



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๓๖๒ ๔๑๕๐

ที่ รอ ๐๐๑๒/

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จ

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ดิฉันได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีตาม พ.ร.บ. รถยนต์ แบบเบ็ดเสร็จ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๘๐ ราย จากจำนวนผู้รับบริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จทั้งสิ้น ๒๐,๒๘๑ ราย รายละเอียดตามเอกสารแนบ

### การสำรวจปรากฏผล ดังนี้

|                                     |               |       |
|-------------------------------------|---------------|-------|
| ๑. การบริการของเจ้าหน้าที่          | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗.๖๙ |
| ๒. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ    | "             | ๙๖.๔๘ |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก               | "             | ๙๖.๒๕ |
| ๔. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ | "             | ๙๘.๓๓ |
| สรุปคะแนนเฉลี่ยรวม                  | "             | ๙๗.๑๙ |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ควรมีการปรับปรุงด้านการบริการ

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณภา ภูพิพัฒน์)  
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

เพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย สุขเกษม)

เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

- ครม  
- รองกบร.๑/๒

(นายกฤษณ์ ภูพิพัฒน์)  
ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

18/11/62

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“ เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย ”

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

งานด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน ตุลาคม 2562

| การให้บริการ                                                                              |           | คะแนนรวม | จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม | คะแนนเฉลี่ย        | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------------------|--------------------|---------------|
| เป้าหมาย                                                                                  | คะแนนเต็ม | (1)      | (2)                   | (3) = (1)/(2)      | (4)           |
| การให้บริการของเจ้าหน้าที่                                                                | 5         | 879.25   | 180                   | 4.88               | 97.69         |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                      | 5         | 882      | 180                   | 4.90               | 98.00         |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                            | 5         | 880      | 180                   | 4.89               | 97.78         |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                      | 5         | 885      | 180                   | 4.92               | 98.33         |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว                                                  | 5         | 870      | 180                   | 4.83               | 96.67         |
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                                                         | 5         | 868.33   | 180                   | 4.82               | 96.48         |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                         | 5         | 860      | 180                   | 4.78               | 95.56         |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                        | 5         | 865      | 180                   | 4.81               | 96.11         |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                      | 5         | 880      | 180                   | 4.89               | 97.78         |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                    | 5         | 866.25   | 180                   | 4.81               | 96.25         |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                             | 5         | 860      | 180                   | 4.78               | 95.56         |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                       | 5         | 870      | 180                   | 4.83               | 96.67         |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย ช่วยให้การให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                  | 5         | 885      | 180                   | 4.92               | 98.33         |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม อื่นๆ ไว้รองรับ | 5         | 850      | 180                   | 4.72               | 94.44         |
| ด้านภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                  | 5         | 885      | 180                   | 4.92               | 98.33         |
|                                                                                           |           |          |                       | คะแนนเฉลี่ยรวม (5) | 97.19         |

จากจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น

20,281 ราย

หมายเหตุ-

หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด  
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2562 ถึงเดือน ตุลาคม 2562

วันที่ 08/03/2563

## วิธีการชำระเงิน : รวม

| ประเภท                                             | จำนวนรถ<br>ที่มา<br>ดำเนินการ | เสียภาษีประจำปี  |                                       | จดทะเบียนใหม่    |                   |                  |                   | เปลี่ยน<br>ประเภท | ย้ายเข้า | ย้ายออก | โอน            | แจ้ง<br>ไม่ใช้รถ<br>ตลอดไป | แจ้ง<br>ไม่ใช้รถ<br>ชั่วคราว | เปลี่ยน<br>แปลง<br>รายการใน<br>ทะเบียนรถ | ดำเนินการ<br>ด้านอื่นๆ |
|----------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|---------|----------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------|
|                                                    |                               | จำนวนรถ<br>(คัน) | เงินภาษี<br>และ<br>เงินเพิ่ม<br>(บาท) | รถใหม่ (ป้ายแดง) |                   | รถใช้แล้ว        |                   |                   |          |         |                |                            |                              |                                          |                        |
|                                                    |                               |                  |                                       | จำนวนรถ<br>(คัน) | เงินภาษี<br>(บาท) | จำนวนรถ<br>(คัน) | เงินภาษี<br>(บาท) |                   |          |         |                |                            |                              |                                          |                        |
| รย. 1 รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน              | 5,345                         | 4,056            | 8,584,713.95                          | 259              | 613,270.50        | 15               | 28,586.05         | 1                 | 273      | 25      | 661            | 2                          | 0                            | 173                                      | 597                    |
| รย. 2 รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน                 | 201                           | 138              | 252,171.00                            | 2                | 3,800.00          | 0                | 0.00              | 0                 | 12       | 1       | 6              | 2                          | 0                            | 3                                        | 29                     |
| รย. 3 รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล                        | 4,902                         | 3,534            | 4,021,047.41                          | 169              | 206,700.00        | 22               | 19,950.00         | 3                 | 354      | 13      | 599            | 5                          | 0                            | 221                                      | 710                    |
| รย. 4 รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล                        | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 5 รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด                  | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 6 รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน      | 1                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| - บุคคลธรรมดา                                      | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| - นิติบุคคล                                        | 1                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 7 รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง (โดยสารไม่เกิน 7 คน) | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 8 รถยนต์รับจ้างสามล้อ                          | 1                             | 1                | 185.00                                | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 9 รถยนต์บริการธุรกิจ                           | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 10 รถยนต์บริการทัศนาจร                         | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 11 รถยนต์บริการให้เช่า                         | 0                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 12 รถจักรยานยนต์                               | 9,650                         | 8,428            | 1,213,902.00                          | 1,637            | 163,650.00        | 248              | 24,800.00         | 0                 | 392      | 20      | 1,107          | 30                         | 0                            | 64                                       | 588                    |
| รย. 13 รถแทรกเตอร์                                 | 166                           | 109              | 73,084.30                             | 32               | 5,600.00          | 6                | 300.00            | 0                 | 19       | 0       | 38             | 0                          | 0                            | 3                                        | 16                     |
| รย. 14 รถบดถนน                                     | 3                             | 1                | 300.00                                | 2                | 300.00            | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 15 รถใช้ในงานเกษตรกรรม                         | 9                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 16 รถพ่วง                                      | 2                             | 0                | 0.00                                  | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 0                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รย. 17 รถจักรยานยนต์สาธารณะ                        | 1                             | 1                | 204.00                                | 0                | 0.00              | 0                | 0.00              | 0                 | 0        | 0       | 0              | 1                          | 0                            | 0                                        | 0                      |
| รวม                                                | 20,281                        | 16,268           | 14,145,607.66                         | 2,101            | 993,320.50        | 291              | 73,636.05         | 4                 | 1,050    | 59      | 2,411          | 40                         | 0                            | 464                                      | 1,940                  |
| เงินค่าแค้นป้าย                                    | -ปกติ                         | เป็นเงิน         | 464,700.00 บาท                        |                  |                   |                  |                   | ค่าโอน            | เป็นเงิน |         | 321,400.00 บาท |                            |                              |                                          |                        |
|                                                    | -ชำระสูญหาย                   | เป็นเงิน         | 41,200.00 บาท                         |                  |                   |                  |                   | ค่าธรรมเนียมอื่น  | เป็นเงิน |         | 556,735.00 บาท |                            |                              |                                          |                        |