

ด่วนที่สุด

ที่ รอ ๐๐๑๗.๔/๐๑๗๒



๖๐๓(๕) สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่ ๓๕๔
วันที่ 29/๓/๖๕๕๙
เรื่อง ๑๕-๖๖

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด

ถนนเวหาภิบาล รอ ๔๕๐๐๐

มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง การตรวจสอบภายในส่วนราชการ

เรียน ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

อ้างถึง หนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๔/ว ๔๕๗๐ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานผลการตรวจสอบ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดได้ให้ผู้ตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนราชการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น

ขอเรียนว่า ผู้ตรวจสอบภายในจังหวัดได้ตรวจสอบการบริหาร (Management Audit) เพื่อการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดลักษณะรถโดยสารประจำทางเพื่อการขนส่งทางบก ที่มีคุณภาพ (Efficient and Quality Public Transport) รถปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Safe and Environmentally Friendly Vehicles) และคนขับอย่างปลอดภัย (Smart Drivers) ของสำนักงานขนส่งจังหวัด พบว่ามีความเหมาะสมด้านคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ โดยมีกรณีควรปรับปรุง พัฒนาระดับการให้บริการอันเป็นจุดอ่อนด้านความปลอดภัยทั้งด้านความเร็วในการขับขี่ การใช้โทรศัพท์มือถือ ณ ขณะขับขี่ของพนักงานขับรถ จำนวนรถให้บริการโดยเฉพาะการให้บริการรอบสุดท้ายของวัน ความสะอาดภายในรถ และการถ่ายเทอากาศภายในรถ รายละเอียดปรากฏตามสำเนารายงานผลการตรวจสอบที่ส่งมาพร้อมนี้ จังหวัดจึงขอความร่วมมือให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพิจารณาดำเนินการอย่างน้อยไม่ต่ำกว่ากรณีดังต่อไปนี้

๑. กรณีการกำหนดเส้นทางเดินรถและการอนุญาตประกอบการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทาง

ควรคำนึงถึงข้อควรระวังในการกำหนดเส้นทางเดินรถและการอนุญาตประกอบการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทางประการหนึ่ง คือ การสำรวจและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการประกอบการขนส่งที่มีจุดคุ้มทุน ผู้ประกอบการขนส่งสามารถดำรงการประกอบการอยู่ได้ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดเส้นทางและการอนุญาตดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาสังคมในภายหลัง

๒. กรณีการควบคุมกำกับดูแลการประกอบการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทางที่ได้รับการอนุญาตให้ประกอบการแล้ว

๒.๑ ควรให้ความชัดเจนแน่นอนเกี่ยวกับจุดจอดรถรับส่งผู้รับบริการ

๒.๒ ควรให้มีระบบการติดตามผลการให้บริการเพื่อไม่ให้เกิดการแก่งแย่งผู้รับบริการกับผู้ประกอบการขนส่งรายอื่นในเส้นทางที่มีช่วงทับซ้อนกันจนกลายเป็นเหตุให้รถต้องแข่งกันออกไปรับผู้รับบริการตัดหน้ากันเบียดเวลากันทำให้ผู้รับบริการตรอกปรกไม่สามารถขึ้นรถได้ทันกำหนดเวลาเดินรถปกติ

๒.๓ ควรให้มีระบบการติดตามผลการให้บริการเพื่อไม่ให้มีการลักลอบจอดรับผู้รับบริการ ณ จุดห้ามจอดสำหรับผู้ประกอบการขนส่งทางบกบางรายตามเงื่อนไขในการอนุญาตให้ประกอบการขนส่งนั้น

/๒.๔ ควรให้มี...

๒.๔ ควรให้มีระบบการติดตามผลการให้บริการทั้งด้านความเร็วในการขับขี่ และการใช้โทรศัพท์มือถือ ณ ขณะขับขี่ของพนักงานขับรถ

๒.๕ ควรให้มีการควบคุมกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการด้านความสะอาดภายในรถ และการถ่ายเทอากาศภายในรถไม่ให้เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้รับบริการ

๓. กรณีตามปัญหาที่ผู้ตรวจพบในเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๓.๑ ควรเร่งรัดระดมความคิดเห็นร่วมกันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งทุกรายกำหนดจุดยืนเป็นข้อตกลงหลักยึดถือในทางปฏิบัติอย่างเหมาะสม ร่วมมือกันรับผิดชอบการให้บริการขนส่งผู้โดยสารประจำทางอย่างปลอดภัยได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ทั้งนี้ โดยควรเน้นจัดให้มีการต่างระหว่างคุณภาพการให้บริการ เอกลักษณะการให้บริการ และอัตราค่าโดยสารที่สมดุลกันกับต้นทุนการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งแต่ละรายเพื่อเป็นตัวชี้วัดจุดขายบริการทางเลือกที่ดีแก่ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเป้าหมายภายในจังหวัด

๓.๒ ควรให้มีการควบคุมกำกับดูแลและระบบติดตามผลการให้บริการ เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งทุกรายถือปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อตกลง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ นั้นโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ ผลเป็นประการใดรายงานให้จังหวัดทราบความคืบหน้า รวมทั้งข้อตกลงสรุปร่วมกัน เงื่อนไข หลักเกณฑ์ที่มีผลบังคับใช้ในทางปฏิบัติ พร้อมแสดงความคิดเห็น และสำเนาหลักฐานการดำเนินการที่เกี่ยวข้องทุกสัปดาห์โดยเริ่มการรายงานตั้งแต่สัปดาห์ที่ได้รับหนังสือนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ

๑

เรียน ขสจ.ร้อยเอ็ด

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เห็นควรแจ้ง/มอบหมาย ให้

☒ กวจ. ☐ ผทจ. ☐ ผดจ.

☐ ผขจ. ☐ บจ. ☐ สขช. โทนทอง

☐ ขสช. สุวรรณภูมิ

☒ คส. ☐ ขสจ.ร้อยเอ็ด ☐ เรียนเพื่อทราบ

☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุสรณ์ แก้วกังวาล)

ผู้ว่าการจังหวัดร้อยเอ็ด

๘

เรียน ขสจ.ร้อยเอ็ด

- สืบเนื่องตามหมายานกรมการขนส่ง

กระทรวงคมนาคม เรื่อง การปรับปรุง

อัตราค่าโดยสารรถประจำทาง

จังหวัดร้อยเอ็ด

ตามข้อสั่งการของนายอนุสรณ์ แก้วกังวาล

ผู้ว่าการจังหวัดร้อยเอ็ด

โดยเรียนให้ ขสจ.ร้อยเอ็ด

ดำเนินการตามข้อสั่งการ

โดยเรียนให้ ขสจ.ร้อยเอ็ด

ดำเนินการตามข้อสั่งการ

โดยเรียนให้ ขสจ.ร้อยเอ็ด

ดำเนินการตามข้อสั่งการ

โดยเรียนให้ ขสจ.ร้อยเอ็ด

ดำเนินการตามข้อสั่งการ

โดยเรียนให้ ขสจ.ร้อยเอ็ด

ดำเนินการตามข้อสั่งการ

โดยเรียนให้ ขสจ.ร้อยเอ็ด

(นายอนุสรณ์ แก้วกังวาล)

ผู้ว่าการจังหวัดร้อยเอ็ด

๘

เรียน ขสจ.ร้อยเอ็ด

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เห็นควรแจ้ง/มอบหมาย ให้

☒ กวจ. ☐ ผทจ. ☐ ผดจ.

☐ ผขจ. ☐ บจ. ☐ สขช. โทนทอง

☐ ขสช. สุวรรณภูมิ

☒ คส. ☐ ขสจ.ร้อยเอ็ด ☐ เรียนเพื่อทราบ

☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

29 มี.ค. 2559

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๔๓๕๑-๑๓๕๓

โทร.มท. ๐๖๑-๔๑๗๒๗๔๒

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

1 มี.พ. ๕๙

(นายสกลวัน มะโนเครื่อง)

ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

29 มี.ค. 2559



บันทึกข้อความ

สำนักงาน ผวจ.รอ
เลขรับที่ ๑๐๐/๑๓
ลงวันที่ ๑๖/๑๑/๕๙
เวลา ๑๖-๐๗

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน จังหวัดร้อยเอ็ด โทร. ๐-๔๓๕๑-๑๓๕๓, มท. ๐๖๑๑-๔๑๗๒๗๔๒
ที่ - วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง การตรวจสอบภายในส่วนราชการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่องเดิม

๑. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในจังหวัดขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการจังหวัด และรับผิดชอบตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนราชการส่วนภูมิภาคและส่วนราชการส่วนกลางเฉพาะส่วนงานที่ผู้ว่าราชการจังหวัดได้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรม ตามหลักเกณฑ์วิธีการและมาตรฐานการตรวจสอบภายในส่วนราชการที่กระทรวงการคลังกำหนด

๒. จังหวัดได้แจ้งการเข้าตรวจการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๔/ว ๔๕๗๐ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่องการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

๑. การตรวจสอบภายในเป็นงานในราชการส่วนหนึ่งของการควบคุมภายในจังหวัด โดยเป็นเครื่องมือของผู้ว่าราชการจังหวัดในการสอบทานผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ เพื่อผู้ว่าราชการจังหวัดจะได้บริหารและควบคุมการปฏิบัติงานของส่วนราชการได้อย่างทันทั่วทั้งที่ทันต่อเหตุการณ์โดยมุ่งให้ส่วนราชการนำแนวทางการลดระดับความเสี่ยงด้านความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับและความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนราชการในพื้นที่จังหวัดไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดระดับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการนั้นจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการร่วมกันในระดับกรมเป็นบางกรณี และบูรณาการร่วมกันในระดับจังหวัดเป็นบางกรณี

ตามแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ กระทรวงการคลังกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในรับผิดชอบตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน (Financial Audit) การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Audit) การปฏิบัติงาน (Operational Audit) การดำเนินงาน (Performance Audit) สารสนเทศ (Information Technology Audit) และการบริหาร (Management Audit) โดยกระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ประกอบด้วย การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น การประเมินผลระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยง การวางแผนการตรวจสอบ การวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบ การรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการติดตามผล พร้อมทั้งจัดทำกระดาษทำการเป็นองค์ประกอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบทุกขั้นตอน แล้วสรุปรายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นรายงวดไปให้กระทรวงมหาดไทยและคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)

และกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยให้ตรวจสอบการบริหาร (Management Audit)

/๒. ผู้ตรวจสอบภายใน...

๒. ผู้ตรวจสอบภายในจังหวัดดำเนินการตรวจสอบการบริหาร (Management Audit) ในงานจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดของสำนักงานขนส่งจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

๒.๑ การตรวจสอบการบริหาร (Management Audit) เป็นการตรวจสอบเน้นไปที่ผลที่เกิดขึ้น ประเมินประสิทธิผลและความเหมาะสมของการควบคุมที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และวิธีการปฏิบัติงาน ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบรวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบ (Cause-and-Effect Analysis) ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการประเมินวิธีการปฏิบัติงานซึ่งจะเกิดการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

๒.๒ สำนักงานขนส่งจังหวัด เป็นส่วนราชการส่วนภูมิภาคในสังกัดกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานขนส่งจังหวัด ได้แก่

๒.๒.๑ การจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

๒.๒.๒ รับผิดชอบงานด้านประกอบการขนส่ง

๒.๒.๓ การออกใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

๒.๒.๔ การสำรวจรวบรวมข้อมูลจัดทำสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลในการวางแผนการขนส่ง

๒.๒.๕ การตรวจตราและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

๒.๒.๖ ส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่ง

๒.๒.๗ ดำเนินการด้านจัดระเบียบการขนส่งผู้โดยสารรถโดยสารสาธารณะ

๒.๒.๘ ควบคุมดูแลสถานตรวจสภาพรถเอกชน

๒.๒.๙ รับผิดชอบงานให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการด้านทะเบียนรถและภาษีรถ

๒.๓ วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ

๒.๓.๑ เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกเพื่อการให้บริการรถโดยสารสาธารณะลักษณะประจำทางแก่ประชาชนด้วยความปลอดภัยเพื่อสังคมไทยเป็นสุข

๒.๓.๒ เพื่อการเสนอแนะให้นำไปสู่การปฏิบัติแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อนในการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกให้การให้บริการรถโดยสารสาธารณะลักษณะประจำทางแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อสังคมไทยเป็นสุขอย่างทันต่อเหตุการณ์

๒.๔ ตามคำขวัญของกระทรวงคมนาคม “คมนาคมปลอดภัย สังคมไทยเป็นสุข”

การขนส่งทางบกภายในจังหวัดด้วยทุนคนไทยควรสร้างให้เกิดความปลอดภัยทางถนนซึ่งมีส่วนร่วมใช้เส้นทางทั้งประชาชน คนทั่วไป ผู้ประกอบการเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ

/การกำหนด...

การกำหนดเส้นทาง จำนวนผู้ประกอบการขนส่ง และจำนวนรถสำหรับการขนส่ง
ประจำทางภายในจังหวัด ถือเป็นเหตุแห่งการเพิ่มจำนวนผู้ร่วมใช้เส้นทางขนส่งทางบกภายในจังหวัดมากขึ้น
ความถี่อัตราการสัญจรไปมามีมากขึ้น ความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุภายในจังหวัดจึงมีมากขึ้นตามไปด้วย

ถ้าหากมีการจัดระเบียบและควบคุมการขนส่งทางบกที่ดี ความปลอดภัยในสังคม
ภายในจังหวัดก็จะยังคงมีอยู่ นำมาซึ่งความเป็นสุขในสังคมภายในจังหวัดได้ต่อไปภายใต้แผนยุทธศาสตร์
และเป้าประสงค์ (DLT Strategy Model ๒๐๑๖-๒๐๒๐) การขนส่งทางบกที่มีคุณภาพ (Efficient
and Quality Public Transport) รถปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Safe and Environmentally
Friendly Vehicles) และคนขับอย่างปลอดภัย (Smart Drivers) เพื่อบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรม
และธรรมาภิบาล (Excellent Services with Innovation and Good Governance) ด้วยกลไก
การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานในการควบคุม (Regulate) กำกับ (Supervise) และดูแล (Promote)
การขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพ เกิดความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๒.๕ ผลการตรวจสอบ พร้อมการวิเคราะห์ผลกระทบ และข้อเสนอแนะ มีดังนี้

๒.๕.๑ ภายในจังหวัดมีการกำหนดเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง หมวด ๔
ณ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๒.๕.๑.๑ เส้นทางเลขที่ ๔๑๑๘ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เสลภูมิ
โดยบริษัท รักสามัคคี จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๒ เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-อาจสามารถ
โดยบริษัท สายตระกูลเดินรถ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๓ เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตร
พิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๔ เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-
สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๕ เส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-
ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๖ เส้นทางเลขที่ ๔๒๐๖ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-สุวรรณภูมิ
โดยบริษัท สรวงสุวรรณเดินรถ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๗ เส้นทางเลขที่ ๔๒๐๘ ช่วงการเดินทางเสลภูมิ-หนองพอก
โดยบริษัท ศิลานครขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๘ เส้นทางเลขที่ ๔๒๑๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-หนองคูโคก
โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๙ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านดินดำ
โดยบริษัท พลาญชัยขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๐ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านม่วงลาด
โดยบริษัท ม่วงลาดขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๑ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-ศรีสมเด็จ
โดยบริษัท บัวขาวร้อยเอ็ด จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๒ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๓ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-โพนทอง
โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๓ เส้นทางเลขที่ ๔๒๕๒ ช่วงการเดินทางอาจสามารถ-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท บัวขาวร้อยเอ็ด จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๔ เส้นทางเลขที่ ๔๒๗๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-อาจสามารถ โดยบริษัท ร้อยเอ็ด-เสลภูมิขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๕ เส้นทางเลขที่ ๔๒๗๒ ช่วงการเดินทางเสลภูมิ-โพธิ์ชัย โดยบริษัท ร้อยเอ็ด-เสลภูมิขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๖ เส้นทางเลขที่ ๔๕๔๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-โพธิ์ชัย-โพนทอง โดยบริษัท สหโพธิ์ชัยขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๗ เส้นทางเลขที่ ๔๕๕๕ ช่วงการเดินทางโพนทอง-เมยวดี-หนองพอก โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๘ เส้นทางเลขที่ ๔๕๕๖ ช่วงการเดินทางโพนทอง-บ้านนาศรีนวล โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๑๙ เส้นทางเลขที่ ๔๕๕๗ ช่วงการเดินทางโพนทอง-หนองพอก-วัดมหาเจดีย์ชัยมงคล โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๒๐ เส้นทางเลขที่ ๔๕๘๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านหัววัว โดยห้างหุ้นส่วนจำกัดร้อยเอ็ดศุภนิมิตร ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๒๑ เส้นทางเลขที่ ๔๕๘๕ ช่วงการเดินทางโพนทอง-บ้านปากช่อง โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๑.๒๒ เส้นทางเลขที่ ๔๖๗๖ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านภูเขาทอง โดยบริษัท สหโพธิ์ชัยขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๕.๒ จากการสุ่มตรวจการให้บริการเดินรถเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง (ซึ่งมีช่วงการเดินทางซ้อนทับกันกับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง)

๒.๕.๒.๑ การเดินรถ (บางคัน) ขาเข้าร้อยเอ็ด (จากสุวรรณภูมิ-เกษตรวิสัย-จตุรพักตรพิมาน-ร้อยเอ็ด) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงต่อผู้ร่วมใช้เส้นทางรายอื่นและผู้โดยสาร ด้านความปลอดภัยจากระดับความเร็วขับเคลื่อนและการใช้โทรศัพท์มือถือของพนักงานขับรถ ณ ขณะขับรถ

๒.๕.๒.๒ การเดินรถ (บางคัน) ขาออกร้อยเอ็ด (จากร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงต่อผู้ร่วมใช้เส้นทางรายอื่นและผู้โดยสาร ด้านความปลอดภัยจากระดับความเร็วขับเคลื่อนและการใช้โทรศัพท์มือถือของพนักงานขับรถ ณ ขณะขับรถ

๒.๕.๒.๓ การเดินทาง (ส่วนใหญ่) ขาออกร้อยเอ็ด (จากร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากความขัดแย้งกันกับผู้ประกอบการขนส่งรายอื่นเนื่องจากการแข่งขันตั้งผู้โดยสารจากผู้ประกอบการขนส่งรายอื่นโดยเจตนา โดยไม่ได้เป็นไปตามกลไกทางธรรมชาติของการให้บริการแก่ผู้โดยสาร แต่เป็นไปในเชิงการหาวิธีการเพื่อการอยู่รอดจากสภาวะการขาดทุนและความไม่คุ้มค่าในการประกอบการเดินทาง ทั้งนี้ เนื่องจากเส้นทางนี้มีข้อจำกัดทางด้านปริมาณผู้โดยสารเป็นปัญหาประจำเส้นทางมาแต่ดั้งเดิม แต่บริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด เป็นผู้ประกอบการขนส่งรายใหม่ภายในจังหวัด จึงส่งผลให้เกิดการตัดหน้ากันเพื่อนำผู้โดยสารออกจากจุดจอดบริเวณหน้าโรงเรียนเมืองร้อยเอ็ดให้เร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงการถูกแย่งผู้โดยสาร ทำให้เวลาเดินทางคลาดเคลื่อนไปจากกำหนดเวลาปกติ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนต่อผู้โดยสารเนื่องจากผู้ประกอบการขนส่งรายเดิมต้องหลีกเลี่ยงทางให้ รอบเวลาเดินทางของรายเดิมต้องล่าช้าลงเรื่อยๆ เป็นเหตุให้จำนวนรถไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้โดยสาร ผู้ประกอบการขนส่งรายใหม่ก็ไม่ได้จัดรถเสริมเพื่อรับส่งผู้โดยสารให้เพียงพอ โดยเฉพาะการเดินทางรอบสุดท้ายของวัน ดังนั้น จึงควรให้มีการประชุมร่วมเพื่อหาข้อสรุปทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินทาง (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง ทั้งนี้ เพื่อการให้บริการที่ดีแก่ผู้โดยสารทั้งด้านความปลอดภัยและความสะดวก คล่องตัว และลดระดับปัญหาที่เกิดจากการมีผู้ประกอบการขนส่งรายใหม่นี้

๒.๕.๒.๔ การเดินทาง (ส่วนใหญ่) ขาเข้า-ขาออกร้อยเอ็ด (จากร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากโรคระบบทางเดินหายใจของพนักงานขับรถและผู้โดยสารเนื่องจากการระบายถ่ายเทอากาศไม่เพียงพอ การเจ็บป่วยจึงเป็นพาหะนำโรคในพื้นที่แคบของรถผู้โดยสารประจำทาง การติดเชื้อมีความเสี่ยง ความไม่สะอาดจากของเสียตกค้างภายในรถผู้โดยสารประจำทาง และสารเคมีพลาสติก/หนังเทียม/การระเหยจากความร้อนของรถผู้โดยสารประจำทางที่ยังไม่ถูกระบายออกนอกรถผู้โดยสารประจำทาง

๒.๕.๓ การพิจารณากำหนดเส้นทางเดินทางและอนุญาตผู้ประกอบการขนส่งเพิ่มเติม ถือเป็นสิ่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการให้บริการแก่ผู้โดยสารกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีหลายประเภทที่ต้องการการบริการขนส่งทางเลือกตามค่านิยมและกำลังซื้อของตน

๒.๕.๔ สิ่งจำเป็นที่ควรได้รับการจัดระเบียบและควบคุมการให้บริการขนส่งทางบก ลักษณะรถโดยสารประจำทาง จึงได้แก่

๒.๕.๔.๑ การสำรวจข้อมูลด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ในการประกอบการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทาง ก่อนการกำหนดเส้นทางและก่อนการอนุญาต ให้ผู้ประกอบการขนส่งตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นเหตุแห่งความเสียหายของผู้ประกอบการขนส่ง อันจะนำมาซึ่งปัญหาลังคมดังเช่นกรณีของเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินทาง (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง ที่ปรากฏปัญหาให้เห็นแล้วอย่างชัดเจน

สำนักงานขนส่งจังหวัดควรพัฒนาระดับการปฏิบัติงานกำหนด
เส้นทางเดินรถและการอนุญาตผู้ประกอบการขนส่งเชิงรุกเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในการกำหนดเส้นทางเดิน
รถและการอนุญาตผู้ประกอบการขนส่งทางบกภายในจังหวัด

๒.๕.๔.๒ กรณีปัญหาในเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-
จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่
๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด
ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท
ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง ควรให้เร่งจัดทำความตกลงที่เหมาะสมในทางปฏิบัติ
อย่างแน่นอนชัดเจนระหว่างผู้ประกอบการขนส่งในเส้นทางดังกล่าวทั้งในแง่ของจุดจอดรถ (ที่จะส่งเสริมกลไก
การให้บริการที่ดีต่อสังคมโดยไม่เกิดเหตุแก่งแย่งผู้โดยสาร ณ จุดจอดเดียวกัน แต่ผู้โดยสารจะเป็นฝ่าย
ตัดสินใจเลือกว่าต้องการจะรับบริการขนส่งจากผู้ประกอบการรายใดเอง) เวลาเดินรถ (โดยเน้นรถรอบสุดท้าย
ของผู้ประกอบการขนส่งต้องมีให้บริการแก่ผู้โดยสารอย่างครบถ้วนเพียงพอตรงเวลา) การสร้างเอกลักษณ์
การให้บริการขนส่งที่แตกต่างกันของผู้ประกอบการขนส่งแต่ละราย และอัตราค่าโดยสารที่เหมาะสมกับต้นทุน
แท้จริงของผู้ประกอบการขนส่ง ที่จะไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งแก่งแย่งกันจนเป็นเหตุนำมาซึ่งความไม่ปลอดภัย
ซึ่งจะทำให้สังคมไม่เป็นสุข

ข้อเสนอ

๑. เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาการให้บริการขนส่งรถโดยสารประจำทางภายในจังหวัด
จึงควรส่งสำเนารายงานผลการตรวจสอบไปให้สำนักงานขนส่งจังหวัดทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
พร้อมทั้งให้รายงานความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาให้จังหวัดทราบทุกสัปดาห์จนกว่าการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
จะเสร็จสิ้น

๒. เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ
พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงควรส่งสำเนารายงานผลการตรวจสอบไปให้กรมการขนส่งทางบกทราบในฐานะส่วนราชการ
เจ้าสังกัดของหน่วยรับตรวจ

๓. เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจังหวัดที่กระทรวงมหาดไทย
กำหนด ดังนั้น จึงควรส่งสำเนารายงานผลการตรวจสอบไปให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

จึงเรียนมาเพื่อ

ก.) โปรดทราบผลการตรวจสอบภายในสำนักงานขนส่งจังหวัด

ข.) โปรดพิจารณาลงนามในหนังสือถึงขนส่งจังหวัด อธิบดีกรมการขนส่งทางบก
และปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่เสนอมาพร้อมนี้ ✓

Sho

(นางสาววิภา ถนัดคำ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ

รอ/ว.ทพ.๕

(นายคุณสรณ์ แก้วกังวาล)
ผู้อำนวยการจังหวัดร้อยเอ็ด

๒๖ ส.ค. ๒๕๖๖

ก.ก

(นางนิติกรณ์ กองสุวรรณ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

รายงานผลการตรวจสอบภายในจังหวัดร้อยเอ็ด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. บทนำ

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

หน่วยรับตรวจ สำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด สังกัดกรมการขนส่งทางบก
กระทรวงคมนาคม

ชื่อผู้รับตรวจ นายสวัน มะโนเครื่อง ตำแหน่งขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

๑.๒ วัตถุประสงค์การตรวจสอบ

๑.๒.๑ เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัด
ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกเพื่อการให้บริการรถโดยสารสาธารณะลักษณะประจำทาง
แก่ประชาชนด้วยความปลอดภัยเพื่อสังคมไทยเป็นสุข

๑.๒.๒ เพื่อการเสนอแนะให้นำไปสู่การปฏิบัติการแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อน
ในการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกให้การให้บริการ
รถโดยสารสาธารณะลักษณะประจำทางแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อสังคมไทยเป็นสุข
อย่างทันต่อเหตุการณ์

๑.๓ ขอบเขตการตรวจสอบ

การควบคุมกำกับดูแลการให้บริการรถโดยสารประจำทางในเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒
ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง
และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ
(๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณ
ภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๑.๔ ระยะเวลาที่เข้าตรวจสอบ ระหว่างวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๔
มกราคม ๒๕๕๙

๑.๕ วิธีการตรวจสอบ สุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบเอกสารประกอบการปฏิบัติงานขนส่งทางบก
สอบถามสัมภาษณ์ ยืนยันข้อมูล และวิเคราะห์เปรียบเทียบ

๒. สรุปผลการตรวจสอบ

เรื่องการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัด

ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ

๒.๑ ผู้ตรวจสอบภายในจังหวัดดำเนินการตรวจสอบการบริหาร (Management Audit)
ในงานจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดของสำนักงานขนส่งจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่ง
ทางบก

การตรวจสอบการบริหาร (Management Audit) เป็นการตรวจสอบ
เน้นไปที่ผลที่เกิดขึ้น ประเมินประสิทธิภาพและความเหมาะสมของการควบคุมที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ
ขั้นตอนการดำเนินงาน และวิธีการปฏิบัติงาน ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบรวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุ
และผลกระทบ (Cause-and-Effect Analysis) ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการประเมิน
วิธีการปฏิบัติงานซึ่งจะเกิดการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

/๒.๒ สำนักงาน...

๒.๒ สำนักงานขนส่งจังหวัด เป็นส่วนราชการส่วนภูมิภาคในสังกัดกรมการขนส่งทางบก
กระทรวงคมนาคม

หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานขนส่งจังหวัด ได้แก่

๒.๒.๑ การจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมาย
ว่าด้วยการขนส่งทางบก

๒.๒.๒ รับผิดชอบงานด้านประกอบการขนส่ง

๒.๒.๓ การออกใบอนุญาตขับรถและผู้ ประจําาร

๒.๒.๔ การสำรวจรวบรวมข้อมูลจัดทำสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลในการวาง

แผนการขนส่ง

๒.๒.๕ การตรวจตราและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่ง

ทางบก

๒.๒.๖ ส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่ง

๒.๒.๗ ดำเนินการด้านจัด ระเบียบการขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสารสาธารณะ

๒.๒.๘ ควบคุม ดูแล สถานตรวจสภาพ รถเอกชน

๒.๒.๙ รับผิดชอบงานให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการด้าน ทะเบียนรถ

และภาษีรถ

๒.๓ ตามคำขวัญของกระทรวงคมนาคม “คมนาคมปลอดภัย สังคมไทยเป็นสุข”

การขนส่งทางบกภายในจังหวัดด้วยทุนคนไทยควรสร้างให้เกิดความปลอดภัย
ทางถนนซึ่งมีผู้ร่วมใช้เส้นทางทั้งประชาชน ผู้คนทั่วไป ผู้ประกอบการเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ

การกำหนดเส้นทาง จำนวนผู้ประกอบการขนส่ง และจำนวนรถสำหรับการขนส่ง
ประจำทางภายในจังหวัด ถือเป็นเหตุแห่งการเพิ่มจำนวนผู้ร่วมใช้เส้นทางขนส่งทางบกภายในจังหวัดมากขึ้น
ความถี่ของการสัญจรไปมามีจำนวนมากขึ้น ความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุภายในจังหวัดจึงมีจำนวนมากขึ้น

ถ้าหากมีการจัดระเบียบและควบคุมการขนส่งทางบกที่ดี ความปลอดภัยในสังคม
ภายในจังหวัดก็ยังคงมีอยู่ นำมาซึ่งความเป็นสุขในสังคมภายในจังหวัดได้ต่อไปภายใต้แผนยุทธศาสตร์
และเป้าประสงค์ (DLT Strategy Model ๒๐๑๖-๒๐๒๐) การขนส่งทางบกที่มีคุณภาพ (Efficient
and Quality Public Transport) รถปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Safe and Environmentally
Friendly Vehicles) และคนขับอย่างปลอดภัย (Smart Drivers) เพื่อบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรม
และธรรมาภิบาล (Excellent Services with Innovation and Good Governance) ด้วยกลไก
การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานในการควบคุม (Regulate) กำกับ (Supervise) และดูแล (Promote)
การขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพ เกิดความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๒.๔ ผลการตรวจสอบ พร้อมการวิเคราะห์ผลกระทบ และข้อเสนอแนะ มีดังนี้

๒.๔.๑ ภายในจังหวัดมีการกำหนดเส้นทางของรถโดยสารประจำทาง หมวด ๔
ณ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๒.๔.๑.๑ เส้นทางเลขที่ ๔๑๑๘ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เสลภูมิ
โดยบริษัท รักษ์สามัคคี จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๒ เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-อาจสามารถ
โดยบริษัท สายตระกูลเดินรถ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๓ ... 

๒.๔.๑.๓ เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-
ปทุมรัตต์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๔ เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-
สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๕ เส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุม
รัตต์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๖ เส้นทางเลขที่ ๔๒๐๖ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-สุวรรณภูมิ
โดยบริษัท สรรงสุวรรณเดินรถ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๗ เส้นทางเลขที่ ๔๒๐๘ ช่วงการเดินทางเสลภูมิ-หนองพอก
โดยบริษัท ศิลานครขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๘ เส้นทางเลขที่ ๔๒๑๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-หนองคูโคก
โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๙ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านดินดำ
โดยบริษัท พลาญชัยขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๐ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านม่วงลาด
โดยบริษัท ม่วงลาดขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๑ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-ศรีสมเด็จ
โดยบริษัท บัวขาวร้อยเอ็ด จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๒ เส้นทางเลขที่ ๔๒๔๓ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-โพนทอง
โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๓ เส้นทางเลขที่ ๔๒๕๒ ช่วงการเดินทางอาจสามารถ-สุวรรณภูมิ
โดยบริษัท บัวขาวร้อยเอ็ด จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๔ เส้นทางเลขที่ ๔๒๗๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-อาจสามารถ
โดยบริษัท ร้อยเอ็ด-เสลภูมิขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๕ เส้นทางเลขที่ ๔๒๗๒ ช่วงการเดินทางเสลภูมิ-โพธิ์ชัย
โดยบริษัท ร้อยเอ็ด-เสลภูมิขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๖ เส้นทางเลขที่ ๔๕๔๐ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-โพธิ์ชัย-โพนทอง
โดยบริษัท สหโพธิ์ชัยขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๗ เส้นทางเลขที่ ๔๕๕๕ ช่วงการเดินทางโพนทอง-เมยวดี-หนอง
พอก โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๘ เส้นทางเลขที่ ๔๕๕๖ ช่วงการเดินทางโพนทอง-บ้านนาศรีนวล
โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๑๙ เส้นทางเลขที่ ๔๕๕๗ ช่วงการเดินทางโพนทอง-หนองพอก-วัด
มหาเจดีย์ชัยมงคล โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๒๐ เส้นทางเลขที่ ๔๕๘๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านหัววัว
โดยห้างหุ้นส่วนจำกัดร้อยเอ็ดศุภนิมิตร ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๒๑ เส้นทางเลขที่ ๔๕๘๕ ช่วงการเดินทางโพนทอง-บ้านปากช่อง
โดยสหกรณ์บริการเดินรถโพนทอง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๑.๒๒ เส้นทางเลขที่ ๔๖๗๖ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-บ้านภูเขาทอง
โดยบริษัท สทโพธิ์ชัยขนส่ง จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

๒.๔.๒ จากการสุ่มตรวจการให้บริการเดินรถเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทาง
ร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง
(ซึ่งมีช่วงการเดินทางซ้อนทับกันกับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์
โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทาง
ร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สทเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง) พบว่า

๒.๔.๒.๑ การเดินรถ (บางคัน) ขาเข้าร้อยเอ็ด (จากสุวรรณภูมิ-เกษตร
วิสัย-จตุรพักตรพิมาน-ร้อยเอ็ด) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากระดับความเร็วรถและการใช้
โทรศัพท์มือถือของพนักงานขับรถ ณ ขณะขับรถ ต่อผู้ร่วมใช้เส้นทางรายอื่นและผู้โดยสาร

๒.๔.๒.๒ การเดินรถ (บางคัน) ขาออกร้อยเอ็ด (จากร้อยเอ็ด-จตุรพักตร
พิมาน-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากระดับความเร็วรถและการใช้
โทรศัพท์มือถือของพนักงานขับรถ ณ ขณะขับรถ ต่อผู้ร่วมใช้เส้นทางรายอื่นและผู้โดยสาร

๒.๔.๒.๓ การเดินรถ (ส่วนใหญ่) ขาออกร้อยเอ็ด (จากร้อยเอ็ด-จตุร
พักตรพิมาน-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากความขัดแย้งกับ
ผู้ประกอบการขนส่งรายอื่นเนื่องจากการแข่งขันชิงผู้โดยสารจากผู้ประกอบการขนส่งรายอื่นโดยเจตนา
โดยไม่ได้เป็นไปตามกลไกทางธรรมชาติของการให้บริการแก่ผู้โดยสาร แต่เป็นไปในเชิงการหาวิธีการ
เอาตัวรอดจากสภาวะการแข่งขันและความไม่คุ้มค่าในการประกอบการเดินรถ ทั้งนี้ เนื่องจากเส้นทางนี้มี
ข้อจำกัดทางด้านปริมาณผู้โดยสารเป็นปัญหาประจำเส้นทางมาแต่ดั้งเดิม แต่บริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต
จำกัด เป็นผู้ประกอบการขนส่งรายใหม่ภายในจังหวัด จึงส่งผลให้เกิดการตัดหน้ากันเพื่อนำผู้โดยสารออกจาก
จุดจอดบริเวณหน้าโรงเรียนเมืองร้อยเอ็ดให้เร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงการถูกแย่งผู้โดยสาร ทำให้เวลาเดิน
รถคลาดเคลื่อนไปจากกำหนดเวลาปกติ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนต่อผู้โดยสารเนื่องจากผู้ประกอบการขนส่ง
รายดั้งเดิมต้องหลีกเลี่ยงให้ รอบเวลาเดินรถของรายดั้งเดิมต้องล่าช้าลงลง เป็นเหตุให้จำนวนรถ
ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้โดยสาร รายใหม่ก็ไม่ได้จัดรถเสริมเพื่อรับส่งผู้โดยสารให้เพียงพอ โดยเฉพาะ
การเดินทางรอบสุดท้ายของวัน ดังนั้น จึงควรให้มีการประชุมร่วมเพื่อหาข้อสรุปทำความเข้าใจร่วมกันระหว่าง
เส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์
จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์
โดยบริษัท สทเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วง
การเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง
ทั้งนี้ เพื่อการให้บริการที่ดีแก่ผู้โดยสารทั้งด้านความปลอดภัยและความสะดวกคล่องตัว

๒.๔.๒.๔ การเดินรถ (ส่วนใหญ่) ขาเข้า-ขาออกร้อยเอ็ด (จากร้อยเอ็ด-
จตุรพักตรพิมาน-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ) ปรากฏปัญหาความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากระบบทางเดิน
หายใจของพนักงานขับรถและผู้โดยสารเนื่องจากการระบายถ่ายเทอากาศไม่เพียงพอ การเจ็บป่วยจึงเป็น
พาหะนำโรคในพื้นที่แคบของรถผู้โดยสารประจำทาง การติดเชื้อระหว่างกัน ความไม่สะอาดจากของเสีย
ตกค้างภายในรถผู้โดยสารประจำทาง และสารเคมีพลาสติก/หนังเทียม/การระเหยจากความใหม่ของรถผู้
โดยสารประจำทางที่ยังไม่ถูกระบายออกนอกรถผู้โดยสารประจำทาง

๒.๔.๓ การพิจารณากำหนดเส้นทางเดินรถและอนุญาตประกอบการขนส่งเพิ่มเติม
ถือเป็นสิ่งที่ดีในการให้บริการสังคมแก่กลุ่มผู้โดยสารซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายหลายประเภทที่ต้องการการบริการ
ขนส่งทางเลือกตามค่านิยมและกำลังซื้อของตน

๒.๔.๔ สิ่งจำเป็นที่ควรได้รับการจัดระเบียบและควบคุมการให้บริการขนส่งทางบก
ลักษณะรถโดยสารประจำทาง จึงได้แก่

๒.๔.๔.๑ การสำรวจข้อมูลทางด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้
ในการประกอบการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทาง ก่อนการกำหนดเส้นทางและก่อนการอนุญาต
ให้ประกอบการขนส่งตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นเหตุแห่งความ
เสียหายของผู้ประกอบการขนส่ง อันจะนำมาซึ่งปัญหาสังคมดังเช่นกรณีของเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการ
เดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และ
เส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒)
จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ
โดยบริษัท ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง ที่ปรากฏปัญหาให้เห็นแล้วอย่างชัดเจน

สำนักงานขนส่งจังหวัดควรพัฒนาระดับการปฏิบัติงานกำหนด
เส้นทางเดินรถและการอนุญาตผู้ประกอบการขนส่งเชิงรุกเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในการกำหนดเส้นทางเดิน
รถและการอนุญาตผู้ประกอบการขนส่งทางบกภายในจังหวัด

๒.๔.๔.๒ กรณีปัญหาในเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-
จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง และเส้นทางเลขที่
๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเดินรถ (๒๕๑๒) จำกัด
ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณภูมิ โดยบริษัท
ดุจเพชรทรานสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง ควรให้เร่งจัดทำความตกลงที่เหมาะสมในทางปฏิบัติ
อย่างแน่นอนชัดเจนระหว่างผู้ประกอบการขนส่งในเส้นทางดังกล่าวทั้งในแง่ของจุดจอดรถ (ที่จะส่งเสริมกลไก
การให้บริการที่ดีต่อสังคมโดยไม่เกิดเหตุแก่งแย่งผู้โดยสาร ณ จุดจอดเดียวกัน แต่ผู้โดยสารจะเป็นฝ่าย
ตัดสินใจเลือกว่าต้องการจะรับบริการขนส่งจากผู้ประกอบการรายใดเอง) เวลาเดินรถ (โดยเน้นรอบสุดท้าย
ของผู้ประกอบการขนส่งต้องมีให้บริการแก่ผู้โดยสารอย่างครบถ้วนตรงเวลา) การสร้างเอกลักษณ์
การให้บริการขนส่งที่แตกต่างกันของผู้ประกอบการขนส่งแต่ละราย และอัตราค่าโดยสารที่เหมาะสมกับต้นทุน
แท้จริงของผู้ประกอบการขนส่ง ที่จะไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งกันจนเป็นเหตุนำมาซึ่งความไม่ปลอดภัย
ซึ่งจะทำให้สังคมไม่มีความสุข

๓. การติดตามผลการตรวจสอบครั้งก่อน

-ไม่มี-

๔. ชื่อผู้รายงานและผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบ

นางสาววิณา วัฒนคำ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ

นางนิติภรณ์ กองสุวรรณ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

จังหวัดร้อยเอ็ด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย

๕ ม.ค. ๕๖



ที่ รอ ๐๐๑๓.๔/ ๐๙๙๗

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด

ถนนเทวาภิบาล รอ ๔๕๐๐๐

๗๗

มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง การตรวจสอบภายในส่วนราชการ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานผลการตรวจสอบ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดได้ให้ผู้ตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนราชการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยตรวจสอบการบริหาร (Management Audit) เพื่อการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดลักษณะรถโดยสารประจำทาง ซึ่งมีกรณีควรได้รับการพัฒนาระดับควบคุมกำกับดูแลการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งเพื่อนำมาซึ่งการขนส่งที่มีคุณภาพ รถปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และคนขับอย่างปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยสังคมไทยเป็นสุขตามนโยบายบริหารการขนส่งทางบกของทางราชการ รายละเอียดปรากฏตามสำเนารายงาน/ผลการตรวจสอบที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุสรณ์ แก้วกังวาล)

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๔๓๕๑-๑๓๕๓

โทร.มท. ๐๖๑-๔๑๗๒๗๔๒



ที่ รอ ๐๐๑๗.๔/ ๐๖๓๗๒

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด

ถนนเทวาภิบาล รอ ๔๕๐๐๐

๗๘ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง การตรวจสอบภายในส่วนราชการ

เรียน อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานผลการตรวจสอบ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดได้ให้ผู้ตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยตรวจสอบ การบริหาร (Management Audit) เพื่อการจัดระเบียบการขนส่งทางบกภายในจังหวัดลักษณะรถโดยสาร ประจำทาง ซึ่งมีกรณีควรได้รับการพัฒนากระตือรือร้นการควบคุมกำกับดูแลการให้บริการของผู้ประกอบการ ขนส่งเพื่อนำมาซึ่งการขนส่งที่มีคุณภาพ รถปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และคนขับอย่างปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยสังคมไทยเป็นสุขตามนโยบายในการบริหารการขนส่งทางบกของทางราชการ รายละเอียด ปรากฏตามสำเนารายงานผลการตรวจสอบที่ส่งมาให้ทราบในฐานะส่วนราชการเจ้าสังกัดของหน่วยรับตรวจ พร้อมนี้ ทั้งนี้ จังหวัดได้พิจารณาสั่งการแก่สำนักงานขนส่งจังหวัดตามควรแก่กรณี ตามระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุสรณ์ แก้วกังวาล)

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๔๓๕๑-๑๓๕๓

โทร.มท. ๐๖๑-๔๑๗๒๗๔๒

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อมูลประกอบการรายงานผลการตรวจสอบภายในสำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

กิจกรรมการจัดระเบียบการให้บริการขนส่งทางบกภายในจังหวัด

๑. เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัด ตามแนวทาง ที่กรมการขนส่งทางบกและกระทรวงคมนาคมกำหนด หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดจึงสรุป ประเด็นข้อตรวจพบเพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงทีทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสามารถใช้ ดุลยพินิจนำประเด็นข้อตรวจพบนี้ขับเคลื่อนเข้าสู่กระบวนการวางระบบควบคุม บริหารจัดการ และหรือ แก้ไขปัญหาให้ทันการณ์ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ต่อการให้บริการ รวดสาธารณะโดยสารประจำทางภายในจังหวัดได้ทันทีเนื่องจากเป็นประเด็นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ อย่างชัดเจนแน่นอนในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในพื้นที่จังหวัด ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานขนส่ง จังหวัดตามนโยบายของกรมการขนส่งทางบกและกระทรวงคมนาคม ทั้งนี้ ในระยะสั้นควรให้ผู้ประกอบการ ขนส่งแต่ละรายรับผิดชอบบริหารจัดการปรับปรุงพัฒนาระดับการให้บริการของตนให้มีคุณภาพคงที่ เพื่อบริการที่ดีแก่ผู้ใช้บริการได้ก่อนทั้งในแง่ความสะอาดความปลอดภัยความสะดวกของผู้ใช้บริการ และความอยู่รอดของผู้ประกอบการขนส่งทุกรายภายใต้มิตรภาพที่ดีต่อกันเพื่อผลการให้บริการที่ดีแก่ ผู้ใช้บริการอย่างครบถ้วนเพียงพอตามหลักการบริการที่ดีโดยคำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตาม กำหนดเวลา โดยเฉพาะการให้บริการรถรอบสุดท้ายของวัน แล้วต่อไปในระยะกลางและระยะยาวจึงพิจารณา ขยายขอบเขตการให้บริการเพิ่มมากขึ้นตามสภาวะทางสังคมความต้องการใช้บริการเป็นลำดับต่อไป

การเลือกใช้วิธีการแข่งขันประกอบการขนส่งอย่างไร้ขอบเขตจำกัดภายใต้สภาวะการณ์ ปัจจุบันจะไม่ใช่เป็นผลดีต่อผู้ประกอบการขนส่งและผู้ให้บริการในทุกกรณี ดังนั้น จึงควรเน้นหนักการมีมิตรภาพ ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการขนส่งด้วยกัน และความปลอดภัยแบบไร้ซึ่งความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการ เพื่อภาพรวมคุณภาพการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทางภายในจังหวัด เป็นสำคัญ ซึ่งในอนาคต จะสามารถนำคุณภาพการขนส่งทางบกลักษณะรถโดยสารประจำทางภายในจังหวัดนี้มาเป็นเอกลักษณ์จุดเด่น ประจำจังหวัดร้อยเอ็ดได้ในที่สุด

๒. ประเด็นการตรวจสอบ

การบริหารเพื่อการควบคุมดูแลการประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางภายใน จังหวัดเพื่อผลดีต่อความสะอาด ความปลอดภัย และความไม่เดือดร้อนเสียหายของผู้โดยสาร

๒.๑ ความสะดวกของผู้โดยสารรถประจำทาง

ครอบคลุมกรณีจุดจอดรับส่งผู้โดยสาร และความครบถ้วนเพียงพอของจำนวนรถ ให้บริการตามวันเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการรถรอบสุดท้ายของวัน

๒.๒ ความปลอดภัยของผู้โดยสารรถประจำทาง

ครอบคลุมกรณีการใช้ความเร็วในการขับซึ่รุด ความเสี่ยงจากการใช้โทรศัพท์มือถือ ณ ขณะขับซึ่รุด ระบบระบายถ่ายเทอากาศภายในรถ มลภาวะเป็นพิษภายในรถ และการติดเชื้อโรค และหรืออันตรายต่อสุขภาพจากแหล่งเพาะเชื้อโรภายในรถ

๒.๓ การแข่งขันแย่งผลประโยชน์ระหว่างผู้ประกอบการขนส่งในเส้นทางที่มีจุดทับซ้อน
อันกลายเป็นเหตุก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายแก่ผู้โดยสารรถประจำทาง

๓. วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ

๓.๑ เพื่อให้ทราบถึงผลการบริหารควบคุมการให้บริการรถโดยสารประจำทางภายใน
จังหวัดของผู้ประกอบการขนส่งของสำนักงานขนส่งจังหวัดที่ส่งผลกระทบต่ผู้โดยสาร

๓.๒ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาในการให้บริการรถโดยสารประจำทางภายใน
จังหวัด กรณีที่ส่งผลกระทบต่ผู้โดยสาร ได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งพื้นที่ต้นตอเหตุการณ์

๓.๓ เพื่อให้ส่วนราชการหน่วยรับตรวจ ทั้งระดับปฏิบัติและระดับบริหารได้ทราบถึง
ปัญหาและนำแนวทางแก้ไขปัญหามาสู่การปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของผู้โดยสาร

๔. ขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยวิธีสุ่มตรวจ

การควบคุมกำกับดูแลการให้บริการรถโดยสารประจำทางในเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๒
ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-จตุรพักตรพิมาน-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท ยโสธรยานยนต์ จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง
และเส้นทางเลขที่ ๔๑๕๑ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-ปทุมรัตน์ โดยบริษัท สหเกษตรเจริญ
(๒๕๕๒) จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง กับเส้นทางเลขที่ ๔๑๒๔ ช่วงการเดินทางร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย-สุวรรณ
ภูมิ โดยบริษัท ดุจเพชรธานีสปอร์ต จำกัด ผู้ประกอบการขนส่ง

ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังให้นำผลการเรียนรู้สภาพปัญหาในทางปฏิบัติจริงตามผลการตรวจสอบนี้
ไปเป็นแนวทางไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในการควบคุมกำกับดูแลการให้บริการรถโดยสารประจำทางทุกเส้นทาง
ภายในจังหวัดต่อไป

๕. สรุปผลการตรวจสอบ

๕.๑ ข้อตรวจพบ

๕.๑.๑ ประเภทรถที่ให้บริการ

๕.๑.๑.๑ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๒๔
(สายร้อยเอ็ด - สุวรรณภูมิ) เป็นการให้บริการรถตู้โดยสาร ซึ่งผู้ประกอบการมีแนวคิดต้องการเพิ่มบริการรถ
สองแถวโดยสาร

๕.๑.๑.๒ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๕๑
(สายร้อยเอ็ด - เกษตรวิสัย) เป็นการให้บริการรถสองแถวโดยสาร ซึ่งผู้ประกอบการมีแนวคิดต้องการเพิ่ม
บริการรถตู้โดยสาร

๕.๑.๑.๓ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๒๒
(สายร้อยเอ็ด - จตุรพักตรพิมาน) เป็นการให้บริการรถสองแถวโดยสาร

๕.๑.๑.๔ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๒๒
(สายร้อยเอ็ด - ปทุมรัตน์) เป็นการให้บริการรถสองแถวโดยสาร

๕.๑.๒ ปัญหาทางด้านความสะดวก ความสะดวก ความสะดวก
และความเดือดร้อนเสียหายของผู้โดยสารอันเกิดจากการกระทำของฝ่ายผู้ประกอบการขนส่ง

/๕.๑.๒.๑ ความสะดวก...

๕.๑.๒.๑ ความสะดวก

ผู้ประกอบการรถตู้เส้นทางที่ ๔๑๒๔ มุ่งเน้นในระยะเวลาเดียวกันกับรถสองแถวเส้นทางที่ ๔๑๕๑ จึงทำให้ผู้โดยสารต้องรอรถประมาณ ๒๐ - ๓๐ นาทีเหมือนเดิม แทนที่จะเหลื่อมเวลากัน ประมาณ ๑๐ นาที เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเดินทางได้ในรอบเวลาที่มีความถี่มากขึ้น

๕.๑.๒.๒ ความสะอาด

การให้บริการรถตู้ประสบปัญหาทางด้านระบบการถ่ายเทอากาศภายในรถ ทำให้ผู้โดยสารเสี่ยงต่อโรคระบบทางเดินหายใจ ทั้งในแง่การติดเชื้อหวัด กลิ่นเหม็นจากของเสียที่สะสมหมักหมมภายในรถ และมลพิษจากกลิ่นไอระเหยของกาวและหนังเทียมพลาสติกภายในรถใหม่

๕.๑.๒.๓ ความปลอดภัย

๕.๑.๒.๓.๑ พนักงานขับรถตู้เส้นทางที่ ๔๑๒๔ ใช้โทรศัพท์มือถือ ณ ขณะขับรถ เป็นประจำ

๕.๑.๒.๓.๒ พนักงานขับรถตู้เส้นทางที่ ๔๑๒๔ ใช้ความเร็วรถ ณ ขณะขับรถ ในระดับความสูง

๕.๑.๒.๓.๓ วิธีการขับรถของพนักงานขับรถตู้เส้นทางที่ ๔๑๒๔ เช่นนี้ จึงถือเป็นอันตรายต่อผู้ร่วมใช้เส้นทาง ผู้โดยสาร และตัวพนักงานขับรถเอง

๕.๑.๒.๓.๔ พนักงานขับรถสองแถวเส้นทางที่ ๔๑๕๑ บางคันเริ่มมีพฤติกรรมเลียนแบบกรณีตามข้อ ๕.๑.๒.๓.๒ เนื่องจากคิดว่าผู้โดยสารชอบนั่งรถที่มีความเร็วเช่นนั้น

๕.๑.๒.๓.๕ พนักงานขับรถตู้เส้นทางที่ ๔๑๒๔ ใช้วิธีการแย่งเบียดเวลารถสองแถวเพื่อแย่งผู้โดยสารในเวลารถสองแถว รถสองแถวจึงต้องหนีออกก่อนเวลา ทำให้ผู้โดยสารตรรถสองแถว

๕.๑.๒.๓.๖ บางครั้งเป็นเหตุทำให้ผู้โดยสารตรรถรอบสุดท้ายของวันเนื่องจากทั้งรถตู้และรถสองแถวต่างออกก่อนเวลา

๕.๑.๒.๓.๗ พนักงานขับรถตู้และพนักงานขับรถสองแถวบางรายอยู่ในอาการมีปัญหาทางด้านสุขภาพทางสมอง ซึ่งขณะนี้ได้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนจากรถตู้แล้ว

๕.๑.๒.๔ ความเดือดร้อนเสียหายของผู้โดยสาร

๕.๑.๒.๔.๑ ติดต่อโรคระบบทางเดินหายใจจากการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง

๕.๑.๒.๔.๒ เสี่ยงต่อการเป็นโรคเนื่องจากระบบการถ่ายเทอากาศและความสะอาดไม่เพียงพอเหมาะสมในการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง

๕.๑.๒.๔.๓ ตรอบเวลารถเนื่องจาการถตู้และรถสองแถวแข่งขันกันแย่งผู้โดยสารจึงตดหน้ากันออกก่อนเวลา จึงทำให้ผู้โดยสารขึ้นรถไม่ทัน โดยเฉพาะรถรอบสุดท้ายของวัน

/๕.๒ สิ่งที่จะควรจะเป็น...

๕.๒ สิ่งที่จะควรจะเป็น

๕.๒.๑ ควรมีการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการกำหนด

เส้นทางและการอนุญาตประกอบการขนส่งประเภทรถที่ให้บริการเพื่อสามารถให้บริการได้จริงอย่างไม่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม ผู้ร่วมใช้เส้นทาง ผู้ประกอบการขนส่งรายอื่น และตัวผู้ประกอบการขนส่งที่ร้องขอรับอนุญาตเอง

โดยมีสิ่งที่จะต้องคำนึงถึง ได้แก่ การทดสอบ/ทดลองวิ่งให้บริการ การสังเกตการณ์ การเก็บสถิติข้อมูลการใช้บริการของผู้โดยสาร ความอยู่รอดของผู้ประกอบการขนส่งทุกรายในเส้นทางที่ทับซ้อนกัน โดยให้ความสำคัญกับความเหมาะสมตามช่วงเวลาในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว รวมทั้งประเภทรถที่จะให้บริการ ซึ่งล้วนเป็นงานที่ต้องใช้ความสามารถในการบริหารจัดการทั้งสิ้นเพื่อให้ได้วิธีดำเนินการที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการให้บริการรถโดยสารประจำทางนั้นๆ

๕.๒.๒ ควรมีการทำความเข้าใจการตกลงเป็นข้อกำหนดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติระหว่างผู้ประกอบการขนส่งทุกรายในเส้นทางที่มีจุดทับซ้อนกันให้บริการทั้งด้านรอบเวลาการให้บริการที่แน่นอน ชัดเจน และอัตราค่าโดยสารที่เหมาะสมต่อทั้งฝ่ายผู้โดยสารและฝ่ายผู้ประกอบการขนส่ง

ควรมีการควบคุมความเร็วรถและการใช้โทรศัพท์มือถือ ณ ขณะขับขี่ของพนักงานขับรถ

ควรจัดให้มีรถบริการให้ครบถ้วนตรงตามเวลา

ควรมีการควบคุมดูแลเพื่อให้มีการให้ความสำคัญในการรักษาความสะอาดภายในรถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการถ่ายเทอากาศเพื่อป้องกันการเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรค

๕.๓ ผลกระทบ

๕.๓.๑ ผู้โดยสาร

-เสี่ยงต่อการติดโรคติดต่ออันเป็นผลมาจากความไม่สะอาดและระบบการถ่ายเทอากาศภายในรถที่ไม่เพียงพอ

-เสี่ยงอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น

-เดือดร้อนจากการตรอกรอบเวลาเดินทางรอบสุดท้ายของวัน

-เดือดร้อนจากการตรอกรอบเวลาเดินทางระหว่างวัน

๕.๓.๒ ผู้ประกอบการขนส่ง

๕.๓.๒.๑ ผู้ประกอบการขนส่งรายนั้นเอง

-เกิดความเสียหายทางด้านความรับผิดชอบต่อผลของการเกิด

อุบัติเหตุ

-เป็นช่องทางทำให้เกิดการลดค่านิยมในการใช้บริการถ้าหาก

ผู้โดยสารรู้สึกถึงความไม่ปลอดภัย

๕.๓.๒.๒ ผู้ประกอบการขนส่งรายอื่น

-เกิดความเสียหายทางด้านความปลอดภัยอันเนื่องมาจากการแข่งขัน

เวลาการเดินทางเพื่อแย่งผู้โดยสารระหว่างกัน

-ส่งผลให้เกิดการลดค่านิยมในการใช้บริการเนื่องจากลดรอบเวลา

การเดินทางเนื่องจากจำนวนผู้โดยสารไม่เพียงพอต่อจุดคุ้มทุนเนื่องจากถูกแย่งผู้โดยสาร

๕.๓.๓ ผู้ร่วมใช้เส้นทาง

เกิดความเสียหายด้านอุบัติเหตุ/ความปลอดภัยแก่ผู้ร่วมใช้เส้นทาง
ทั้งในแง่ของผู้ขับขี่รถในเส้นทางเดียวกัน ผู้คนที่สัญจรไปมาในเส้นทางเดียวกันทั้งส่วนที่เป็นรถส่วนบุคคล
รถสาธารณะ ครอบคลุมกลุ่มรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน และคนเดินเท้า รวมทั้งสัตว์
และยานพาหนะอื่น

๕.๓.๔ สำนักงานขนส่งจังหวัด

ผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัด
แสดงให้เห็นถึงจุดอ่อนในการบริหารควบคุมการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งที่สมควรได้รับการจัด
ระเบียบการให้บริการขนส่งภายในจังหวัด

๕.๔ สาเหตุ

๕.๔.๑ จุดอ่อนในการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการกำหนด
เส้นทางการเดินทางโดยให้มีจุดทับซ้อนระหว่างกันแก่ผู้ประกอบการขนส่งหลายรายในเส้นทางร่วมเดียวกัน

๕.๔.๒ จุดอ่อนในการกำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตประกอบการขนส่ง
ไม่ครอบคลุมประเด็นสำคัญในทางปฏิบัติระหว่างการให้บริการผู้โดยสาร

๕.๔.๓ จุดอ่อนในการกำหนดนโยบายควบคุมติดตามผลการให้บริการของ
ผู้ประกอบการขนส่ง

๕.๕ ข้อเสนอแนะ

๕.๕.๑ กรณีประเภทรถที่ให้บริการ

๕.๕.๑.๑ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๒๔
(สายร้อยเอ็ด - สุวรรณภูมิ) เป็นการให้บริการรถตู้โดยสาร ซึ่งผู้ประกอบการมีแนวคิดต้องการเพิ่มบริการรถ
สองแถวโดยสาร

ข้อเสนอแนะ ในระยะสั้น ผู้ประกอบการควรคงที่ที่การ
ให้บริการตามผลการอนุญาตประกอบการไปแล้วนี้ไปพลางก่อน โดยควรเน้นการเพิ่มคุณภาพและสร้างเสริม
ความเป็นระบบระเบียบในการให้บริการอย่างได้มาตรฐานเพื่อทดสอบการเดินทางให้สามารถดึงดูดให้ผู้โดยสาร
เพิ่มค่านิยมในการใช้บริการให้มากขึ้นไปก่อน แล้วจึงวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการบริการเพิ่มประเภทรถสอง
แถวในการให้บริการของผู้ประกอบการรายนี้ในระยะกลางและระยะยาวต่อไป

๕.๕.๑.๒ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๕๑ (สายร้อยเอ็ด - เกษตรวิสัย) เป็นการให้บริการรถสองแถวโดยสาร ซึ่งผู้ประกอบการมีแนวคิดต้องการเพิ่มบริการรถตู้โดยสาร

ข้อเสนอแนะ ในระยะสั้น ผู้ประกอบการควรคงที่ที่การให้บริการตามผลการอนุญาตประกอบการไปแล้วยังไปพลางก่อน โดยควรเน้นการเพิ่มคุณภาพและสร้างเสริมความเป็นระบบระเบียบในการให้บริการอย่างได้มาตรฐานเพื่อทดสอบการเดินรถให้สามารถดึงดูดให้ผู้โดยสารเพิ่มค่านิยมในการใช้บริการให้มากขึ้นไปก่อน แล้วจึงวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการบริการเพิ่มประเภทรถตู้ในการให้บริการของผู้ประกอบการรายนี้ในระยะกลางและระยะยาวต่อไป

๕.๕.๑.๓ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๒๒ (สายร้อยเอ็ด - จตุรพักตรพิมาน) เป็นการให้บริการรถสองแถวโดยสาร

ข้อเสนอแนะ ในระยะสั้น ผู้ประกอบการควรคงที่ที่การให้บริการตามผลการอนุญาตประกอบการไปแล้วยังไปพลางก่อน โดยควรเน้นการเพิ่มคุณภาพและสร้างเสริมความเป็นระบบระเบียบในการให้บริการอย่างได้มาตรฐานเพื่อทดสอบการเดินรถให้สามารถดึงดูดให้ผู้โดยสารเพิ่มค่านิยมในการใช้บริการให้มากขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการบริการเพิ่มประเภทรถตู้ในการให้บริการของผู้ประกอบการรายนี้ในระยะกลางและระยะยาวเนื่องจากจะมีการประกอบการรถตู้สายร้อยเอ็ด-สุวรรณภูมิ และหรือสายร้อยเอ็ด-เกษตรวิสัย และหรือสายร้อยเอ็ด-ปทุมรัตน์ ให้บริการในเส้นทางที่ทับซ้อนกันนี้แล้ว

๕.๕.๑.๔ การประกอบการขนส่งผู้โดยสารประจำทางในเส้นทางที่ ๔๑๒๒ (สายร้อยเอ็ด - ปทุมรัตน์) เป็นการให้บริการรถสองแถวโดยสาร

ข้อเสนอแนะ ในระยะสั้น ผู้ประกอบการควรคงที่ที่การให้บริการตามผลการอนุญาตประกอบการไปแล้วยังไปพลางก่อน โดยควรเน้นการเพิ่มคุณภาพและสร้างเสริมความเป็นระบบระเบียบในการให้บริการอย่างได้มาตรฐานเพื่อทดสอบการเดินรถให้สามารถดึงดูดให้ผู้โดยสารเพิ่มค่านิยมในการใช้บริการให้มากขึ้นไปก่อน แล้วจึงวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการบริการเพิ่มประเภทรถตู้ในการให้บริการของผู้ประกอบการรายนี้ในระยะกลางและระยะยาวต่อไป

๕.๕.๒ การแก้ไขปัญหาในช่วงเวลานี้ ต้องอาศัยการขอความร่วมมือที่ดีจากผู้ประกอบการขนส่งทุกรายให้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น หาข้อตกลงร่วมกัน แล้วนำไปสู่การปฏิบัติจริงตามข้อตกลงร่วมกันเพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งทุกรายสามารถดำเนินกิจการอยู่รอดได้เหมือนกัน โดยปราศจากซึ่งการแก่งแย่งชิงผู้โดยสารกัน ทั้งนี้ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของการบริการขนส่งทางบกภายในจังหวัด ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความสงบสันติในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการขนส่งทุกรายภายในจังหวัด

๕.๕.๓ การแก้ไขปัญหาในช่วงเวลานี้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือที่ดีจากผู้ประกอบการขนส่งทุกรายให้ช่วยควบคุมกำกับดูแลพฤติกรรมพนักงานขับรถ ณ ขณะขับขี่ โดยเน้นการมีสติสัมปชัญญะ ไม่หุนหันไปพุดจา ณ ขณะขับขี่ คำนึงถึงความปลอดภัย ความสะอาด ความสะดวก และผลกระทบต่อความเดือดร้อนของผู้โดยสาร เป็นต้น เพื่อให้คมนาคมปลอดภัย สังคมไทยเป็นสุข

๒๗ ม.ค. ๕๖