



คู่มือกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียน



สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



www.cgd.go.th/pyd



[klangphayao](#)



[klangphayao](#)



[klangphayao](#)



[klangphayao](#)



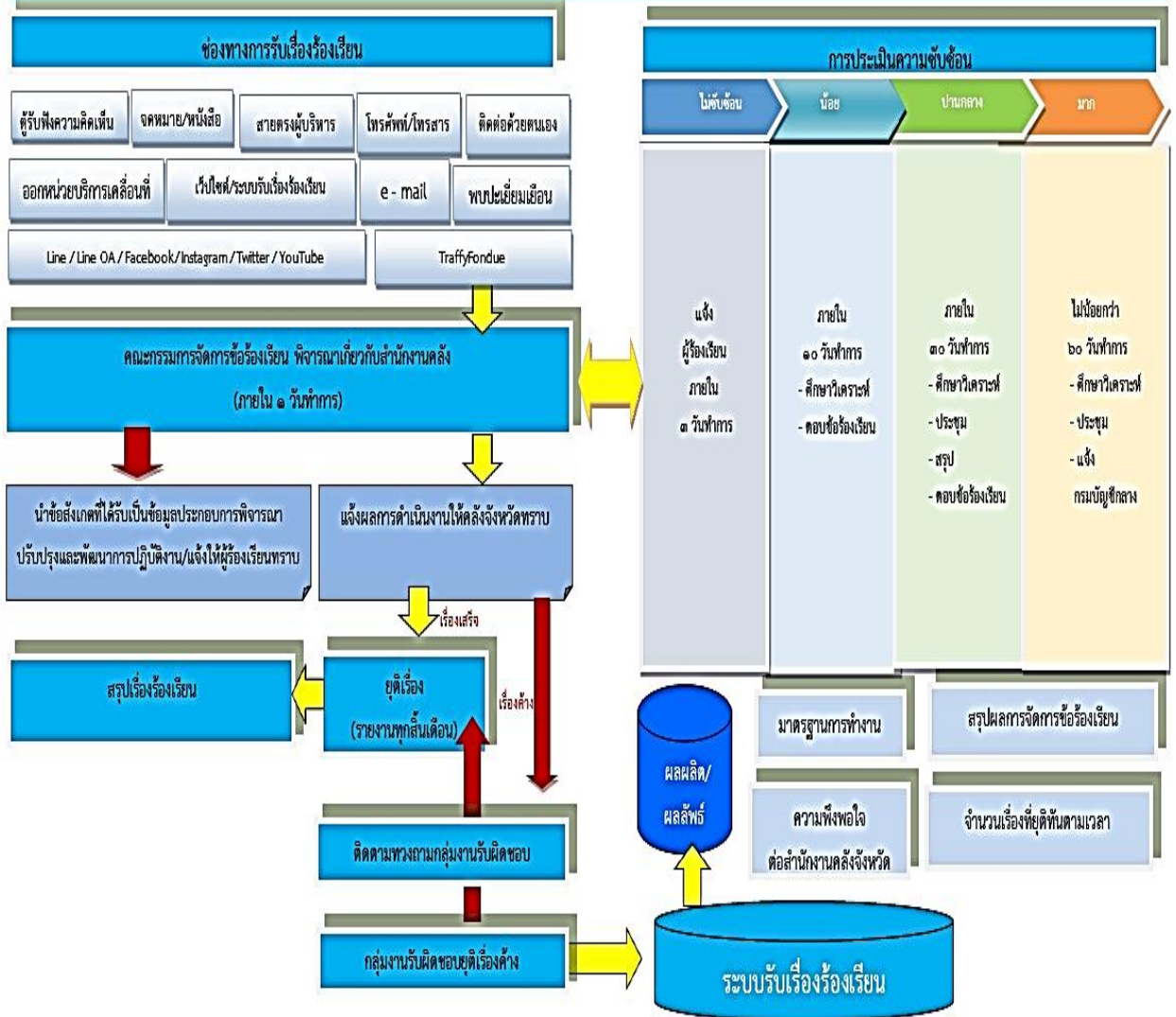
pyd@cgd.go.th



0 5444 9564-5

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



สำนักงานคลังจังหวัดพะเยาได้จัดทำคู่มือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนรายละเอียด ดังนี้

๑. คำจำกัดความ

ผู้ร้องเรียน หมายถึง บุคคล องค์กร หรือตัวแทนที่ส่งคำร้องเรียน

คำร้องเรียน หมายถึง ความรู้สึกที่ไม่พึงพอใจในผลการดำเนินการของ หน่วยงานผลิตภัณฑ์ บริการ หรือระบบการรับคำร้องเรียนเอง มีแหล่งที่สามารถตอบสนอง หรือมีรายละเอียดอย่างชัดเจน หรือมีนัยสำคัญที่สามารถตอบสนองได้

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ มาเพื่อทราบ หรือพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

การจัดการเรื่องร้องเรียน หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินการในการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนที่ได้รับให้ได้รับการแก้ไข หรือบรรเทาความเดือดร้อนจากการดำเนินงาน

๒. ประเภทข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๔ ประเภท ประกอบด้วย

- ๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่
- ๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๓) การติดต่อสื่อสาร
- ๔) คุณภาพสินค้าและบริการ

๓. การประเมินความซับซ้อน

- ๑) **ซับซ้อนมาก** ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖๐ วันทำการ โดยศึกษาวิเคราะห์, ประชุม ,แจ้งกรมบัญชีกลาง
- ๒) **ซับซ้อนปานกลาง** ระยะเวลาภายใน ๓๐ วันทำการ โดยศึกษาวิเคราะห์ ,ประชุม ,สรุป ,ตอบข้อร้องเรียน
- ๓) **ซับซ้อนน้อย** ระยะเวลาภายใน ๑๐ วันทำการ โดยศึกษาวิเคราะห์, ตอบข้อหารือ
- ๔) **ไม่ซับซ้อน** แจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๓ วันทำการ

**การแต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา**



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

ที่ ๐๐๓ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาต่างๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจ ในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา หรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| ๑. นายอดุลย์ ตนาวรรณ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส | |
| ๒. นางสาวพัทธชัญญา พรมนา | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ | |
| ๓. นางสาวชมศมณต์ วรรณงาม | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการคลังปฏิบัติการ | |
| ๔. นางสาวจุฑามาศ รินสม | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการคลังปฏิบัติการ | |
| ๕. นายฤทธิรงค์ ครองสุข | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ | |

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

ที่ ๑ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (เพิ่มเติม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดพะเยาที่ ๐๐๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ตามคุณสมบัติและอำนาจหน้าที่ที่กำหนด นั้น

เนื่องจาก สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา มีข้าราชการที่ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้น มีการเปลี่ยนแปลง/โยกย้ายข้าราชการบางตำแหน่ง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชน ในด้านการรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) โดยมีการจัดระบบกระบวนการและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาต่างๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป ในการขอรับบริการเพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้ง นางสาวปริณพร วาจาสัตย์ ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ เป็นคณะกรรมการ แทน นางสาวชมศมณต์ วรรณงาม เนื่องจากย้ายไปปฏิบัติราชการที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน
 ๒. แต่งตั้ง นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์ ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ เป็นคณะกรรมการ แทน นางสาวจุฑามาศ รินสม เนื่องจากย้ายไปปฏิบัติราชการที่กรมบัญชีกลาง
- นอกนั้นคงเดิมทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

ที่	ประเภท	ช่องทาง	การได้มา
๑	กายภาพ	ผู้รับความคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียน	เป็นเรื่องร้องเรียนที่ใส่ในตู้รับความคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียนที่จัดไว้ให้
๒		สายตรงผู้บริหาร	เป็นการรับเรื่องจากทางโทรศัพท์โดยตรง
๓		โทรศัพท์/โทรสาร	เป็นการรับเรื่องจากทางโทรศัพท์/โทรสารของทุกกลุ่ม/ฝ่ายในสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
๔		ติดต่อด้วยตนเอง	เป็นการเขียนคำร้องในแบบฟอร์มหนังสือร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา
๕		จดหมาย/หนังสือ	ได้รับจากต้นสังกัด (กรมบัญชีกลาง)/ หน่วยที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพะเยา) หรือส่งทางไปรษณีย์ ส่งด้วยตนเอง และส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบุเลขรับหนังสือและวันที่รับ
๖		ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	รายงานผลการลงพื้นที่ตามโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชนจังหวัดพะเยา” ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์นโยบายกระทรวงการคลัง และออกหน่วยบริการเคลื่อนที่อื่น ๆ
๗		การพบปะเยี่ยมเยือน	รับทราบปัญหาอุปสรรคและปัญหาโดยตรง
๘	อิเล็กทรอนิกส์	๘.๑ เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	http://www.cgd.go.th/pyd Banner ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
		๘.๒ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลของทางราชการสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖๖/๖๖๒๗/ หัวข้อ กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น
		๘.๓ ระบบรับเรื่องร้องเรียนกรมบัญชีกลาง	http://www.cgd.go.th หัวข้อ : Contact us > ระบบรับเรื่องร้องเรียน
๙		E-mail	E-mail : pyd@cgd.go.th
๑๐		Line Facebook You tube Tiktok @Traffyfondue	- Line Group : ๑๔ กรู๊ปไลน์ / LINE official account - Facebook : สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา https://www.facebook.com/klangphayao - You tube : คลังจังหวัดพะเยา , klangphayao - Tiktok สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา - @Traffyfondue

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

๑. ตู้รับฟังความคิดเห็น



๒. สายตรงผู้บริหาร



สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

สายตรงผู้บริหาร

นางจวีวรรณ พัทธ์ธีวินัย
คลังจังหวัดพะเยา

081-1338368





 www.cgd.go.th/pyd  [klangphayao](https://www.facebook.com/klangphayao)  [klangphayao](https://twitter.com/klangphayao)  [klangphayao](https://www.instagram.com/klangphayao)  [klangphayao](https://www.youtube.com/klangphayao)  pyd@cgd.go.th  0 5444 9564-5

๓. โทรศัพท์/โทรสาร

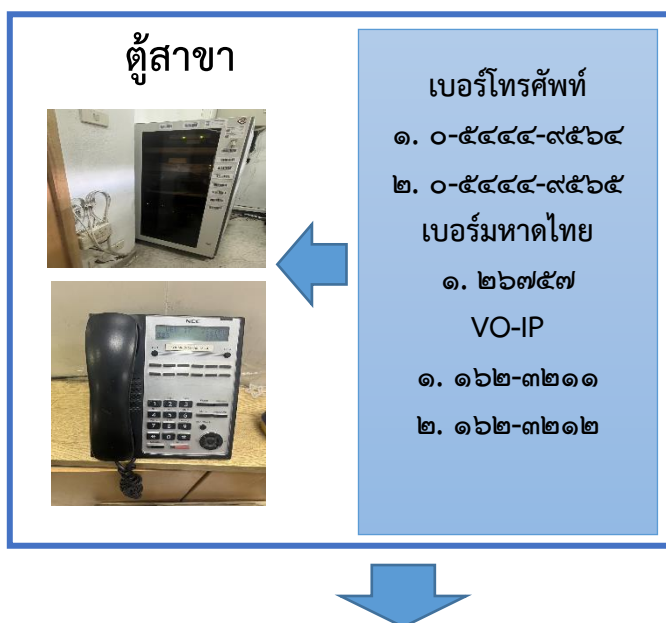
ระบบ Call Center สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

- โทรศัพท์มือถือสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา หมายเลข ๐๙๖ - ๒๖๐๑๖๙๗

๐๙๖ - ๒๖๐๑๖๙๗



- การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา หมายเลข ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๔-๕ (VOIP) ๑๖๒-๓๒๑๑ ถึง ๑๖๒-๓๒๑๒

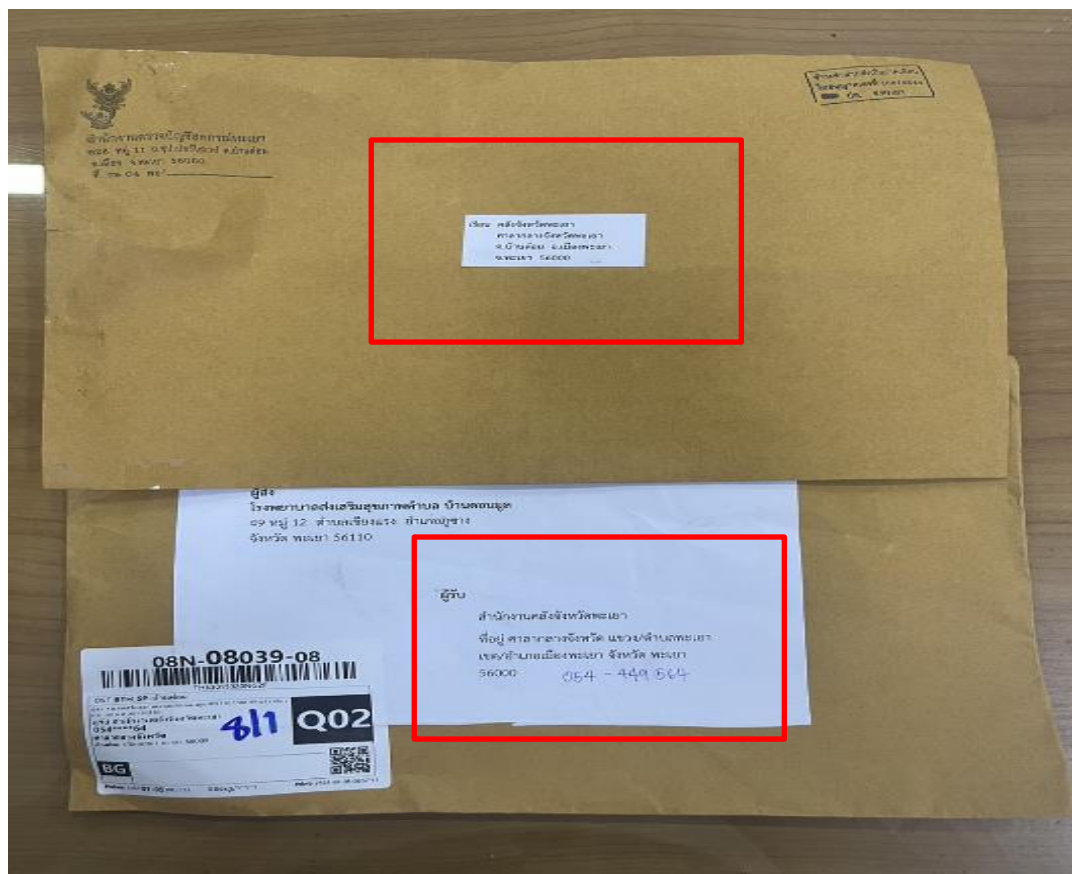


สนง.คลังจ.พะเยา	ฝ่ายบริหารทั่วไป	กลุ่มงานวิชาการ	กลุ่มงานระบบการคลัง	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด
๓๐๑ - คลังจังหวัด	๓๑๒ - อารีย์	๓๐๒ - ผอ.นิภาพร	๓๐๗ - ผอ.สุนทรี	๓๒๔ - ทน.อดุลย์
๓๐๓ - ห้อง GFMIS		๓๑๗ - ธิดา	๓๑๓ - รัชฎาพร	๓๐๘- กฤษณรงค์
๓๒๒ - FAX		๓๑๘ - ศุภศิลา	๓๐๔ - สมบัติ	๓๒๓- พัชร์ชญญา
		๓๑๖ - วิมลศรี	๓๐๙ - นริกานต์	๓๑๙ - ปริณพร
		๓๒๐ - วินัย	๓๐๕ - ทิพวรรณ	๓๒๒ - อาทิตยา
		๓๐๖ - ปริญญา		

๔. ติดต่อด้วยตนเอง สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ศาลากลางจังหวัดพะเยา (ชั้น ๑ อาคารใหม่)
ตำบลบ้านต๋อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา รหัสไปรษณีย์ ๕๖๐๐๐



๕. จดหมาย/หนังสือ



๖. ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่



๗. การพบปะเยี่ยมเยือน



๘. เว็บไซต์

๘.๑ เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

<https://www.cgd.go.th/pyd> Banner ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

[illegible]

		เพศ * ☐ ชาย ☐ หญิง	
รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา pydcgd2560@gmail.com สลับบัญชี  ไม่ใช้ร่วมกัน * กรุณาเป็นคำถามที่จำเป็น			
คำนำหน้า * ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ: _____			
ชื่อ-สกุล * _____ ฟิลด์ของข้อมูล			
โทรศัพท์ * _____ ฟิลด์ของข้อมูล			
อีเมล * _____ ฟิลด์ของข้อมูล			
หัวข้อ * _____ ฟิลด์ของข้อมูล			
รายละเอียด * _____ ฟิลด์ของข้อมูล			

๘.๒ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

<http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖๖/๖๖๒๗/> หัวข้อ กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ↓ สำหรับหน่วยงานราชการ ↓ สำหรับประชาชน ↓ เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓ เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกการขอข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ วัฒนธรรม ม.9(6)
 - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - สรุปผลความพึงพอใจ
 - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น**

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม »

คำค้น

จากวันที่ ถึงวันที่

ไม่มีข้อมูล

๘.๓ ระบบรับเรื่องร้องเรียนของกรมบัญชีกลาง ผ่านเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง

www.cgd.go.th หัวข้อ: Contact us > ระบบรับเรื่องร้องเรียน

การแสดงผล

กรมบัญชีกลาง หน้าหลัก | ข้อมูลองค์กร | ผู้บริหาร | Site Map | **Contact us** | เว็บไซต์คลังเขต/คลังจังหวัด

Contact us

ที่อยู่ :
กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

พิกัด Google Map :
13.781532081204672, 100.5363484460887

โทรศัพท์ :
เบอร์โทรศัพท์กลาง 0-2127-7000
Call Center 0-2270-6400

โทรสาร :
02-127-7142

Email :
callcenter@cgd.go.th (สำหรับ สอบถามปัญหาทั่วไป)
saraban@cgd.go.th (สำหรับรับ-ส่งเอกสารทางราชการ)

ระบบรับเรื่องร้องเรียน >> คลิก

e-Mail และเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานกรมบัญชีกลาง

๙. E-mail : pyd@cgd.go.th



CGD The Comptroller
General's Department Mail



User name:

Password:

 sign in

← → ↺ mail.cgd.go.th/owa/#path=/mail

Outlook Web App

จดหมาย ปฏิทิน บุคคล งาน

ส.น.ค.ส.จ.ง.ห.ด.พ.ย. ▾

?

⊕ จดหมายใหม่

⏪

รายการโปรด

ส.น.ค.ส.จ.ง.ห.ด.พ.ย.

กล่องจดหมายเข้า

แบบร่าง [20]

รายการที่ส่ง

รายการที่ถูกลบ 901

Conversation History

บันทึกย่อ

อีเมลขยะ [765]

ค้นหาจดหมายและบุคคล

กล่องจดหมายเข้า

การสนทนาตามวันที่ ▾

ทั้งหมด ยังไม่ได้อ่าน ถึงฉัน ถูกตั้งค่าสถานะ

กล่มงานอำนวยความสะดวก สำนักงานจังหวัดพะเยา

▶ การสำรวจข้อมูลยานพาหนะสำหรับการขนส่งและโดยสารของส่วนราชการ หนวย: 9:51

ได้รับแล้วค่ะ ขอขอบคุณค่ะ ในวันที่ จ. 15 ม.ค. 2024 เวลา 16:45 ส.น.ค.ส.จ.ง.ห.ด.พ.ย. ...

ส.ล. ประชาสัมพันธ์

ส่งข่าวหนังสือพิมพ์ประจำวัน ที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2567 8:51am

ไม่มีการแสดงตัวอย่าง

เนื้อหา

botinfo@bot.or.th

E-newsletter จากธนาคารแห่งประเทศไทยประจำวัน ที่ 15 ม.ค. 2567 เวลา 19:17 จ. 7:18pm

เรียน ท่านสมาชิก, ธปท. ขอแจ้งจดหมายข่าวประจำวัน ที่ 15 ม.ค. 2567 เวลา 19:17 ด...

ส.ล. ประชาสัมพันธ์

ส่งข่าวหนังสือพิมพ์ประจำวัน ที่ 13-15 มกราคม พ.ศ. 2567 จ. 15/1

ไม่มีการแสดงตัวอย่าง

สมาคมผู้ขายดีดิจิทัลไทย(DUGA)

COMMERCIAL-หลักสูตร Breakthrough Customer Experience (CX) Strategy

สถาบัน Rethink Academy ขอเสนอหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ Breakthrough Cust...

เลือกรายการที่จะอ่าน

คลิกที่นี่เพื่อเลือกการแรกเสมอเมื่อฉันเข้าสู่ระบบ

๙. Line/Line OA/Facebook/You tube

- Line Group : ผ่าน Line Application ๑๔ กรุ๊ปไลน์ คือ

๑. GFMS อปท.พะเยา มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ขององค์กรปกครองส่วนทุกแห่งในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๑๓๔ คน

๒. GFMS พะเยา มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของส่วนราชการทุกแห่งในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๓๓๔ คน

๓. เร่งรัดเบิกจ่ายพะเยา มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเร่งรัดเบิกจ่าย ของส่วนราชการทุกแห่งในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๑๑๐ คน

๔. New GFMS Thai (ทต.) มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๘๒ คน

๕. พัสดุ สรภ. จ.พะเยา สมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของส่วนราชการทุกแห่งในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๒๖๐ คน

๖. ควบคุมภายในพะเยา มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมสมาชิก ๖๐ คน

๗. ตรวจสอบภายใน มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมสมาชิก ๔๐ คน

๘. งบการเงินรวม & งบรายไตรมาส อปท.พะเยา มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำงบการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมสมาชิก ๑๑๔ คน

๙. Digital pension พะเยา มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน Digital pension จังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๙๑ คน

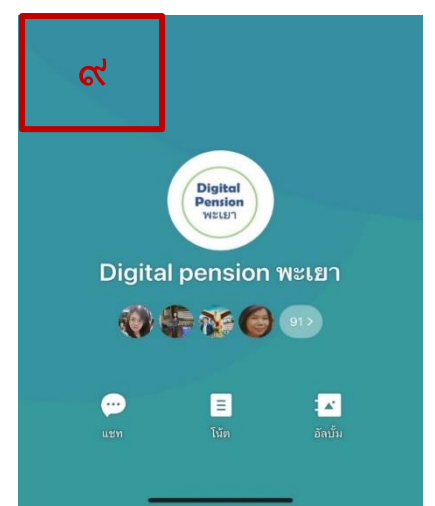
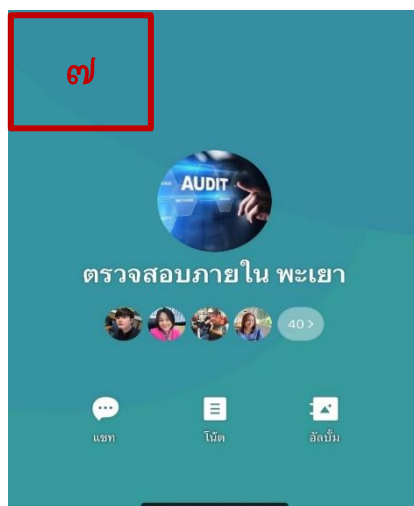
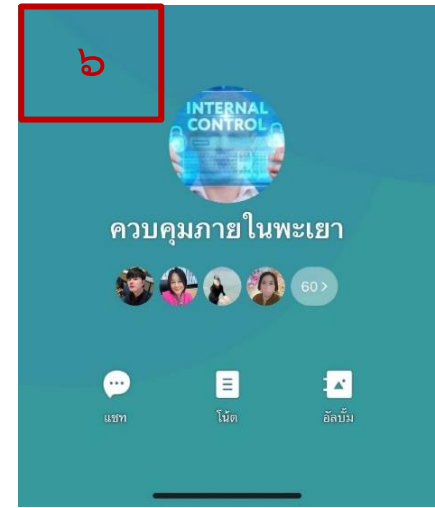
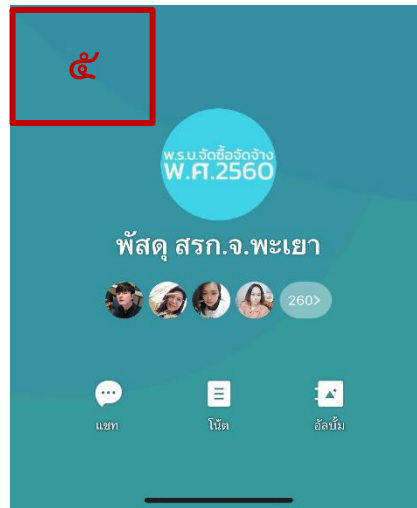
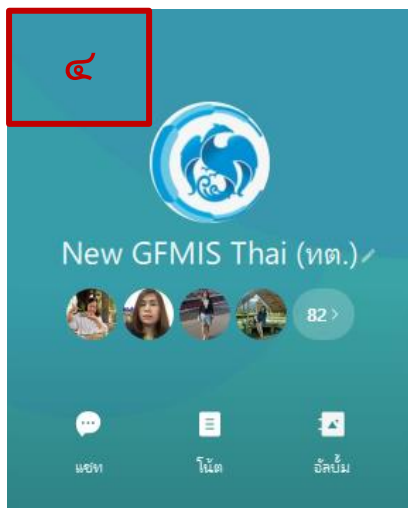
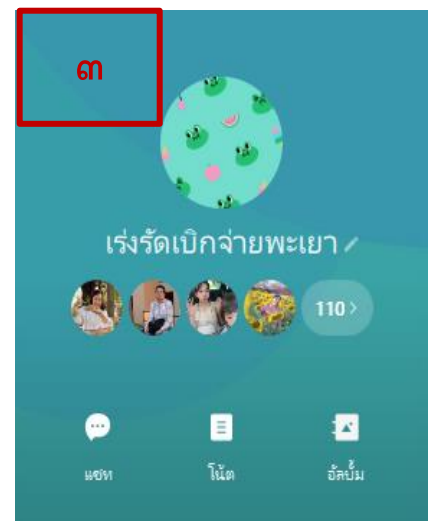
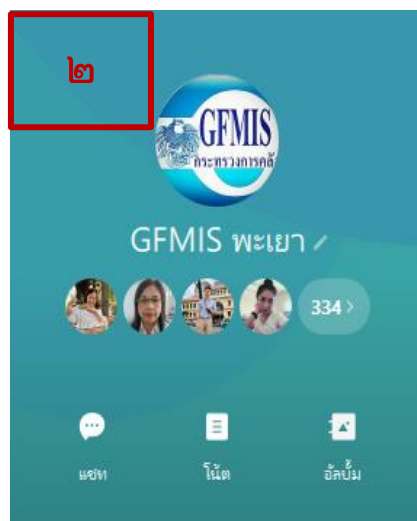
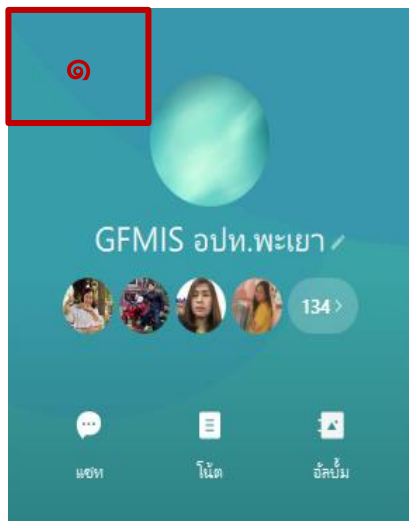
๑๐. แอปพลิเคชันประชารัฐ มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและผู้ค้าภาครัฐในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๒๗๖ คน

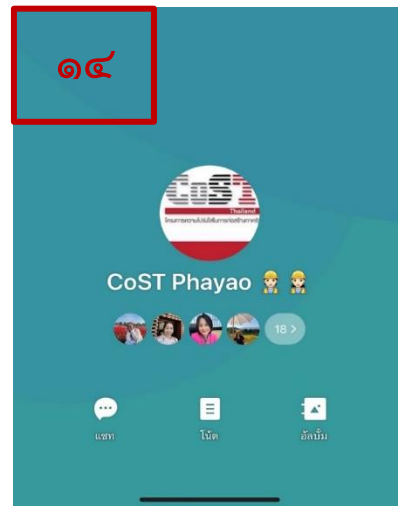
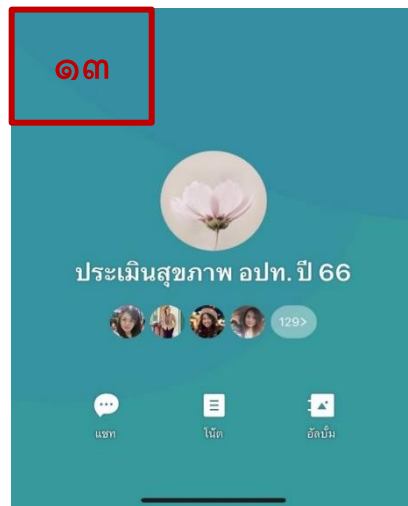
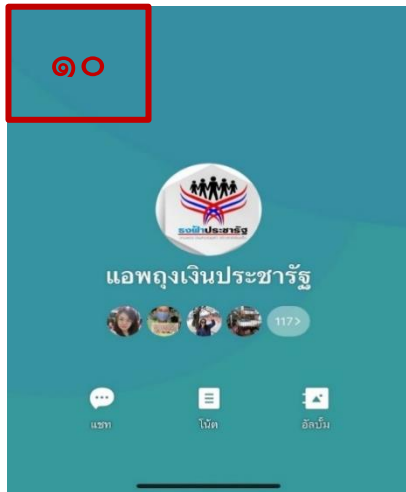
๑๑. แอปพลิเคชันประชารัฐ (๒) มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและผู้ค้าภาครัฐในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๗๗ คน

๑๒. อปท.พย. (การเงิน – พัสดุ) มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัดพะเยา รวมสมาชิก ๒๙๐ คน

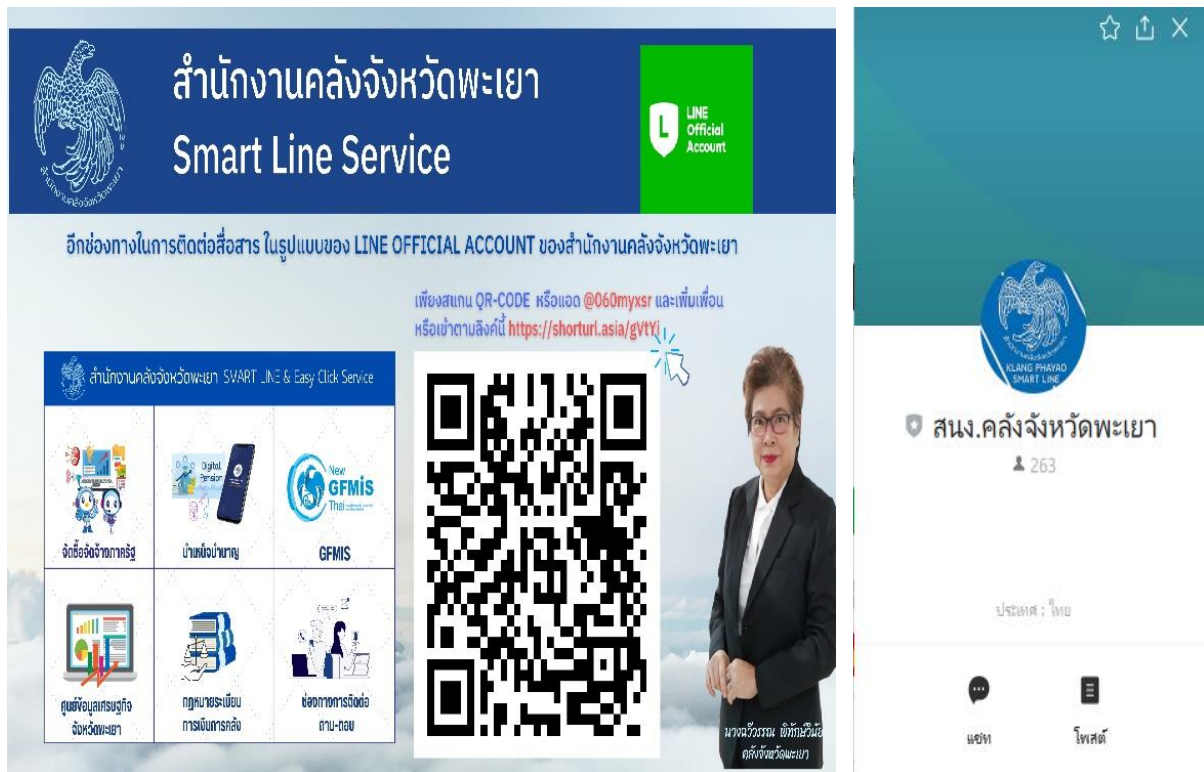
๑๓. ประเมินสุขภาพ อปท. ปี ๖๖ มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน ๒๖ แห่ง สำนักงานคลังจังหวัดพะเยาจะลงพื้นที่ประเมินสุขภาพการคลังท้องถิ่น รวมสมาชิก ๑๒๙ คน

๑๔. CoST Phayao มีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน CoST ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมสมาชิก ๑๘ คน

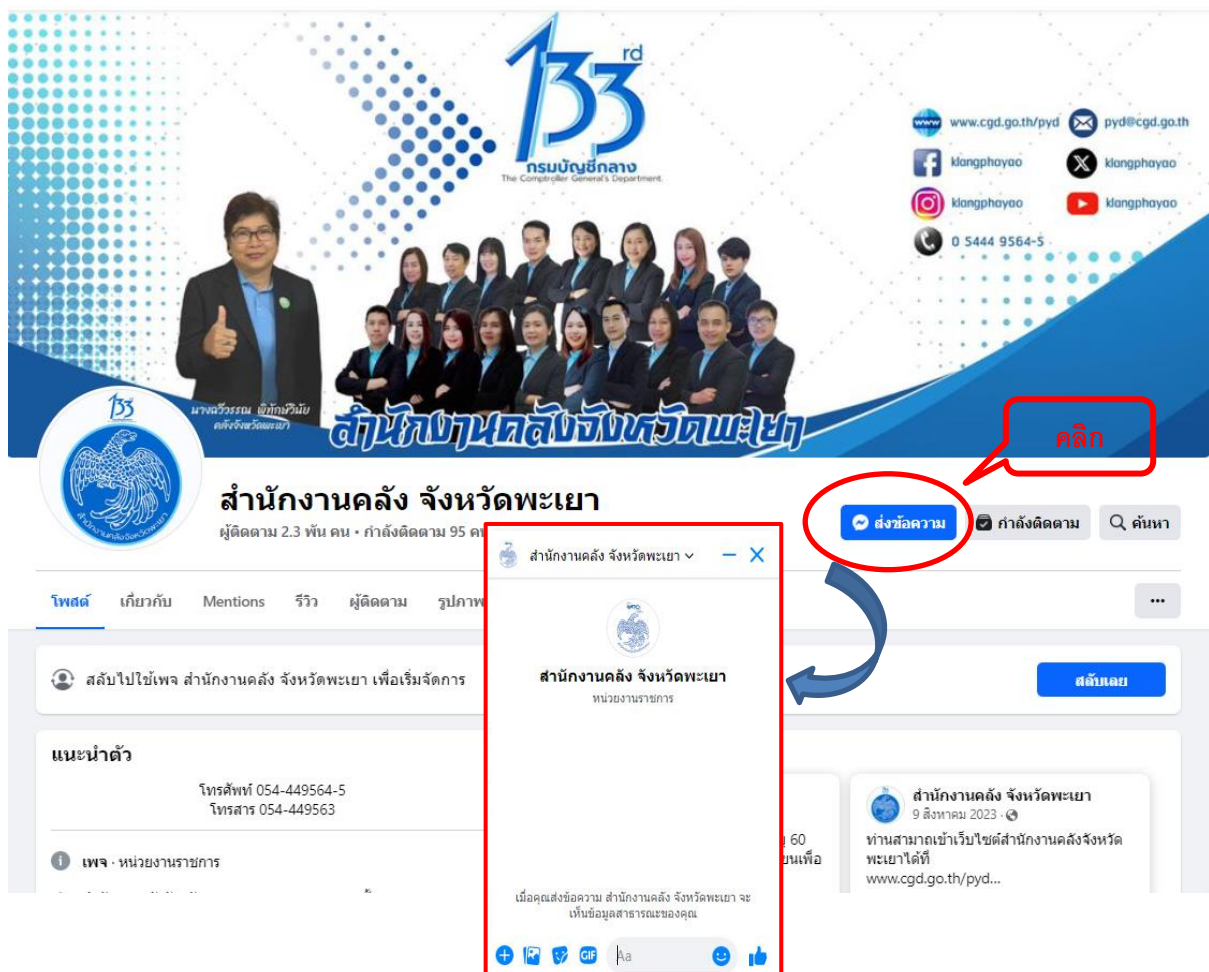




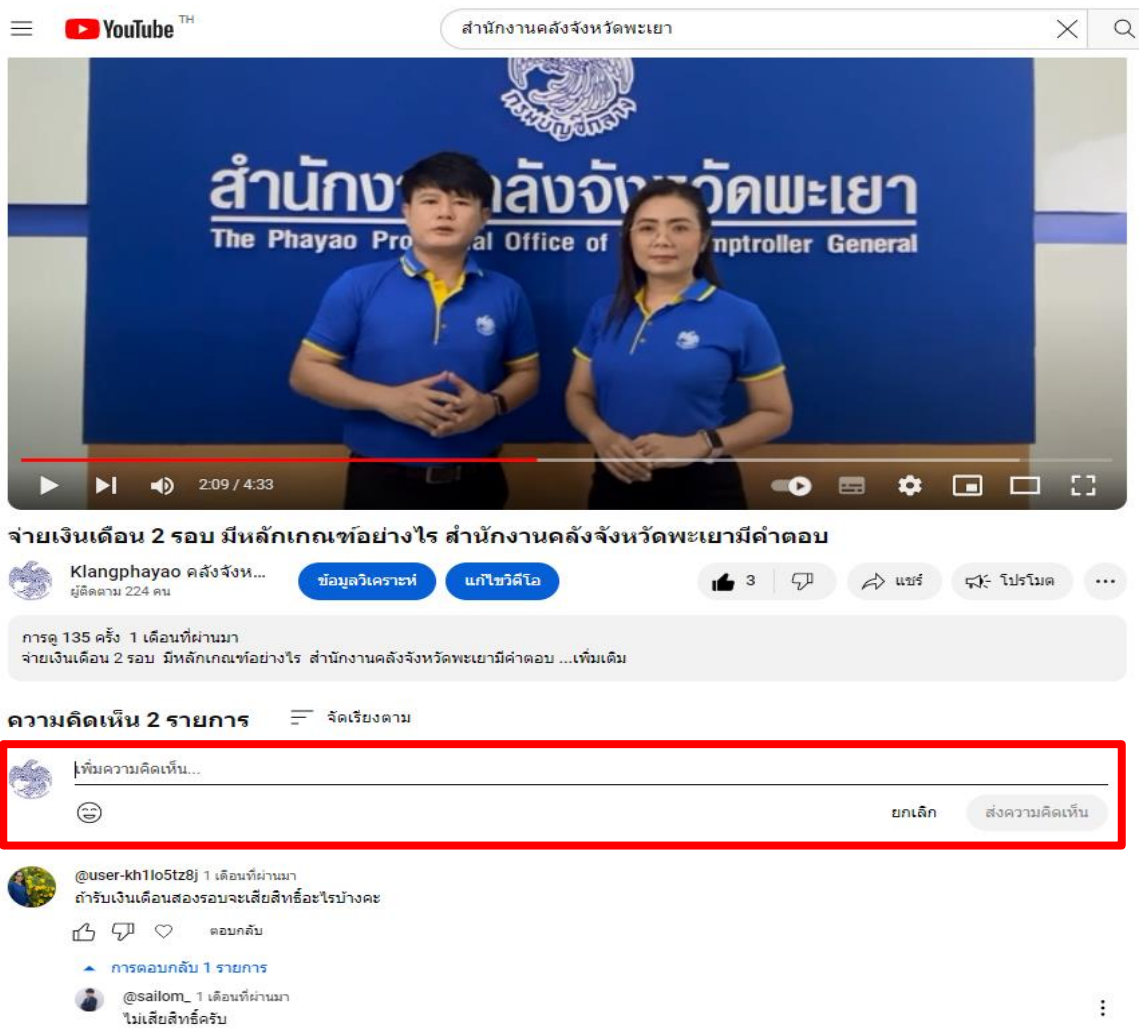
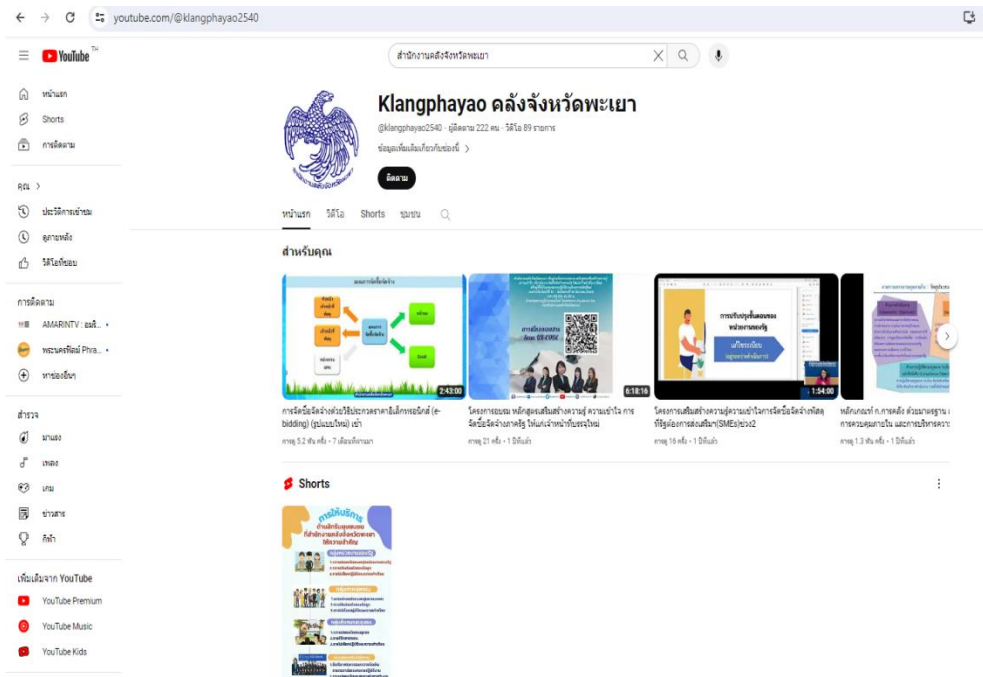
- Official Account (Line OA) : สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



- Facebook ของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา <https://www.facebook.com/klangphayao>



- Youtube สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา, klangphayao



- Tiktok สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา



- @traffyfondue

ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน LINE @traffyfondue

LINE @TraffyFondue

สแกน QR Code ประจำหน่วยงาน

คุยกับ LINE Chatbot

รับป้ายยืนยันสถานะการแจ้ง

รับแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน

ประชาชน

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

- แจ้งปัญหาที่พบได้ต่างๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง



Traffy* สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Fondue Manager



GET IT ON Google Play



Available on the App Store

เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ

iPhone, iPad

๕. การพิจารณาการดำเนินการ

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยาได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕.๑ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา พิจารณาข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๑ วันทำการ

๕.๒ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ส่งต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับให้กลุ่มงาน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องประเมินความซับซ้อน

๕.๓ กลุ่มงาน/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์ ประเมินความซับซ้อน แก้ไข โดยแจ้งผลการพิจารณาเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.๔ การดำเนินการแก้ไข โดยประเมินความซับซ้อน ดังนี้

- กรณีไม่ซับซ้อน แก้ไข และแจ้งผู้ร้องเรียน ภายในวัน ๓ วันทำการ
- กรณีซับซ้อนน้อย แก้ไข และแจ้งผู้ร้องเรียน ภายในวัน ๑๐ วันทำการ
- กรณีซับซ้อนปานกลาง แก้ไข และแจ้งผู้ร้องเรียน ภายในวัน ๓๐ วันทำการ
- กรณีซับซ้อนมาก แก้ไข และแจ้งผู้ร้องเรียน ภายในวัน ๓๐ วันทำการ

๕.๕ สรุปผล นำข้อสังเกตที่ได้รับจากข้อร้องเรียนมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน

๕.๖ แจ้งผลการดำเนินงานให้คลังจังหวัดทราบ

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน
รับฟังความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓

ที่ พย.๐๐๐๓๒/..... วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ.....
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล.....
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดพะเยา

รับ
1๓๖ ๕5
25
1/11/65

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ชอุมความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ ของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

21/11/2565
2/12/65

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๐/๙๙ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

21/1/66
4/1/66

21/1/66
4/1/66

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๐๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิภาพร เผ่ากันทะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดพะเยา

2/2/66

4/1/65

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา...โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓
ที่ พย ๐๐๐๓.๒/..... วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ.....
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล.....
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

21/3/66
1/9/66

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓
ที่ พย.๐๐๐๓.๖/ ๓๔๘ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

2305
4 เม.ย. 66
3/4/66

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓

ที่ พย.๐๐๑๓.๒/๔๖๗

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พัทธกษนิย)

คลังจังหวัดพะเยา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓

ที่ พย.๐๐๑๓.๒/ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ขอความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)
คลังจังหวัดพะเยา

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓.....

ที่...พย.๐๐๐๓.๒/..... วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ.....

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล.....

ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุนทรี สารเร็ว)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดพะเยา

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉวีวรรณ พิทักษ์วินัย)

คลังจังหวัดพะเยา

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา...โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๙๕๖๓.....

ที่ พย ๐๐๐๓.๒/๘๒๐.....

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ.....
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล.....
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน.....

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอวีวรรณ พัทธกษิณีย์)

คลังจังหวัดพะเยา

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓-๔ โทรสาร ๐-๕๔๔๔-๕๕๖๓

ที่ พย.๐๐๐๓.๒/๕๖๖

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผล ตัวชี้วัด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๓.๓ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผล ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งยกเลิกหนังสือคณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และยกเลิกหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานข้อมูลดังต่อไปนี้

๑. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. รายงานผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Zon Nims

(นางนิภาพร เผ่ากันทะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดพะเยา