



## บันทึกข้อความ

878  
18 เม.ย. 2562

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มนโยบายและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร ๑๐๙๓๐๔  
ที่ คค ๐๔๖๐ / ๖๓๐ วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การประชุม Video Conference กำหนดกระบวนการมาตรฐานเพื่อการจองคิวใช้บริการแบบ  
ระบุช่วงเวลาบนแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue

เรียน ผสพ. ๑ - ๕ และ ขสจ. ทุกจังหวัด

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อมาตรฐาน  
ด้านความปลอดภัยของศูนย์ราชการสะดวก กับ บริษัท คอม เทคดิง จำกัด ตามสัญญาที่  
คค ๐๔๐๘/๒๐๕๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๐ ซึ่งในโครงการดังกล่าวมีการจัดทำแอปพลิเคชัน  
DLT Smart Queue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับ สขพ. ๑ - ๕ และสำนักงานขนส่งจังหวัด  
ทั่วประเทศ โดยโครงการฯ ได้เริ่มใช้งานมาระยะหนึ่งแล้ว นั้น

ศทส. ได้รายงานสรุปผลการใช้งานแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue ที่ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม  
ให้สามารถจองคิวแบบระบุรอบและช่วงเวลาตามที่กำหนดในช่วงที่ผ่านมาต่อผู้บริหาร ซึ่งท่าน อชบ. รับทราบ  
แล้ว และมีดำริให้ทุกสำนักงานขนส่งจังหวัดกำหนดกระบวนการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดย  
ทุกสำนักงานจะต้องเตรียมกระบวนการที่สามารถจองคิวได้บนแอปพลิเคชันที่เป็นรูปแบบเดียวกัน ซึ่งใน  
เบื้องต้น ศทส. ได้ร่วมหารือกับ สขพ. ๑ - ๕ และมีข้อสรุปการกำหนดกระบวนการที่จะให้ประชาชนสามารถ  
จองคิวผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue ตามกระบวนการในเอกสารแนบ และกำหนดวันเริ่มใช้  
กระบวนการดังกล่าวพร้อมกันทุกสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒  
ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์การใช้บริการจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue  
เพื่อการบริหารจัดการระบบการจองคิวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ ศทส. จึงขอเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference เพื่อ  
ซักซ้อมแนวทางในการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นในวันอังคารที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ น.  
เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามวันและเวลาที่กำหนดต่อไปด้วย

เรียน ขสจ.ร้อยเอ็ด

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เห็นความจำเป็น/ควรทำอย่างไร

- ☐ กว. ☒ กส. ☐ ผอ.  
☒ สข. ☐ ข. ☒ สข. โชนทอ.  
☒ สข. สุพรรณบุรี  
☐ ดำเนินการต่อไป ☐ เรียนเพื่อทราบ  
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

พี่พี่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(นางสาวรัชณี ขาววิทย์เดช)

ผสท.

พ.ร. ศ. ร่มมิ่ง

(นายกฤตภาส มุกดาประเสริฐ)  
ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด

วิทยาลัยการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๔ - ๒๕๖๔"

(นายวิชาญ ชื่น  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการขนส่งทางบก)

กระบวนการมาตรฐานที่กำหนดให้จ้องคิวเพื่อรับบริการผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue

ระบบงานใบอนุญาต

๑. ใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศ
๒. ขอรับใบอนุญาต (สอบใหม่ หรือ ขาดต่อเกิน ๑ ปีขึ้นไป)
๓. หนังสือรับรองจากโรงเรียนสอนขับรถ หรือ หน่วยงานภาครัฐ
  - หลักสูตร ๑๕ ชั่วโมง
  - หลักสูตร ๕ ชั่วโมง
  - หลักสูตร ๑ ชั่วโมง
๔. ต่ออายุใบอนุญาต ( ๕ ปีเป็น ๕ ปี )
๕. ต่ออายุใบอนุญาต ( ๒ ปีเป็น ๕ ปี )

ระบบงานทะเบียน

๑. การชำระภาษี
๒. อื่นๆ
  - การย้ายรถออก
  - การแจ้งไม่ใช้รถ
  - การขอตรวจสอบข้อมูลทะเบียนรถ
  - การแก้ไขรายการ ชื่อ-สกุล ที่อยู่
  - การออกใบแทน ( เล่มทะเบียน/ป้ายทะเบียน/เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี )
๓. แจ้งรถครบอายุการใช้งาน (Taxi)