



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๓๖๒ ๔๑๕๐

ที่ รอ ๐๐๑๒/-

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลตามแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จ

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ผ่าน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ดิฉันได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จตาม พ.ร.บ. รถยนต์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๐ ราย จากจำนวนผู้รับบริการชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จทั้งสิ้น ๑๕,๙๐๓ ราย รายละเอียดตามเอกสารแนบ

การสำรวจปรากฏผล ดังนี้

๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๒
๒. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	"	๙๘.๒๒
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	"	๙๗.๕๐
๔. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	"	๙๘.๓๓
สรุปคะแนนเฉลี่ยรวม	"	๙๘.๐๗

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกภัสส์ มะระโชติสกุล)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

เพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย สุขเกษม)

เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

- พน
- ราชกรปร ๔๖/๒

(นายภูษฎา มะลิซ้อน)

ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

๗ พค ๖๓

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนและภาษีรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่ 06/05/2563

ตั้งแต่เดือน เมษายน 2563 ถึงเดือน เมษายน 2563

วิธีการชำระเงิน : รวม

ประเภทรถ	จำนวนรถ ที่มา ดำเนินการ	เสียภาษีประจำปี		จดทะเบียนใหม่				เปลี่ยน ประเภท	ย้ายเข้า	ย้ายออก	โอน	แจ้ง ไม่ใช้รถ ตลอดไป	แจ้ง ไม่ใช้รถ ชั่วคราว	เปลี่ยน แปลง รายการใน ทะเบียนรถ	ดำเนินการ ด้านอื่นๆ
		จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี และ เงินเพิ่ม (บาท)	รถใหม่ (ป้ายแดง)		รถใช้แล้ว									
				จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี (บาท)	จำนวนรถ (คัน)	เงินภาษี (บาท)								
รย. 1 รถยนต์ส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน	4,037	3,259	6,995,329.78	248	535,498.00	21	72,669.10	0	232	14	364	1	1	106	376
รย. 2 รถยนต์ส่วนบุคคลเกิน 7 คน	125	91	157,253.75	3	6,000.00	3	5,700.00	0	13	2	11	0	0	2	13
รย. 3 รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	3,772	2,951	3,447,576.23	104	121,950.00	8	7,200.00	2	247	5	398	2	0	125	391
รย. 4 รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 5 รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 6 รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน	2	2	1,120.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
- บุคคลธรรมดา	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
- นิติบุคคล	2	2	1,120.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 7 รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง (โดยสารไม่เกิน 7 คน)	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 8 รถยนต์รับจ้างสามล้อ	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 9 รถยนต์บริการธุรกิจ	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 10 รถยนต์บริการทัศนาจร	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 11 รถยนต์บริการให้เช่า	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 12 รถจักรยานยนต์	7,724	6,639	975,971.00	1,181	117,800.00	128	12,800.00	0	368	14	1,012	18	0	58	520
รย. 13 รถแทรกเตอร์	228	144	72,756.38	70	10,225.00	7	350.00	0	14	0	67	1	0	5	14
รย. 14 รถบดถนน	7	5	1,400.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 15 รถไถนํ้าแรงเกษตรกรรม	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 16 รถพ่วง	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
รย. 17 รถจักรยานยนต์สาธารณะ	4	3	1,162.00	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	1	0	0	0
รวม	15,903	13,094	11,652,569.14	1,606	791,473.00	167	98,719.10	2	874	35	1,852	23	1	296	1,314
เงินค่าแถมป้าย	-ปกติ	เป็นเงิน	362,900.00 บาท					ค่าโอน	เป็นเงิน		246,200.00 บาท				
	-ขาดสูญหาย	เป็นเงิน	15,500.00 บาท					ค่าธรรมเนียมอื่น	เป็นเงิน		410,985.00 บาท				

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

งานด้านทะเบียนรถ ประจำเดือน เมษายน 2563

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	884.00	180	4.91	98.22
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	882	180	4.90	98.00
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	884	180	4.91	98.22
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	885	180	4.92	98.33
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว	5	885	180	4.92	98.33
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	884.00	180	4.91	98.22
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	886	180	4.92	98.44
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	884	180	4.91	98.22
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	882	180	4.90	98.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	877.50	180	4.88	97.50
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	880	180	4.89	97.78
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	886	180	4.92	98.44
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย ช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	5	860	180	4.78	95.56
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม อื่นๆ ไว้รองรับ	5	884	180	4.91	98.22
ด้านภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	885.00	180	4.92	98.33
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					98.07

จากจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น

15,903 ราย

หมายเหตุ-

1. ให้บริการช่วงพักกลางวัน