



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา แบบ ๓๖๐ องศา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่จังหวัดพะเยามีการประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอและจังหวัดคุณธรรมภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจังหวัดพะเยาให้หน่วยงานดำเนินการประเมินองค์กรคุณธรรมตามหลักเกณฑ์ ซึ่งในหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดให้มีกระบวนการยกย่องเชิดชู การทำความดี หรือบุคคลผู้มีความดีในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บุคคลคุณธรรม โครงการดีเด่น ด้านส่งเสริมคุณธรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับการประเมินองค์กรคุณธรรม สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา จึงกำหนดให้มีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา แบบ ๓๖๐ องศา โดยกำหนดการประเมินเป็นรายไตรมาส ตามหัวข้อการประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา ดังนี้

๑. บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเอง
๒. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ
๓. รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มใจ
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
๕. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค
๖. ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
๗. สร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้ดี
๘. ให้ความร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้รายงานผลกิจกรรมประกาศ ยกย่องเชิดชูบุคคลคุณธรรม ผู้ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการตามผลการประเมินการให้บริการ ๓๖๐ องศา เป็นรายไตรมาส

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)

คลังจังหวัดพะเยา