการด้านอื่นๆ ข้อมูล ข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการค้า ข้อมูลผู้ประกอบการ ข้อมูลสินค้า ราคา เป็นต้น โดยให้มี การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการในภาพรวมของสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่องเพื่อมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน และรักษา มาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ กระทรวงพาณิชย์ได้เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงรูปแบบประเมิน ความพึงพอใจเพื่อให้มีความสอดคล้องกับการบูรณาการภารกิจงานของหน่วยงาน ในภูมิภาคและสามารถติดตามผลความพึงพอใจตามประเภทของงานบริการได้ และ ได้แจ้งให้สำนักงานพาณิชย์จังหวัดดำเนินการสำรวจตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๒. ข้อเท็จจริง

กองบริหารการพาณิชย์ภูมิภาค (กบภ.) ขอเรียนว่าได้ประมวลผลข้อมูล การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่องานบริการของผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓,๙๓๙ ราย

๒.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงาน

กลุ่มงาน	จำนวน (คน)	สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามงาน (ร้อยละ)		
		พ.ย.๖๒	เดือนก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง
๑) บท.	๘๘	๒.๒๓	๐.๙๓	๑.๓๐
๒) ยผ.	๒๔๔	๖.๑๙	๖.๑๘	๐.๐๑
๓) กศ.	๔๐๗	๑๐.๓๓	๑๒.๑๒	-๑.๗๙
๔) สธ.	๒๙๔	๗.๔๖	๗.๐๘	๐.๓๘
๕) ทอ.	๒,๙๐๖	๗๓.๗๘	๗๓.๗๐	๐.๐๘
รวม	๓,๙๓๙	๑๐๐	๑๐๐	

/๒.๓ อาชีพของผู้ใช้บริการ...

เห็นชอบ ตามข้อ ๑.

(นายสุชาติ สินรัตน์)
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแ
ปลัดกระทรวงพาณิชย์
๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรียน พาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัด
เพื่อโปรดพิจารณา

(นายวันชัย อาจภมร)
ผู้อำนวยการกองบริหารการพาณิชย์ภูมิ

๒.๓ อาชีพของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม

อาชีพของผู้ใช้บริการ	จำนวน (คน)	สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามอาชีพ (ร้อยละ)		
		พ.ย.๖๒	เดือน ก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง
๑) ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	๒,๑๖๑	๕๔.๘๖	๕๙.๙๖	-๕.๑๐
๒) เกษตรกรรม	๑๙๙	๕.๐๕	๓.๘๗	๑.๑๘
๓) หน่วยงานภาครัฐ	๒๒๑	๕.๕๙	๔.๗๗	๐.๘๒
๔) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม/ฯลฯ)	๘๒๓	๒๐.๘๙	๑๗.๒๕	๓.๖๔
๕) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน)	๑๔๒	๓.๖๐	๒.๖๔	๐.๙๖
๖) อื่นๆ เช่น สนง.บัญชี ทนายความ พนง.บริษัท ฯลฯ	๓๙๓	๙.๙๘	๑๑.๕๒	-๑.๕๔

๒.๔ ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักงานพาณิชย์จังหวัด เฉลี่ยโดยรวม ๙๓%

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พ.ย.๖๒	เดือน ก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง
๑) ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ	๙๔	๙๔	คงที่
๑.๑ มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เช่น ขั้นตอน/ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าธรรมเนียม เอกสาร หลักฐานที่ต้องใช้	๙๔	๙๔	คงที่
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	๙๓	๙๔	-๑
๑.๓ การให้บริการมีความรวดเร็ว และสะดวก	๙๓	๙๔	-๑
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๔	๙๕	-๑
๒.๑ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	๙๔	๙๕	-๑
๒.๒ มีความรู้ความกระตือรือร้น และมีจิตในการบริการที่ดี (Service Mind) และการแต่งกายเหมาะสม	๙๓	๙๕	-๒
๒.๓ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕	๙๕	คงที่
๓) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒	๙๓	-๑
๓.๑ ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๙๓	๙๔	-๑
๓.๒ ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์)	๙๑	๙๒	-๑
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่	๙๓	๙๓	คงที่
๔) ด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด	๙๓	๙๕	-๒
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๓	๙๕	-๒
๔.๒ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยรวมของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด อยู่ในระดับใด ***	๙๓	๙๕	-๒
๕) ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	๙๕	๙๖	-๑
๕.๑ จดทะเบียนธุรกิจ เช่น บริษัท ห้างหุ้นส่วน นิติบุคคล ฯลฯ	๙๖	๙๖	คงที่
๕.๒ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ	๙๓	๙๔	-๑
๕.๓ จดทะเบียนค้าขาย	๙๗	๙๕	๒
๕.๔ ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม เช่น น้ำมันปาล์ม ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	๙๗	๙๖	๑
๕.๕ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมัติบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออก	๙๓	๙๗	-๔
๕.๖ ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด ดัชนีราคาผู้บริโภค ราคาวัสดุก่อสร้าง ค่า K ราคากลาง ขอร่วมงานแสดง และจำหน่ายสินค้า อบรมและสัมมนา	๙๔	๙๕	-๑

๒.๕ เรื่องที่มาติดต่อขอใช้บริการ ประกอบด้วย

๑) ด้านทะเบียนพาณิชย์และการขอจดทะเบียนที่สำคัญ เช่น จัดตั้งห้างหุ้นส่วนจำกัด/บริษัท เพิ่มทุน/ลดทุน แก้ไขดวงตรา ผู้เป็นหุ้นส่วนออก-เข้า/เพิ่มทุน/แก้ไขวัตถุประสงค์ แก้ไขอำนาจกรรมการ คัดสำเนา บริษัท เปลี่ยนชื่อ-สกุล กรรมการบริษัท การทำงานการเงิน ณ วันเลิกห้าง หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า ขอมิบัติประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า ทำบัตรผู้ส่งออก หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า ต่อใบอนุญาตค้าข้าว จดทะเบียนค้าข้าว เป็นต้น

๒) ด้านการขออนุญาตขนย้ายสินค้าเกษตรต่างๆ ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ขออนุญาตขนย้ายน้ำมันปาล์ม ขนย้ายกระเทียม เป็นต้น

๓) ด้านทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ขอข้อมูลการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ขอรับสิทธิบัตร สอบถามการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ขำระค่าธรรมเนียมรายปี

๔) ขอคำปรึกษา ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า และบริการอื่นๆ เช่น สมัครร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ การเสียภาษีร้านธงฟ้า ข้อมูลการค้าชายแดน สอบถามกิจกรรมการงานแสดงและจำหน่ายสินค้า สอบถามราคาข้าว สอบถามเรื่องราคาสินค้า ขอราคาวัสดุก่อสร้าง สมัครสมาชิก Biz Club แจ้งเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

๒.๖ จุดเด่นที่ประทับใจในการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

- (๑) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายคดี สุภาพ และเป็นกันเอง
- (๒) เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในเรื่องเอกสารและขั้นตอนได้อย่างละเอียด
- (๓) สถานที่ในการให้บริการสะอาดและเป็นระเบียบ

๒.๗ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานบริการ

- (๑) ควรเพิ่มที่จอดรถให้เพียงพอต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
- (๒) ควรเพิ่มนายทะเบียนในจังหวัดที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก
- (๓) พื้นที่การให้บริการควรมีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถรองรับผู้ใช้บริการจำนวนมากได้
- (๔) การจ่ายค่าธรรมเนียมควรมีทางเลือกที่หลากหลาย อาทิ เงินสด โอนเงิน

๓. ข้อเสนอแนะ

ทั้งนี้ กบภ. ได้สรุปผลความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ตามเอกสารแนบ โดยผลความพึงพอใจรอบเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีสำนักงานที่นำข้อมูลเข้าสู่ระบบจำนวน ๘๑ แห่ง ซึ่งทุกแห่งมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และมีสำนักงานที่ไม่ปรากฏข้อมูลในระบบจำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ สงขลา และสระแก้ว จึงเห็นควรพิจารณาให้สำนักงานพาณิชย์จังหวัดดังกล่าว ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำผลมาพัฒนาปรับปรุงงานบริการให้ตรงต่อความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อ ๓ ก่อน กบภ. แจ้งสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายวันชัย อากมล)

ผู้อำนวยการกองบริหารการพาณิชย์ภูมิภาค

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ (MOC Service Center)
สำนักงานพาณิชย์จังหวัด รวมทั้งประเทศ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562



การมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

ผู้ตอบแบบสอบถาม

3,939 ราย

สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามงาน



สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอาชีพ (ร้อยละ)

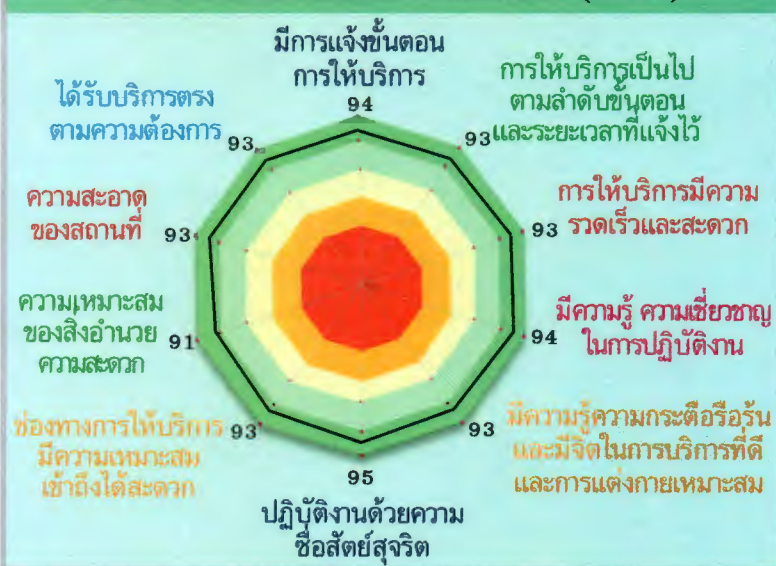


ความพึงพอใจต่องานบริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

เฉลี่ยโดยรวมทั้งประเทศ

93%

ความพึงพอใจต่องานบริการในแต่ละด้าน (ร้อยละ)



ความพึงพอใจจำแนกตามกระบวนการงานบริการ (ร้อยละ)



ความพึงพอใจต่องานบริการ	เดือนตุลาคม 2562	เดือนพฤศจิกายน 2562	เมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมา
1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ	94	94	คงที่
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95	94	ลดลงร้อยละ 1
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	93	92	ลดลงร้อยละ 1
4. ด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด	95	93	ลดลงร้อยละ 2
5. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการโดยรวมทุกกระบวนการงาน	96	95	ลดลงร้อยละ 1

สรุปคะแนนการใช้บริการ รวมทุกกลุ่มงาน รวมทั้งประเทศ เดือน พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนการตอบทั้งหมด	1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ	1.1 มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เช่น ขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ ค่าธรรมเนียม เอกสาร หลักฐานที่ต้องใช้	1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	1.3 การให้บริการมีความรวดเร็ว และสะดวก	2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	2.1 มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	2.2 มีความรู้ความกระตือรือร้น และมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) และการแต่งกายเหมาะสม	2.3 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ	3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	3.2 ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์)	3.3 ความสะอาดของสถานที่	4. ด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด	4.1 ได้รับความตรงตามความต้องการ	4.2 ทำความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยรวมของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด อยู่ในระดับใด **	5. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	5.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	5.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	5.3 จดทะเบียนการค้า	5.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	5.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	5.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	คะแนนเฉลี่ยโดยรวม (รายจังหวัด)
รวมทั้งประเทศ		3887	93	94	93	93	94	94	93	95	92	93	91	93	93	93	93	95	96	93	97	97	93	94	93
1	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดกระบี่	18	94	94	94	94	96	97	97	96	95	96	96	93	96	97	96	97	100	0	80	0	0	100	96
2	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดกาญจนบุรี	13	91	88	88	97	99	98	100	98	96	95	97	95	99	100	98	98	100	100	0	100	0	96	98
3	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดกาฬสินธุ์	51	97	98	95	98	96	96	96	96	91	91	89	94	95	95	95	92	98	80	100	0	60	100	95
4	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดกำแพงเพชร	21	98	98	98	99	99	98	99	99	98	99	97	97	99	99	99	97	98	93	95	0	0	0	99
5	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดขอนแก่น	49	91	92	90	90	94	93	93	96	90	91	90	90	93	93	93	94	95	92	91	0	0	100	93
6	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดจันทบุรี	45	95	96	95	93	95	94	96	96	96	96	96	96	97	96	97	99	100	93	0	0	0	100	97
7	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา	76	96	95	96	97	97	96	96	97	94	94	94	94	97	98	97	96	97	94	95	100	0	95	97
8	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชลบุรี	22	91	92	90	90	92	92	92	92	88	90	86	86	95	94	95	95	100	100	100	0	0	91	95
9	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชลบุรี สาขา อ.บางละมุง	9	94	98	98	87	99	100	98	100	80	87	76	78	96	96	96	96	96	0	0	0	0	0	96
10	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชลบุรี สาขา อ.ศรีราชา	5	85	88	88	80	87	88	84	88	83	84	80	84	78	80	76	80	0	0	0	0	80	0	83
11	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยนาท	61	89	90	89	88	91	91	92	91	90	91	90	89	90	90	90	87	90	80	98	80	0	80	90
12	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยภูมิ	38	98	98	98	97	98	98	98	99	97	97	97	96	98	98	98	99	99	0	100	0	0	100	98
13	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชุมพร	42	94	93	94	94	95	95	94	95	94	94	94	94	94	94	94	95	92	0	0	100	100	97	94

14	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตรัง	11	95	95	95	95	97	96	96	98	95	95	95	96	96	96	96	96	80	0	0	0	0	98	96
15	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตราด	38	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	83	84	80	0	80	0	0	81	
16	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตาก	63	84	84	82	84	85	83	89	82	83	84	83	82	82	81	83	84	85	0	0	0	0	80	83
17	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตาก สาขา อ.แม่สอด	3	93	93	93	93	93	93	93	93	96	93	93	100	93	93	93	93	93	0	0	0	0	0	93
18	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครนายก	42	98	98	98	98	98	98	98	98	96	98	97	94	97	98	97	97	97	100	100	0	0	87	97
19	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครปฐม	34	89	88	89	90	89	89	89	89	89	90	89	89	89	90	89	92	90	88	96	90	80	93	89
20	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครพนม	288	95	95	95	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	97	98	90	95	0	95	100	96
21	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครราชสีมา	75	95	94	95	95	97	95	97	98	93	91	92	96	95	95	96	97	97	96	100	0	0	95	96
22	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช	25	96	98	96	95	97	97	98	96	98	96	98	98	99	98	99	99	99	0	0	0	0	0	99
23	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครสวรรค์	7	100	100	100	100	98	97	97	100	97	97	94	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	100	100
24	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนนทบุรี	3	78	73	87	73	91	87	87	100	89	87	80	100	90	93	87	85	80	0	0	0	0	100	87
25	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนราธิวาส	20	94	94	94	95	95	96	96	94	94	96	93	93	95	96	94	100	100	0	100	0	0	0	94
26	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดน่าน	5	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	0	0	0	100
27	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ	66	87	82	95	84	85	86	85	84	85	86	85	85	86	85	87	99	99	0	0	0	0	0	87
28	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์	9	98	98	98	98	97	96	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	100	0	0	0	100	98
29	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดปทุมธานี	79	88	88	88	88	91	90	91	91	89	89	89	88	89	89	89	91	88	94	0	94	0	90	89
30	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	14	97	97	97	97	99	99	99	100	98	97	99	99	97	97	97	99	99	0	0	0	0	0	97
31	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขา อ.หัวหิน	20	99	99	99	99	100	100	100	100	98	98	98	99	100	99	100	100	100	0	0	0	0	0	100
32	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดปราจีนบุรี	44	94	94	95	95	96	96	95	95	94	93	94	95	96	96	96	97	97	97	100	100	100	100	96
33	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดปัตตานี	65	94	95	94	94	95	95	96	95	92	93	91	92	96	96	96	95	100	0	0	0	0	94	96
34	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	40	93	92	92	96	97	97	96	98	94	95	93	94	97	97	98	97	100	100	0	0	80	97	98
35	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพะเยา	152	91	91	91	91	93	93	93	94	92	92	91	92	94	94	94	95	95	100	96	0	0	80	94
36	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา	15	99	99	100	99	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	0	0	0	0	100	100
37	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพัทลุง	53	99	100	97	100	97	98	95	97	97	97	96	98	97	94	99	100	99	100	0	0	0	100	99
38	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิจิตร	29	95	96	93	97	96	94	97	98	94	95	90	95	95	96	94	98	98	100	100	0	0	0	94
39	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิษณุโลก	4	97	95	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	0	100	100
40	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดภูเก็ต	8	95	95	95	95	95	95	95	95	93	93	90	95	94	95	93	95	94	0	0	100	0	0	93
41	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดมหาสารคาม	52	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	100
42	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดมุกดาหาร	107	99	99	99	99	99	99	99	98	99	99	99	99	99	99	99	99	100	0	0	100	0	98	99
43	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยะลา	155	92	94	91	92	95	94	94	95	91	94	89	90	95	95	94	94	96	91	0	0	0	93	94
44	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร	10	99	98	100	98	98	98	98	98	97	96	96	98	98	98	98	99	98	100	0	0	100	100	98
45	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดระนอง	23	92	91	93	92	91	90	91	92	90	91	90	89	93	93	93	93	98	100	0	100	0	87	93
46	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดระยอง	123	87	87	88	87	90	91	88	91	85	87	82	86	89	90	88	90	90	0	0	0	0	100	88
47	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดราชบุรี	20	99	97	100	100	100	100	100	100	98	100	98	97	100	100	100	100	100	100	0	0	100	100	
48	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดร้อยเอ็ด	32	94	96	93	93	94	94	94	93	92	91	91	94	93	93	93	97	95	100	100	100	100	100	93
49	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลพบุรี	21	98	98	98	99	100	99	100	100	99	99	99	99	98	98	97	95	0	0	0	0	0	95	97

50	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง	96	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	97	97	0	0	98	98	
51	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำพูน	8	98	95	100	100	100	100	100	100	93	95	93	93	100	100	100	95	92	0	0	100	0	100	100
52	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดศรีสะเกษ	11	99	100	100	98	100	100	100	100	99	100	98	100	99	100	98	100	100	100	100	100	100	98	
53	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสกลนคร	55	95	95	95	95	96	96	96	97	92	93	90	92	96	96	96	95	95	0	0	0	0	97	96
54	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
55	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา สาขา อ.หาดใหญ่	8	86	90	85	83	93	93	90	95	88	88	85	93	89	88	90	95	94	0	0	0	0	100	90
56	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสตูล	86	100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	99	97	99	100	99	100	100	0	0	0	100	100	99
57	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรปราการ	63	92	91	92	91	92	93	90	94	90	91	90	89	89	90	89	92	92	91	0	92	0	92	89
58	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรสงคราม	4	90	95	85	90	87	95	80	85	87	85	85	90	85	85	85	85	85	0	0	0	0	0	85
59	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร	16	98	98	98	98	99	99	99	99	94	94	93	96	96	98	95	93	93	80	100	100	100	100	95
60	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสระบุรี	202	93	92	93	94	94	94	94	95	94	93	93	95	95	95	95	97	97	100	100	0	100	100	95
61	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสระแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
62	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสิงห์บุรี	14	98	99	99	97	94	96	91	94	96	96	94	97	98	99	97	100	100	0	0	0	0	100	97
63	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี	20	94	94	94	93	93	93	93	94	93	93	93	94	93	93	93	97	93	97	100	100	0	100	93
64	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	100
65	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขา อ.เกาะสมุย	9	98	100	98	96	99	98	98	100	97	96	98	98	98	98	98	98	98	0	0	0	0	0	98
66	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุรินทร์	59	94	92	94	95	98	97	98	98	97	97	98	97	98	98	98	100	100	0	0	0	100	100	98
67	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุโขทัย	45	92	92	92	93	94	94	94	93	91	90	89	93	92	94	91	93	99	0	0	0	0	88	91
68	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดหนองคาย	32	89	88	89	90	89	89	88	89	88	90	86	88	89	89	89	91	89	100	0	0	100	91	89
69	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดหนองบัวลำภู	22	93	93	94	94	94	95	95	94	94	94	94	95	93	93	94	95	94	0	0	0	0	100	94
70	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอำนาจเจริญ	16	94	93	95	95	94	93	95	94	89	90	88	89	91	91	91	95	100	100	0	0	0	91	91
71	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	50	96	96	96	96	96	96	96	96	95	94	96	96	96	97	96	98	98	0	0	0	0	93	96
72	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรดิษฐ์	81	94	93	94	94	94	94	94	94	93	94	93	94	94	94	94	95	94	0	98	0	0	95	94
73	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุทัยธานี	30	97	97	97	97	97	97	97	96	94	94	91	97	98	98	98	99	99	0	0	0	0	0	98
74	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี	15	93	93	93	93	92	92	92	91	88	88	88	89	92	92	92	86	91	70	80	80	80	80	92
75	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอ่างทอง	13	93	92	94	94	91	91	91	92	92	95	91	91	92	92	92	91	93	0	0	0	0	60	92
76	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย	77	92	92	92	91	95	95	94	95	92	91	91	93	94	95	92	96	96	95	92	93	93	97	92
77	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่	29	93	95	93	92	95	94	94	97	89	92	86	90	91	90	92	95	95	0	0	0	0	96	92
78	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ สาขา ถนนสนามบิน	26	96	95	96	97	96	95	96	96	93	95	92	93	97	96	97	98	97	100	0	98	99	100	97
79	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี	413	91	96	88	88	86	87	79	92	86	86	83	90	81	79	83	92	92	85	98	96	80	89	83
80	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบูรณ์	116	100	100	100	100	100	100	100	100	95	98	94	94	99	99	99	99	99	0	100	0	0	0	99
81	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเลย	63	96	96	96	96	97	97	96	97	97	97	96	97	96	96	96	96	93	85	80	0	100	100	96
82	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแพร่	12	97	97	97	97	98	98	98	97	99	98	98	100	98	100	97	95	95	0	0	0	0	95	97
83	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	39	95	96	95	94	95	96	95	94	95	95	96	95	95	96	94	92	92	0	0	0	0	0	94

หมายเหตุ : แถบสีฟ้าคือจังหวัดที่ไม่มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ