



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๓๖๒ ๔๑๕๐

ที่ รอ ๐๐๑๒/

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จ

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ดิฉันได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีตาม พ.ร.บ. รถยนต์ แบบเบ็ดเสร็จ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑๖๐ ราย จากจำนวนผู้รับบริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จทั้งสิ้น ๒๐,๒๘๑ ราย รายละเอียดตามเอกสารแนบ

การสำรวจปรากฏผล ดังนี้

๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๕๖
๒. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	"	๙๗.๗๑
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	"	๙๖.๙๔
๔. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	"	๙๘.๑๓
สรุปคะแนนเฉลี่ยรวม	"	๙๗.๓๓

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ควรมีการปรับปรุงด้านการบริการ

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณภา ภูพิพัฒน์)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

เพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย สุขเกษม)

เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

- นว
- รณภพ วรรณภา

(นายภูทัก มะลิซ้อน)
ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

4๓๖2

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

งานด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	772.5	160	4.83	96.56
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	780	160	4.88	97.50
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	760	160	4.75	95.00
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	780	160	4.88	97.50
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว	5	770	160	4.81	96.25
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	781.67	160	4.89	97.71
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	780	160	4.88	97.50
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	785	160	4.91	98.13
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	780	160	4.88	97.50
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	775.5	160	4.85	96.94
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	785	160	4.91	98.13
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	782	160	4.89	97.75
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย ช่วยให้การให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	5	765	160	4.78	95.63
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม อื่นๆ ไว้รองรับ	5	770	160	4.81	96.25
ด้านภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	785	160	4.91	98.13
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					97.33

จากจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น

17,328 ราย

หมายเหตุ- 1. ให้มีเครื่องขยายเสียง

หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่ 08/03/2563

ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2562 ถึงเดือน พฤศจิกายน 2562

วิธีการชำระเงิน : รวม

ประเภทรถ	จำนวนรถ ที่มา ดำเนินการ	เสียภาษีประจำปี		จดทะเบียนใหม่				เปลี่ยน ประเภท	ย้ายเข้า	ย้ายออก	โอน	แจ้ง ไม่ใช้รถ ตลอดไป	แจ้ง ไม่ใช้รถ ชั่วคราว	เปลี่ยน แปลง รายการใน ทะเบียนรถ	ดำเนินการ ด้านอื่นๆ
		จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี และ เงินเพิ่ม (บาท)	รถใหม่ (ป้ายแดง)		รถใช้แล้ว									
				จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี (บาท)	จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี (บาท)								
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน	4,316	3,240	6,664,396.39	232	535,873.00	8	15,573.00	0	241	19	570	1	0	128	482
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน	186	133	240,563.72	1	1,900.00	6	9,425.00	1	13	0	8	0	0	3	18
รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	4,302	3,059	3,456,457.31	128	150,150.00	15	13,425.00	2	386	8	519	2	0	165	580
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน	5	5	8,431.85	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
- บุคคลธรรมดา	1	1	565.60	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
- นิติบุคคล	4	4	7,866.25	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง (โดยสารไม่เกิน 7 คน)	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์รับจ้างสามล้อ	1	1	186.85	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์บริการธุรกิจ	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์บริการทัศนาจร	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์บริการให้เช่า	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถยนต์จักรยานยนต์	8,339	7,245	1,018,312.00	1,466	146,600.00	156	15,600.00	0	376	12	966	41	0	63	474
รถแทรกเตอร์	162	113	61,750.00	64	21,275.00	4	200.00	0	8	0	44	0	0	1	8
รถบดถนน	8	2	500.00	0	0.00	0	0.00	0	3	0	0	0	0	0	3
รถใช้ในงานเกษตรกรรม	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	1
รถพ่วง	2	2	202.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	3	2	304.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	2	0	0	0
รวม	17,328	13,802	11,451,104.12	1,891	855,798.00	189	54,223.00	3	1,027	39	2,107	46	0	360	1,566
เงินค่าแค้นป้าย	-ปกติ	เป็นเงิน	423,200.00 บาท			ค่าโอน	เป็นเงิน				287,600.00 บาท				
	-ชำรุดสูญหาย	เป็นเงิน	27,400.00 บาท			ค่าธรรมเนียมอื่น	เป็นเงิน				479,710.00 บาท				