



# สำเนา บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทรศัพท์ ๐-๔๓๖๒-๔๑๕๔

ที่ รอ ๐๐๑๒/ผขจ.-

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านงานใบอนุญาตขับรถ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน พรบ.รถยนต์ และพรบ.การขนส่ง ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๒๖๐ ราย จากจำนวนผู้มารับบริการประจำเดือนทั้งสิ้น ๕,๑๘๗ ราย (การสำรวจต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของผู้รับบริการ) จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

๑. คะแนนเฉลี่ยในการให้บริการด้านต่าง ๆ

|                                      |               |       |
|--------------------------------------|---------------|-------|
| ๑.๑ การบริการของเจ้าหน้าที่          | คิดเป็นร้อยละ | ๙๑.๐๖ |
| ๑.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ    | คิดเป็นร้อยละ | ๙๒.๑๘ |
| ๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก               | คิดเป็นร้อยละ | ๙๐.๘๗ |
| ๑.๔ ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ | ๙๑.๓๗ |
| สรุปคะแนนเฉลี่ยรวม                   | คิดเป็นร้อยละ | ๙๑.๓๗ |

๒. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือสิ่งที่ควรมีการปรับปรุงการบริการ

- ไม่มี -

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพิมพ์ชนก พันธหนองหว้า)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายภูษฎา มะลิซ้อน)  
ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

เรียน ผขจ.รอ

- เพื่อโปรดพิจารณาข้อเสนอ ขสจ.รอ เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภาพร ไม้ผาด)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

(นางพิมพ์ชนก พันธหนองหว้า)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

15 ธ ๖๒

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ  
งานใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

| การให้บริการ                                                                            | คะแนนเต็ม | คะแนนรวม | จำนวนผู้ตอบ<br>แบบสอบถาม | คะแนนเฉลี่ย   | คิดเป็นร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------------|---------------|---------------|
| เป้าหมาย                                                                                |           | (๑)      | (๒)                      | (๓) = (๑)/(๒) | (๔)           |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                   | ๕         | ๔,๗๓๕.๐๐ | ๒๖๐                      | ๔.๕๕          | ๙๑.๐๖         |
| ๑. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                    | ๕         | ๑,๑๕๐    | ๒๖๐                      | ๔.๔๒          | ๘๘.๔๖         |
| ๒. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                          | ๕         | ๑,๒๓๐    | ๒๖๐                      | ๔.๖๕          | ๙๓.๐๘         |
| ๓. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                    | ๕         | ๑,๑๕๐    | ๒๖๐                      | ๔.๔๒          | ๘๘.๔๖         |
| ๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                               | ๕         | ๑,๒๒๕    | ๒๖๐                      | ๔.๗๑          | ๙๔.๒๓         |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                | ๕         | ๓,๕๙๕.๐๐ | ๒๖๐                      | ๔.๖๑          | ๙๒.๑๘         |
| ๕. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                       | ๕         | ๑,๑๙๕    | ๒๖๐                      | ๔.๖๐          | ๙๓.๙๒         |
| ๖. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                      | ๕         | ๑,๑๕๐    | ๒๖๐                      | ๔.๔๒          | ๘๘.๔๖         |
| ๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                    | ๕         | ๑,๒๕๐    | ๒๖๐                      | ๔.๘๑          | ๙๖.๑๕         |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                           | ๕         | ๔,๗๒๕.๐๐ | ๒๖๐                      | ๔.๕๔          | ๙๐.๘๗         |
| ๘. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                           | ๕         | ๑,๒๐๐    | ๒๖๐                      | ๔.๖๒          | ๙๒.๓๑         |
| ๙. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                     | ๕         | ๑,๒๓๐    | ๒๖๐                      | ๔.๖๕          | ๙๓.๐๘         |
| ๑๐. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น                   | ๕         | ๑,๑๕๐    | ๒๖๐                      | ๔.๔๒          | ๘๘.๔๖         |
| ๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ | ๕         | ๑,๑๖๕    | ๒๖๐                      | ๔.๔๘          | ๘๙.๖๒         |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                  | ๕         | ๑,๔๙๐.๐๐ | ๒๖๐                      | ๔.๕๗          | ๙๓.๓๗         |
| คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)                                                                      |           |          |                          |               | ๙๓.๓๗         |

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก  
จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่ 13/12/2562

ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2562 ถึงเดือน พฤศจิกายน 2562

| ประเภทใบอนุญาต    | จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย) | จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย) |                 |                |                      |                        | จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง) | จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ) | จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ) | จำนวนใบอนุญาตใบแทน (ฉบับ) | ย้ายเข้า (ฉบับ) | ย้ายออก (ฉบับ) | แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ) | อื่นๆ (ฉบับ) | จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับ การยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ) | ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท) |
|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------|----------------|------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                   |                                            | หลักสูตรออกใหม่              | หลักสูตรต่ออายุ | หลักสูตรลากจูง | หลักสูตรวัตถุอันตราย | หลักสูตร (นศ./กส./บก.) |                            |                             |                             |                           |                 |                |                              |              |                                                     |                                                |
| ผู้ขับรถส่วนบุคคล | 347                                        | 62                           | 239             | 34             | 1                    | 0                      | 389                        | 80                          | 245                         | 17                        | 0               | 0              | 11                           | 0            | 0                                                   | 65,110.00                                      |
| - ชนิดที่ 1       | 0                                          | 0                            | 0               | 0              | 0                    | 0                      | 0                          | 0                           | 0                           | 0                         | 0               | 0              | 0                            | 0            | 0                                                   | 0.00                                           |
| - ชนิดที่ 2       | 299                                        | 59                           | 234             | 0              | 0                    | 0                      | 338                        | 61                          | 220                         | 12                        | 0               | 0              | 10                           | 0            | 0                                                   | 56,160.00                                      |
| - ชนิดที่ 3       | 43                                         | 3                            | 4               | 34             | 0                    | 0                      | 45                         | 15                          | 24                          | 4                         | 0               | 0              | 1                            | 0            | 0                                                   | 7,920.00                                       |
| - ชนิดที่ 4       | 5                                          | 0                            | 1               | 0              | 1                    | 0                      | 6                          | 4                           | 1                           | 1                         | 0               | 0              | 0                            | 0            | 0                                                   | 1,030.00                                       |
| ผู้ขับรถทุกประเภท | 285                                        | 52                           | 163             | 27             | 6                    | 0                      | 336                        | 85                          | 225                         | 21                        | 0               | 0              | 15                           | 0            | 0                                                   | 62,630.00                                      |
| - ชนิดที่ 1       | 1                                          | 1                            | 0               | 0              | 0                    | 0                      | 4                          | 1                           | 0                           | 0                         | 0               | 0              | 0                            | 0            | 0                                                   | 200.00                                         |
| - ชนิดที่ 2       | 208                                        | 44                           | 142             | 0              | 0                    | 0                      | 247                        | 56                          | 165                         | 15                        | 0               | 0              | 11                           | 0            | 0                                                   | 44,650.00                                      |
| - ชนิดที่ 3       | 55                                         | 4                            | 12              | 27             | 0                    | 0                      | 57                         | 19                          | 39                          | 5                         | 0               | 0              | 3                            | 0            | 0                                                   | 11,750.00                                      |
| - ชนิดที่ 4       | 21                                         | 3                            | 9               | 0              | 6                    | 0                      | 28                         | 9                           | 21                          | 1                         | 0               | 0              | 1                            | 0            | 0                                                   | 6,030.00                                       |
| นายตรวจ           | 0                                          | 0                            | 0               | 0              | 0                    | 0                      | 0                          | 0                           | 0                           | 0                         | 0               | 0              | 0                            | 0            | 0                                                   | 0.00                                           |
| ผู้เก็บค่าโดยสาร  | 1                                          | 0                            | 0               | 0              | 0                    | 2                      | 3                          | 2                           | 0                           | 0                         | 0               | 0              | 0                            | 0            | 0                                                   | 200.00                                         |
| ผู้บริการ         | 0                                          | 0                            | 0               | 0              | 0                    | 0                      | 0                          | 0                           | 0                           | 0                         | 0               | 0              | 0                            | 0            | 0                                                   | 0.00                                           |
| รวม               | 633                                        | 114                          | 402             | 61             | 7                    | 2                      | 728                        | 167                         | 470                         | 38                        | 0               | 0              | 26                           | 0            | 0                                                   | 127,940.00                                     |

## สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

## จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่ 13/12/2562

ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2562 ถึงเดือน พฤศจิกายน 2562

| ชนิดใบอนุญาต                        | จำนวนผู้มา<br>ดำเนินการ<br>เกี่ยวกับ<br>ใบอนุญาต<br>(ราย) | จำนวนผู้<br>เข้ารับการ<br>อบรม<br>(ราย) | จำนวนใบ<br>อนุญาต<br>ออกใหม่<br>(ฉบับ) | จำนวนใบ<br>อนุญาต<br>ต่ออายุ<br>(ฉบับ) | จำนวนใบ<br>แทนใบ<br>อนุญาต<br>(ฉบับ) | ย้ายเข้า<br>(ฉบับ) | ย้ายออก<br>(ฉบับ) | แก้ไขรายการ<br>ในใบอนุญาต<br>(ฉบับ) | อื่นๆ (ฉบับ) | ค่าธรรมเนียม<br>ใบอนุญาต<br>(บาท) | ค่าธรรมเนียม<br>อื่นๆ (บาท) | ยกเว้นค่าธรรมเนียม<br>ประเภทต่างๆ |                            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
|                                     |                                                           |                                         |                                        |                                        |                                      |                    |                   |                                     |              |                                   |                             | ใบอนุญาต<br>(ราย)                 | ใบแทน<br>ใบอนุญาต<br>(ราย) |
| รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว             | 782                                                       | 543                                     | 751                                    | 0                                      | 13                                   | 0                  | 0                 | 2                                   | 0            | 155,010.00                        | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว       | 5                                                         | 4                                       | 5                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 525.00                            | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว      | 488                                                       | 300                                     | 411                                    | 0                                      | 13                                   | 0                  | 0                 | 1                                   | 0            | 43,920.00                         | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี              | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี        | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานยนต์หนึ่งปี                | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์ส่วนบุคคล                     | 2,113                                                     | 1,437                                   | 508                                    | 1,394                                  | 145                                  | 0                  | 0                 | 373                                 | 1            | 994,665.00                        | 20.00                       | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล               | 31                                                        | 24                                      | 5                                      | 22                                     | 3                                    | 0                  | 0                 | 5                                   | 0            | 7,450.00                          | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล              | 836                                                       | 555                                     | 250                                    | 496                                    | 46                                   | 0                  | 0                 | 151                                 | 0            | 202,745.00                        | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ              | 77                                                        | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 72                                   | 0                  | 0                 | 50                                  | 0            | 9,785.00                          | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ        | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ                | 47                                                        | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 43                                   | 0                  | 0                 | 33                                  | 0            | 6,180.00                          | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์สาธารณะ                       | 127                                                       | 64                                      | 3                                      | 57                                     | 1                                    | 0                  | 0                 | 9                                   | 62           | 19,165.00                         | 1,240.00                    | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์สามล้อสาธารณะ                 | 23                                                        | 8                                       | 3                                      | 12                                     | 0                                    | 0                  | 0                 | 2                                   | 15           | 2,505.00                          | 300.00                      | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานยนต์สาธารณะ                | 4                                                         | 3                                       | 1                                      | 2                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 465.00                            | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถระหว่างประเทศ                     | 19                                                        | 0                                       | 19                                     | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 9,595.00                          | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถแท็กซี่                           | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถบรรทุก                            | 2                                                         | 2                                       | 2                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 510.00                            | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถใช้ในงานราชการ                    | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถอื่นๆ                             | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานสองล้อตลอดชีพ              | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถโขน                               | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)        | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท) | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 0                                      | 0                                    | 0                  | 0                 | 0                                   | 0            | 0.00                              | 0.00                        | 0                                 | 0                          |
| รวม                                 | 4,554                                                     | 2,940                                   | 1,958                                  | 1,983                                  | 336                                  | 0                  | 0                 | 626                                 | 78           | 1,452,520.00                      | 1,560.00                    | 0                                 | 0                          |



## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☒ ชาย ☐ หญิง
- สถานภาพ ☒ เจ้าของรถ ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☐ มาเป็นครั้งแรก ☒ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                  |            |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | /                |            |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | /                |            |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     |                  | /          |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | /                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                  |            |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | /                |            |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       |                  | /          |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | /                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                  |            |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            | /                |            |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      |                  | /          |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     | /                |            |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ | /                |            |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | /                |            |                |             |                   |

### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☒ ชาย ☐ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / คู่แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☐ มาเป็นครั้งแรก ☒ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5)                    | มาก<br>(4)                          | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                                     |                                     |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายคำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                                     |                                     |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                                     |                                     |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |

### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☒ ชาย ☐ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☐ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5)                    | มาก<br>(4)                          | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                                     |                                     |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                                     |                                     |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                                     |                                     |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☒ ชาย ☐ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☐ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |            |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5)                    | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                                     |            |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                                     |            |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                                     |            |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

|                |                                                                                                                                    |                                                            |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ผู้มาติดต่อ    | <input type="checkbox"/> ชาย                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                   |
| สถานภาพ        | <input type="checkbox"/> เจ้าของรถ                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ |
|                | <input type="checkbox"/> ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ                                                                               | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการขนส่ง                 |
|                | <input type="checkbox"/> ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน                                                                                   | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....                 |
| งานที่มาติดต่อ | <input type="checkbox"/> งานด้านการประกอบการขนส่ง<br><input checked="" type="checkbox"/> งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ |                                                            |

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

☒ มาเป็นครั้งแรก    
 ☐ 1-3 ครั้ง/ปี    
 ☐ 4-6 ครั้ง/ปี    
 ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                  |            |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | /                |            |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | /                |            |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | /                |            |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | /                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                  |            |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | /                |            |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | /                |            |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | /                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                  |            |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            | /                |            |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      |                  | /          |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     |                  | /          |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ |                  | /          |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | /                |            |                |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☐ ชาย ☒ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |            |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5)                    | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                                     |            |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                                     |            |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                                     |            |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☒ ชาย ☐ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5)                    | มาก<br>(4)                          | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                                     |                                     |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                                     |                                     |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                                     |                                     |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☒ ชาย ☐ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / คู่แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                  |            |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | ✓                |            |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | ✓                |            |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     |                  | ✓          |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | ✓                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                  |                  |            |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        |                  | ✓          |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       |                  | ✓          |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | ✓                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                  |            |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            | ✓                |            |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      | ✓                |            |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     | ✓                |            |                |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ |                  | ✓          |                |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | ✓                |            |                |             |                   |

### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☐ ชาย ☒ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☐ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |                                     |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5)                    | มาก<br>(4)                          | ปานกลาง<br>(3)                      | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                                     |                                     |                                     |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                                     |                                     |                                     |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                                     |                                     |                                     |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |             |                   |
| <b>ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด</b>                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- ผู้มาติดต่อ ☐ ชาย ☒ หญิง
- สถานภาพ ☐ เจ้าของรถ ☒ ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ผู้ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☐ ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้แทน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- งานที่มาติดต่อ ☐ งานด้านการประกอบการขนส่ง ☐ งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☐ งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ

### 2. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- ☒ มาเป็นครั้งแรก ☐ 1-3 ครั้ง/ปี ☐ 4-6 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

### 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้มาติดต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

| การให้บริการ                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                          | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                    |                  |            |                |             |                   |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                     | /                |            |                |             |                   |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                           | /                |            |                |             |                   |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                     | /                |            |                |             |                   |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                                | /                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                 |                  |            |                |             |                   |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                        | /                |            |                |             |                   |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                       | /                |            |                |             |                   |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                     | /                |            |                |             |                   |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                            |                  |            |                |             |                   |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                            | /                |            |                |             |                   |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                      | /                |            |                |             |                   |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น                     |                  |            | /              |             |                   |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม, ฯลฯ ไว้รองรับ |                  |            | /              |             |                   |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                   | /                |            |                |             |                   |

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริการ คือ.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป