



รป	เลขที่	ว/ด/ป	เวลา
1	2147	904/63	14.28

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารการพาณิชย์ภูมิภาค กลุ่มพัฒนาสารสนเทศเศรษฐกิจการค้าภูมิภาค โทร. ๖๑๖๔

ที่ พน ๐๒๒๕/๙๗๖

วันที่ ๒๙) เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

## เรียน ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ความเห็น/คำสั่ง

๓. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงพาณิชย์ได้กำหนดให้ดำเนินการศูนย์บริการประชาชน  
กระทรวงพาณิชย์ (MOC Service Center) ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัด  
บูรณาการภารกิจด้วยระบบงานบริการของกระทรวงที่ดำเนินการในภูมิภาคเชื่อมโยงกับ  
ส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่าง  
สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการบริการต้านอื่นๆ ข้อมูล  
ข่าวสารสนับสนุนเศรษฐกิจการค้า ข้อมูลผู้ประกอบการ ข้อมูลสินค้า ราคา เป็นต้น โดยใหม่  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการในภาพรวมของสำนักงานพาณิชย์  
จังหวัดเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่องเพื่อมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน และรักษา<sup>ประเมิน</sup>  
มาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ กระทรวงพาณิชย์ได้เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงรูปแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้มีความสอดคล้องกับการบูรณาการภารกิจงานของหน่วยงานในภูมิภาคและสามารถติดตามผลความพึงพอใจตามประเภทของงานบริการได้ และได้แจ้งให้สำนักงานพาณิชย์จังหวัดดำเนินการสำรวจตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๒. ข้อเท็จจริง

กองบริหารการพาณิชย์ภูมิภาค (กบภ.) ขอเรียนว่าได้ประมวลผลข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ปีงบประมาณ ~~๒๕๖๓~~ ๒๕๖๔ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อองค์กรบริการของผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔,๒๐๓ ราย

๒.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงาน

กคุมงาน	จำนวน (คน)	สัดส่วนผู้ต้องแบบสอบถามแบ่งตามงาน (ร้อยละ)		
		มี.ค.๖๗	เดือนก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง
๑) บท.	๘๗	๑.๐๗	๑.๓๗	๐.๓๐
๒) ยผ.	๓๓๖	๗.๙๗	๕.๓๔	๒.๖๑
๓) กศ.	๓๐๑	๗.๑๔	๗.๙๔	-๐.๘๔
๔) สธ.	๒๕๑	๕.๙๕	๑๐.๕๙	-๕.๖๔
๕) ทอ.	๓,๒๒๘	๗๖.๘๐	๗๔.๖๘	๒.๑๒
รวม	๔,๒๐๗	๑๐๐	๑๐๐	

### ๒.๓ อาชีพของผู้ใช้บริการ...

### ๒.๓ อาชีพของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม

อาชีพของผู้ใช้บริการ	จำนวน (คน)	สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามอาชีพ (ร้อยละ)		
		มี.ค.๖๗	เดือน ก่อนหน้า	เปลี่ยน แปลง
๑) ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	๒,๗๑๙	๖๔.๖๗	๖๒.๓๙	๒.๒๙
๒) เกษตรกรรม	๑๐๐	๒.๓๘	๓.๐๙	-๐.๗๐
๓) หน่วยงานภาครัฐ	๗๗๗	๔.๒๑	๕.๑๙	-๐.๙๗
๔) หน่วยงานภาครัฐ (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรมฯลฯ)	๕๗๒	๓๓.๖๑	๓๓.๔๕	๐.๑๖
๕) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน)	๗๘	๑.๙๖	๒.๔๑	-๐.๔๕
๖) อื่นๆ เช่น สนง.บัญชี หน่วยความ พนง.บริษัท ฯลฯ	๕๕๘	๑๓.๒๙	๑๓.๕๐	-๐.๒๒

### ๒.๔ ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักงานพาณิชย์จังหวัด เฉลี่ยโดยรวม ๙๖%

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มี.ค.๖๗	เดือน ก่อนหน้า	เปลี่ยน แปลง
๑) ด้านกระบวนการ และขั้นตอนในการให้บริการ	๙๕	๙๕	คงที่
๑.๑ มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานชัดเจน	๙๕	๙๕	คงที่
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	๙๕	๙๕	คงที่
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖	๙๖	คงที่
๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น แต่งกายสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญใน การปฏิบัติงาน	๙๖	๙๖	คงที่
๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๙๖	๙๖	คงที่
๓) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๔	๙๕	-๑
๓.๑ ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๙๕	๙๕	คงที่
๓.๒ สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์)	๙๔	๙๔	คงที่
๔) ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	๙๖	๙๖	คงที่
๔.๑ จดทะเบียนธุรกิจ เช่น บริษัท ห้างหุ้นส่วน นิติบุคคล ฯลฯ	๙๗	๙๖	๑
๔.๒ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ	๙๖	๙๖	คงที่
๔.๓ จดทะเบียนค้าข้าว	๙๓	๙๓	คงที่
๔.๔ ขออนุญาตชน่ายสินค้าควบคุม เช่น นำมั่นปล้ม ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	๙๗	๙๗	คงที่
๔.๕ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอเมียตประจำตัวผู้นำเข้าส่งออก	๙๖	๙๖	คงที่
๔.๖ ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด ด้านธนาคารผู้บริโภค ราคาวัสดุก่อสร้าง ค่า K ราคากลาง ขอร่วมงานแสดง และจำหน่ายสินค้า อบรมและสัมมนา	๙๕	๙๗	-๒

### ๒.๕ เรื่องที่มาติดต่อขอใช้บริการ ประกอบด้วย

- ๑) ด้านทะเบียนพาณิชย์และการขอจดแจ้งที่สำคัญ เช่น จดตั้งห้างหุ้นส่วนจำกัด/บริษัท เพิ่มทุน/ลดทุน แก้ไขดวงตรา ผู้เป็นหุ้นส่วนออก-เข้า/เพิ่มทุน/แก้ไขวัตถุประสงค์ แก้ไขอำนาจการคัดสำเนา บริษัท เปลี่ยนชื่อ-สกุล กรรมการบริษัท การทำงบการเงิน วันเลิกห้าง หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า ขอเมียตประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า ทำบัตรผู้ส่งออก หนังสือรับรองถินกำเนิดสินค้า ต่อใบอนุญาตค้าข้าว จดทะเบียนค้าข้าว เป็นต้น

ԱՇՏՎԻՇՆՅԱԼԵՎԵՆԻՆՔՈՒԹԵՍՏԱԳԵՐԸ

## (ԱՐԵՎԵԼԸ ԲՋԻՆՅՈՒՆԻԿԱ)

Bill

ԵՐԱԾՈՒՅՈՒՆՆԵՐ ԱՆԴԻՆԵՐՆԵՐՆ ԱՐԵՎԱԿԱՐԱԿԱՆ ԽՈՏՈՎՈՒՅԹՆԵՐՆ ԵՄ ԱՌԱՋԱԿԱՎՈՒՅԹՆԵՐՆ

ଯତ୍କର ମନ୍ଦିର

የዚህ አገልግሎት በመስጠት የሚከተሉት ስም ተስተካክለዋል፡፡

የኢትዮጵያውያንድ ስራውን የማንኛውን አጭርበለጀበኩ

ମେଲାର୍ଯ୍ୟାନ୍

ເປົ້າໂຮມແບບສະຫງົບໃຫຍ່ໄດ້ເນັດທີ່ມີເພື່ອມາ ແລ້ວຕ້ອງກ່າວມາຈຸດແບບສະຫງົບໃຫຍ່ເພື່ອມາ (ພ)

ԱՐԵՎԵՆԾԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (3)

ԷՍԱԸՆԵՏԱԳԹՈՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՌԱԴԱՐՆԵՐԻ ՏԱՏՈՒԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ՄԱԿԱՐԱԿԱՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆ

ԱՅՆ ՏԵՇԻ ՊԵՀԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ԵՎ ՍԵՐՈՎԱՐԱԿԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (ա)

የኢ.ፌ.ዲ.ሪ. በትኩረት የሚከተሉት ስልጣን ነው፡፡ ይህንን የሚከተሉት ስልጣን ነው፡፡

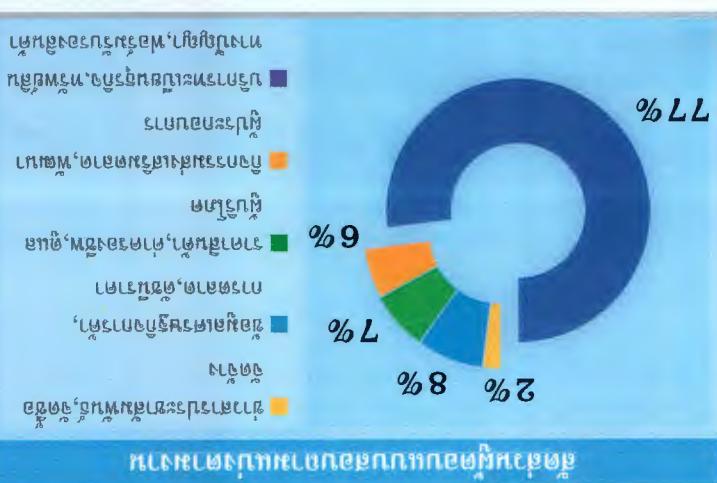
(2) ရန်ကုန်မြို့၏ ပေါင်းပေါင်းမှုအတွက် မြန်မာနိုင်ငံ၏ အမြန်ဆုံး

ກົດເລີຍ ກວດເອົາຂະໜາດ ເພື່ອເຫັນວ່າມີເຄີຍໄດ້



**% 96** ԱՎՀԵՐԱՆԵՑՄԱԿԱՆ

ԱՐԵՎԵՑՑԱՎՄԻՆԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ ՇԱՏ ՀԱՅԱԳԱՎԱՐ ԵՄ ԲԵՐԵՑ



፳፻፲፭ የኢትዮጵያ ማኅበር

ԱԵՐԻՑՅԱՆՄԱԿԱՆԱՐՔ Խ ԽԵՂՅՈՒԹԵՐԸՆԿՐՈՎԻՆԸ

အသေခြင်းကိုဖြစ်ပေးနိုင်ရန် မှတ်တမ်းများများဖြင့် ပေါ်လေ့ရှိနိုင်ပါ။



๕๕	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดลำพูน	๗	๙๙	๙๗	๑๐๐	๙๗	๑เ๐	๙๔	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๙
๕๖	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดศรีสะเกษ	๕	๙๒	๙๒	๙๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๙๐	๙๒	๙๒	๙๒	๙๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๙๒
๕๗	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสกลนคร	๑๔	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐	๙๙	๙๙
๕๘	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสงขลา	๖๗	๙๗	๙๙	๙๖	๙๖	๙๕	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๑๐๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๙	๙๖
๕๙	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสงขลา สาขา อ.หาดใหญ่	๑๐๒	๙๓	๙๔	๙๓	๙๓	๙๒	๙๔	๙๙	๙๐	๙๙	๙๙	๙๙	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๔	๙๖
๖๐	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสตูล	๙๙	๙๗	๙๗	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙
๖๑	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสมุทรปราการ	๙๔	๙๓	๙๑	๙๔	๙๔	๙๑	๙๕	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙
๖๒	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสมุทรสงคราม	๙๙	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๙๐	๙๐	๙๐	๑๐๐
๖๓	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสมุทรสาคร	๒๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๗	๙๗	๙๗	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๑
๖๔	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดยะลา	๑๗๖	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๖๕	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสระบุรี	๑๗๖	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๖๖	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสระแก้ว	๔๑	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙
๖๗	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสิงห์บุรี	๒๐	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๖๘	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี	๑๔	๙๑	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๖๙	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๒	๙๓	๙๓	๙๑	๙๓	๙๓	๙๓	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑
๗๐	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขา อ.เกาะสมุย	๓	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗๑	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสุรินทร์	๑๔	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๗๒	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดสุโขทัย	๔๑	๙๙	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๗๓	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดหนองคาย	๑๔	๙๑	๙๐	๙๓	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑
๗๔	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๖๕	๙๓	๙๓	๙๓	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔
๗๕	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดอำนาจเจริญ	๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๖	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๖
๗๖	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดอุดรธานี	๑๔	๙๗	๙๗	๙๖	๙๖	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๗๗	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๐๗	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖
๗๘	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดอุทัยธานี	๑๙	๙๕	๙๖	๙๕	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖
๗๙	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดอุบลราชธานี	๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔
๘๐	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดอ่างทอง	๒๗	๑๐๐	๑๐๐	๙๙	๑๐๐	๙๙	๑๐๐	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙
๘๑	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดเชียงราย	๙๔	๙๔	๙๕	๙๔	๙๔	๙๖	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕
๘๒	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดเชียงใหม่	๔๑	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙
๘๓	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดเชียงใหม่ สาขา ถนนสนา�บิน	๒๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๘๔	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดเพชรบุรี	๒๔๗	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๘๕	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดเพชรบูรณ์	๙๖	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๖
๘๖	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดเลย	๔๑	๙๖	๙๗	๙๕	๙๗	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖	๙๖
๘๗	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดแพร่	๒๓	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗
๘๘	สำนักงานพัฒนิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๑	๙๔	๙๑	๙๖	๙๕	๙๕	๙๖	๙๑	๙๓	๙๖	๙๕	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔	๙๔

**หมายเหตุ :** แบบสีฟ้าคือจังหวัดที่ไม่ปรากฏข้อมูลในระบบ

ແກບສື່ສັ້ນຄົວຈັງຫວັດທີ່ຄະແນນເຂົ້າຢືນຕໍ່ກ່າວ່າຮ້ອຍລະ ສຕ.