



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๓๖๒ ๔๑๕๐

ที่ รอ ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จ

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ผ่าน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ดิฉันได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จตาม พ.ร.บ. รถยนต์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖๐ ราย จากจำนวนผู้รับบริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จทั้งสิ้น ๓๒,๕๒๔ ราย รายละเอียดตามเอกสารแนบ

การสำรวจปรากฏผล ดังนี้

๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๑๙
๒. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	"	๙๗.๗๑
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	"	๙๗.๕๐
๔. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	"	๙๘.๑๓
สรุปคะแนนเฉลี่ยรวม	"	๙๗.๘๘

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางภักคนภัสส์ มะระโชติสกุล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด
เพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย สุขเกษม)
เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

- ทวี
- รศกนกร ๑๖/๔

(นายทฤษฎา มะลิซ้อน)
ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

1๐1๒๖3

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

จังหวัดร้อยเอ็ด

ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2563 ถึงเดือน มีนาคม 2563

วิธีการชำระเงิน : รวม

ประเภทรถ	จำนวนรถ ที่มา ดำเนินการ	เสียภาษีประจำปี		จดทะเบียนใหม่				เปลี่ยน ประเภท	ย้ายเข้า	ย้ายออก	โอน	แจ้ง ไม่ใช้รถ ตลอดไป	แจ้ง ไม่ใช้รถ ชั่วคราว	เปลี่ยน แปลง รายการใน ทะเบียนรถ	ดำเนินการ ด้านอื่นๆ
		จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี และ เงินเพิ่ม (บาท)	รถใหม่ (ป้ายแดง)		รถใช้แล้ว									
				จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี (บาท)	จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี (บาท)								
รย. 1 รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน	8,092	6,926	14,871,254.13	381	881,413.00	11	26,728.25	0	305	20	570	7	0	217	537
รย. 2 รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน	328	252	447,943.00	6	11,400.00	7	13,600.00	0	15	0	16	2	0	5	27
รย. 3 รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	9,455	8,036	9,075,891.52	247	294,300.00	18	17,100.00	4	375	14	661	6	0	289	700
รย. 4 รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 5 รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 6 รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน	1	1	685.00	1	685.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
- บุคคลธรรมดา	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
- นิติบุคคล	1	1	685.00	1	685.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 7 รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง (โดยสารไม่เกิน 7 คน)	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 8 รถยนต์รับจ้างสามล้อ	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 9 รถยนต์บริการธุรกิจ	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 10 รถยนต์บริการทัศนาจร	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 11 รถยนต์บริการให้เช่า	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 12 รถจักรยานยนต์	14,236	12,707	1,757,939.00	1,717	171,300.00	187	18,700.00	0	471	6	1,417	23	0	93	671
รย. 13 รถแทรกเตอร์	374	289	152,413.42	96	16,850.00	4	200.00	0	10	1	75	1	0	11	16
รย. 14 รถจักรยาน	8	8	2,229.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	1	0	0	0	0
รย. 15 รถจักรยานยนต์สาธารณะ	28	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 16 รถพ่วง	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 17 รถจักรยานยนต์สาธารณะ	2	2	201.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	32,524	28,221	26,308,556.07	2,448	1,375,948.00	227	76,328.25	4	1,176	41	2,740	39	0	615	1,951
เงินค่าแผ่นป้าย	-ปกติ	เป็นเงิน	534,300.00 บาท			ค่าโอน	เป็นเงิน				358,200.00 บาท				
	-ชำระสูญหาย	เป็นเงิน	25,200.00 บาท			ค่าธรรมเนียมอื่น	เป็นเงิน				627,460.00 บาท				

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

งานด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน มีนาคม 2563

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
การให้บริการของเจ้าหน้าที่		5	785.5	160	4.91
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	785	160	4.91	98.13
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	785	160	4.91	98.13
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	782	160	4.89	97.75
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว	5	790	160	4.94	98.75
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		5	781.67	160	4.89
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	780	160	4.88	97.50
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	785	160	4.91	98.13
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	780	160	4.88	97.50
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	780	160	4.88
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	780	160	4.88	97.50
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	785	160	4.91	98.13
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย ช่วยให้การให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	5	775	160	4.84	96.88
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม อื่นๆ ไว้รองรับ	5	780	160	4.88	97.50
ด้านภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด		5	785	160	4.91
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					97.88

จากจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น 32,524 ราย

หมายเหตุ-