



ด่วนที่สุด

สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 60
วันที่ 14 มี.ค. 2563
เวลา บันทึกรับข้อความ

กองกลาง
เลขรับ 35/7
วันที่ 3 มี.ค. 63
เวลา 09.03/15.05 น.
ที่ 16
วันที่ 22.ก. 63
เวลา 13:49

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี โทร ๓๐๔๑

ที่ คค ๐๓๐๐/สวค.๒๖๖๖

วันที่ ๒๗ ธันวาคม

สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 111
วันที่ 13 มี.ค. 2563
เวลา ๑๕:๑๖
กรมการขนส่งทางบก
เลขรับ 137
วันที่ 6 มี.ค. 2563
เวลา 14.13

เรื่อง ข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

③ เรียน ปกค.

ตามที่ได้มีการประชุมทางไกลผ่านระบบ VDO Conference เพื่อมอบนโยบายเตรียมความพร้อมในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๓ ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๑ อาคาร ๑ กรมการขนส่งทางบก นั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบความพร้อมของป้ายและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางต่างๆ ที่ติดตั้งให้อยู่ในสภาพดี
๒. ช่วงการรณรงค์ฯ ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารของกระทรวงออกตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดย รวค. และ รชค. (นายอธิรัฐ รัตนเศรษฐ) มีกำหนดการตรวจเยี่ยมเส้นทางมิตรภาพ ซึ่งเป็นเส้นทางหลักในการเดินทางสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในวันที่ ๒๘ ธ.ค. ๖๒ และ รชค. (นายถาวร เสนเนียม) มีกำหนดการตรวจเยี่ยมพื้นที่ภาคใต้
๓. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และการปฏิบัติงานจะต้องไม่มีการใช้พื้นที่ปฏิบัติงานที่กีดขวางการจราจรในการสัญจรของประชาชน
๔. การปฏิบัติงานจุดตรวจ Checking Point ให้ดำเนินการต่อเนื่อง *สวค. ส่ง รชค. ทบ*
๕. ตามที่ คค. ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับรายงานข้อมูลตลอด ๒๔ ชั่วโมง และให้รายงานการรับเรื่องร้องเรียน เหตุถูกเดินต่างๆ ของประชาชน ดังนั้น หน่วยงานที่มี Hotline ต้องจัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องเพื่อตอบข้อซักถาม และต้องสามารถอธิบายให้คำตอบประชาชนได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น ทั้งนี้จะมีการสุ่มโทรเข้า Hotline ต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วย *คค. ส่ง รชค. ทบ*
๖. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกการเดินทางให้ประชาชน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในพื้นที่ เช่น การจัดการโดยสารให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชนจริง ๆ ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ ตลอดจนดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกภายในจุดพักรถ สถานีขนส่งทุกแห่งทุก Mode การเดินทาง ห้องน้ำต้องสะอาด มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน มีไฟฟ้าแสงสว่างทั่วถึง และให้พิจารณาจัดบริการน้ำดื่ม เครื่องดื่มต่างๆ ไว้บริการประชาชน และตรวจสอบกล้อง CCTV พร้อมใช้งานทุกตัว เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้เดินทางกรณีเหตุฉุกเฉิน เฝ้าระวังมิฉ้อฉล ตลอดจนประชาสัมพันธ์การบริการของภาครัฐให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
๗. ตามที่ ทล. ทข. และ ขบ. บูรณาการการนำโดรนมาช่วยในการตรวจสอบสภาพการจราจร สามารถส่งข้อมูลแบบ Real time เข้า Application ของ ทล. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทักทำแล้วได้ผลเป็นที่น่าพอใจให้พิจารณาดำเนินการขยายผลไปยังเทศกาลสงกรานต์และทุกเทศกาลต่อไป *คค.*
๘. จากมาตรการ ๕ ด้านของ คค. ให้เน้นด้านผู้ขับขี่ โดยให้ ขบ. ดูแลเรื่องรางวัลนำจับให้มีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่อง และต้องดำเนินการตรวจสอบติดตามและตอบกลับทุกกรณี *คค. ส่ง รชค. ทบ*
๙. กรณีจุดตัดทางรถไฟ เพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น ให้ รพท. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น มท. เพื่อขอกำลังอาสาสมัครในพื้นที่จัดเวรดูแลตามตารางเวลา เตรียมอุปกรณ์ให้สัญญาณให้พร้อม
๑๐. ให้ ทล. ทข. ตรวจสอบถนน...

199

สวค. ส่ง รชค. ทบ

