



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทรศัพท์ ๐-๔๓๖๒-๔๑๕๔

ที่ รอ ๐๐๑๒/ผขจ.-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านงานใบอนุญาตขับรถ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน พรบ.รถยนต์ และพรบ.การขนส่ง ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๒๘๑ ราย จากจำนวนผู้มารับบริการประจำเดือนทั้งสิ้น ๕,๖๑๘ ราย (การสำรวจต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของผู้รับบริการ) จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

๑. คะแนนเฉลี่ยในการให้บริการด้านต่าง ๆ

๑.๑ การบริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๐๘
๑.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘
๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๒๑
๑.๔ ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๒๙
สรุปคะแนนเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๒๙

๒. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือสิ่งที่ควรมีการปรับปรุงการบริการ

- ไม่มี -

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพิมพ์ชนก พันธุ์หนองหว้า)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายรังสฤษดิ์ วรสีหะ)

ขนส่งจังหวัดสกลนคร รักษาการแทน

ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
งานใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ กันยายน ๒๕๖๒

การให้บริการ	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕	๕,๑๗๕.๐๐	๒๘๑	๔.๖๐	๙๒.๐๘
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	๕	๑,๒๙๐	๒๘๑	๔.๕๙	๙๓.๘๑
๒. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕	๑,๒๘๕	๒๘๑	๔.๕๗	๙๓.๔๖
๓. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	๕	๑,๒๘๐	๒๘๑	๔.๕๖	๙๓.๑๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๕	๑,๓๒๐	๒๘๑	๔.๗๐	๙๓.๙๕
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๕	๓,๘๖๐.๐๐	๒๘๑	๔.๕๘	๙๑.๕๘
๕. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	๕	๑,๒๘๐	๒๘๑	๔.๕๖	๙๓.๑๐
๖. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	๕	๑,๓๐๐	๒๘๑	๔.๖๓	๙๒.๕๓
๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๕	๑,๒๘๐	๒๘๑	๔.๕๖	๙๓.๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๕,๐๗๐.๐๐	๒๘๑	๔.๕๑	๙๐.๒๑
๘. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕	๑,๒๙๐	๒๘๑	๔.๕๙	๙๓.๘๑
๙. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	๕	๑,๒๘๐	๒๘๑	๔.๕๖	๙๓.๑๐
๑๐. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	๕	๑,๒๕๐	๒๘๑	๔.๔๕	๘๘.๙๗
๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	๕	๑,๒๕๐	๒๘๑	๔.๔๕	๘๘.๙๗
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	๕	๑,๔๙๐.๐๐	๒๘๑	๔.๕๖	๙๓.๒๙
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๓.๒๙

จังหวัดร้อยเอ็ด

ตั้งแต่เดือน กันยายน 2562 ถึงเดือน กันยายน 2562

ชนิด/พื้นที่อยู่อาศัย	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแนบใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเจ้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการใบใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ค่า/พื้นที่ค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบอนุญาต
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	742	521	674	0	16	0	0	3	0	139,805.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	7	7	7	0	0	0	0	0	0	735.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	393	306	310	0	11	0	0	4	0	32,630.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลธรรมดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลธรรมดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ธรรมดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	2,308	1,385	553	1,540	123	0	0	406	1	1,090,080.00	23.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	27	19	7	16	3	0	0	3	0	6,330.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	863	577	261	536	35	0	0	153	0	214,395.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลสองล้อ	140	0	0	6	129	0	0	75	0	17,335.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลสองล้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สองล้อ	64	0	0	0	57	0	0	44	0	8,215.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	127	59	4	59	2	0	0	3	62	19,890.00	1,260.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	21	10	1	9	1	0	0	1	10	1,730.00	200.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	2	1	1	2	0	0	0	0	0	665.00	0.00	0	0
รถบรรทุกส่วนบุคคล	65	0	65	0	0	0	0	0	0	22,725.00	0.00	0	0
รถคนเดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สองล้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รวม	4,739	3,085	1,863	2,162	377	0	0	692	73	1,554,335.00	1,480.00	0	0

DM. $A_1 M 39 + 879 = 5618 \times 5\% = 281 \text{ m}$

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจํารถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน้า 1/1

จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่ 03/10/2562

ตั้งแต่เดือน กันยายน 2562 ถึงเดือน กันยายน 2562

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนใบ ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้แจ้งรับการอบรม (ราย)				จำนวน ฟรีที่ ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวน ใบอนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวน ใบแทน ใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้าย ออก (ฉบับ)	แก้ไข รายการใน ใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ที่สิ้นวัน ค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)
		หลักสูตร ออกใหม่	หลักสูตร ต่ออายุ	หลักสูตร ลาครู	หลักสูตร วัด อันตราย										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	642	79	333	25	3	0	498	121	305	10	0	0	13	0	85,300.00
-ชนิดที่ 1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	200.00
-ชนิดที่ 2	393	78	316	0	0	0	649	107	273	9	0	0	11	0	76,070.00
-ชนิดที่ 3	45	1	16	25	0	0	45	13	29	1	0	0	2	0	8,430.00
-ชนิดที่ 4	3	0	0	0	3	0	3	1	2	0	0	0	0	0	600.00
ผู้ขับรถสาธารณะ	411	37	290	19	7	0	663	78	329	16	0	0	20	0	81,880.00
-ชนิดที่ 1	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	200.00
-ชนิดที่ 2	331	35	254	0	0	0	371	53	260	13	0	0	15	0	62,990.00
-ชนิดที่ 3	51	1	19	19	0	0	54	15	45	2	0	0	4	0	12,060.00
-ชนิดที่ 4	28	1	17	0	7	0	37	9	24	1	0	0	1	0	6,630.00
นายตรวจ	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	200.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	3	0	1	0	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	300.00
ผู้บริการ	22	0	9	0	0	9	18	18	1	0	0	0	0	0	1,800.00
รวม	879	116	633	44	10	11	984	220	636	26	0	0	33	0	169,480.00