



บันทึกข้อความ

164
-5 เม.ย. 2562

ส่วนราชการ...กรมการขนส่งทางบก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. ๘๓๐๔

ที่...คค.๐๔๒๐/ ๒.๓๒๔ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง...การปรับปรุงการให้บริการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถผ่าน e-Booking บนระบบ DLT Smart Queue.....

เรียน พลพ. ๑-๕, ขสจ. ทุกจังหวัด และ หสข. ทุกสาขา

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยพัฒนาและปรับปรุงระบบการจองคิวให้ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการ โดยจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue จาก Smart Phone ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแนวทางยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ นั้น

กรมการขนส่งทางบกได้ปรับปรุงแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue เพื่อสนับสนุนการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก โดยได้เริ่มเปิดตัวอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑ และได้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งมีการบูรณาการใช้งานร่วมกัน ระหว่างการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถ (e-Booking), การชำระภาษีรถ, การโอนรถ ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ปรับปรุงระบบการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถจาก Website: ebooking.dlt.go.th เป็น Website: gecc.dlt.go.th และการจองคิวบน Smart Phone, การจองคิวแบบ Walk in จะสัมพันธ์กันและลดช่องว่างระหว่างการจองคิวให้สามารถกำหนดการจองคิวโดยระบุช่วงเวลาตามรอบที่กำหนดได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้แก้ไขปรับปรุงการทำงานของโปรแกรมใหม่เรียบร้อยแล้ว หากมีปัญหาข้อสงสัยสามารถประสานข้อมูลได้ที่ นายอรรถกร วรัช นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ หรือนางสาวกนกวรรณ ชำนาญจ้อย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ที่เบอร์โทรศัพท์หมายเลข ๑๐๔๓๐๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพีระพล ดาวรสกุลเจริญ)
อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

เรียน พลพ. ๑-๕, ขสจ. ทุกจังหวัด

เพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

๒๖

(นางสาวณณทิรา มะลาคศรี)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
รท. ๓๖๙

(นางพิมพ์ชนก พันธหนองหว้า)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔"

(นายกฤตภาส มุกดาประเสริฐ)
ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด